

Transcript: Sara

Marulanda-5294418543198208-6035364826267648

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenido a Benefits Connect. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Rayco Tamayo Ramírez. Ay, perdón, ¿me repite? Rayco Tamayo Ramírez. Rayco Tamayo. ¿Cómo está, señor Rayco? Bien, bien, bien. ¿Cómo le puedo ayudar? Mire, me mandaron, me mandaron un mensajito... Me mandaron un mensaje diciéndome: "Bienvenido a Terra. Tiene treinta días para partir de su primer cheque de pago para inscribirse en los beneficios". Me ayudarían en eso, si quiere decir eso. Ok, entonces, usted va a trabajar, está aplicando con Terra Safety, ¿verdad? Es de la Terra Services? Sí, nos estamos contactando con Terra. Ok, lo que les están diciendo es que ustedes tienen treinta días para inscribirse en el seguro médico. Eh, después de treinta días ya no se pueden inscribir. Ese es como su periodo de inscripción. Eh, permítame, yo le chequeo su cuenta un momentito, por favor, para estar segura . Si me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Ok, siete, ocho, nueve, siete. Muchísimas gracias. Señor Rayco Tamayo, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ok, espéreme, que ese lo tengo apuntado. El sesenta y siete... sesenta y siete, cincuenta y uno, web India School... R-D... ¿La ciudad y el estado? Ar-Arizona... Phoenix. ¿Código postal? Tres, tres... 85... 033. ¿Y su fecha de nacimiento? Diecisiet-- 05/17/92. Ok, ¿su correo electrónico es rayco.ramirez@icloud.com? Correcto. ¿Y su cor-- eh, teléfono es 727-294-5532? Perfecto. Ok, sí, ya estoy chequeando aquí y... Lo que le están diciendo es que tren-- tiene treinta días para inscrir-- Ok, una vez usted reciba su primer cheque de pago, desde ese momento tienes treinta días para inscribirte- Pero ¿me ayudaría en eso? Me ayudaría, ¿cómo sería eso para, para hacerlo? Claro, sí, déme un momentito, por favor. Entonces, una vez usted se inscriba, eh, tiene que esperar una o dos semanas para que la cobertura se active mientras ellos hacen las deducciones. ¿Cómo se paga este seguro? Cada semana le hacen se-- deducciones de su cheque de pago dependiendo del plan que escoja, ¿verdad? Mmm... Ajá. Más o menos, verán. ¿Qué plan sería? Ok, ellos tienen varios planes, ya le voy a explicar . Mire el plan-- primero que todo, ¿para cuántas personas sería en la casa? Para yo poderle dar el, el valor exacto. No, bueno, yo- Es usted, la esposa, eh, hijos, todos, solo usted. No, dile que yo estoy trabajando. No, mi esposa, mi esposa está al lado mío y también trabaja aquí, también trabaja ahí también conmigo. Ok, mire, entonces el plan de Stay Healthy MC TRX, que es un plan solamente preventivo... Ese no cubre idas al médico ni cubre idas al hospital, le cubre lo que es un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, detección de cáncer de pulmón, eh, para las mujeres, mamografía de Papanicolaou, eh, colonoscopy para también para hombre y mujer, vacunas, eh, cubre los anticonceptivos. Ese plan le vale... espere y verá. Para el empleado solamente vale diecisiete con noventa y seis, y para el empleado y su cónyuge vale veintidós con ochenta y cinco .

Recuerde que eso es semanalmente. Hay otros dos planes que sí cobren el, el... cubren médico, pero no cubren nada del preventivo. Por ejemplo, VIP Standard es el que menos cubre y VIP Plus es el que más cubre. Ellos no funcionan como con deducible y porcentajes como los planes regulares, no. Este, este cubre un, un valor fijo. Por ejemplo, si usted necesita una cirugía, eh, pues en el hospital, ¿verdad? El VIP Standard cubre doscientos cincuenta dólares al día una vez. El Plus cubre mil dólares al día una vez. Lo que eso quiere decir es que cualquier diferencia entre el bill final, el cobro final, y lo que cubra el seguro, eso ya sería su responsabilidad. Solo le puedo explicar un ejemplo: el VIP Standard vale para usted solo, le vale treinta y sie-- A ver, VIP Standard... Eh, veintiún dólares para usted solo y para el empleado con el cónyuge vale treinta y siete setenta y nueve. ¿Por qué le estoy dando los dos valores? Porque si el-- si usted quiere ponerla a ella en el seguro, ese ya-- sale un poquito más económico entre que los dos estén en un mismo seguro a que cada uno tenga su seguro por aparte. Mmm, ya. Por ejemplo, para las idas al, al... a la sala de emergencias. VIP Standard cubre cincuenta dólares al día dos veces por año . VIP Plus cubre cien dólares al día dos veces por año . ¿Sí ve más o menos la diferencia y cómo funciona e--ese, esos planes? Está bien, yo... déjame pensarlo y, y yo llamaré. No es obligatorio, es solamente si lo quiere, no tiene inscripción automática, so no tiene que preocuparse de eso. ¿Usted quiere que yo le mande la guía de beneficios? Sí, ah, por favor, sí, mándemela un mensaje, por favor. Okey, se la puedo mandar al correo electrónico, nosotros no manejamos mensajes de texto. Deme un momentito- Deme solo un momentito para yo verificar que, que, que la ha recibido ¿sí? Por favor. Ok, está bien. Ahí le mandamos la guía de beneficios. Disculpe, es que está más lento este sistema... Superlento. Me la voy a-- Es que estoy esperando que descargue la, la de, en español, para podérsele mandar en español, es más fácil. Yo sé que son muchos números y, y, y muchos nombres, entonces sí es importante que la tenga en español . Ok. La descargo... Mire, para no tenerlo ahí en el teléfono, venga yo le veriflico. R, a, i, k, o. R, a, y, j, o... Ramírez con zeta, arroba... ¿Cómo es ese su correo electrónico? Arroba... eh... aycon punto com. Sí, ok. Ese es su correo electrónico. Entonces, em, se me está demorando un poquitico para descargar, bueno, yo creo que ya descargó, deme un minutito. El correo va en inglés, pero la información, pues el, el, el... el PDF va en español . Ok, su-- ok. Su nombre es con i latina, ¿verdad? La i del puntito. En el correo. No, no, no, su nombre en el sistema- Está con i latina y el correo está con y, ¿está correcto? Sí, correcto, correcto. Ah, bueno, porque... es, a veces, enloquece el sistema Ya se la mandé, ¿puede checar su correo mientras estamos en el teléfono? Solo para yo asegurarme que lo recibió . Es un correo de info arroba benefits in a car. Está demorando un poquitico. Puede, puede checar en, en... en el junk, la bandeja de, de la basurita . Que como no acostumbra recibir correos de acá, a lo mejor se fue para allá . No, es que tengo diez... Eeh... No, no, es que tengo diez- Y aquí dice que se fue. Aquí lo único que tengo es... el landing page de crédito este. No, pero hazme dentro, hazme dentro. Ok. Si solo recuerde que su, su... Sí, hay uno aquí se llama... eh, beneficio car, ¿no? Esa, sí. Sí, dámelo, sí, sí. Ese. Sí, está en español el, el, el... la guía de beneficios. Sí, ya, ya. Está bien. Bueno, señor, solo recuerde que tiene venti-- eh, treinta días para inscribirse- Treinta días después de que recibe su primer cheque, ¿ok? Está bien, muchísimas gracias, lindo día. Bueno, pues con mucho gusto, que tengan un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Gracias, bye. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, bienvenido a Benefits Connect. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Rayco Tamayo Ramírez.

Speaker speaker_1: Ay, perdón, ¿me repite?

Speaker speaker_2: Rayco Tamayo Ramírez.

Speaker speaker_1: Rayco Tamayo. ¿Cómo está, señor Rayco?

Speaker speaker_2: Bien, bien, bien.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mire, me mandaron, me mandaron un mensajito... Me mandaron un mensaje diciéndome: "Bienvenido a Terra. Tiene treinta días para partir de su primer cheque de pago para inscribirse en los beneficios". Me ayudarían en eso, si quiere decir eso.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, usted va a trabajar, está aplicando con Terra Safety, ¿verdad? Es de la Terra Services? Sí, nos estamos contactando con Terra. Ok, lo que les están diciendo es que ustedes tienen treinta días para inscribirse en el seguro médico. Eh, después de treinta días ya no se pueden inscribir. Ese es como su periodo de inscripción. Eh, permítame, yo le chequeo su cuenta un momentito, por favor, para estar segura . Si me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, siete, ocho, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Señor Rayco Tamayo, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, espéreme, que ese lo tengo apuntado. El sesenta y siete... sesenta y siete, cincuenta y uno, web India School... R-D...

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Ar-Arizona... Phoenix. ¿Código postal? Tres, tres... 85... 033.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Diecisiete-- 05/17/92.

Speaker speaker_1: Ok, ¿su correo electrónico es rayco.ramirez@icloud.com?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y su cor-- eh, teléfono es 727-294-5532?

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Ok, sí, ya estoy chequeando aquí y... Lo que le están diciendo es que tren-- tiene treinta días para inscrir-- Ok, una vez usted reciba su primer cheque de pago, desde ese momento tienes treinta días para inscribirte-

Speaker speaker_2: Pero ¿me ayudaría en eso?

Speaker speaker_1: Me ayudaría, ¿cómo sería eso para, para hacerlo? Claro, sí, deme un momentito, por favor. Entonces, una vez usted se inscriba, eh, tiene que esperar una o dos semanas para que la cobertura se active mientras ellos hacen las deducciones. ¿Cómo se paga este seguro? Cada semana le hacen se-- deducciones de su cheque de pago dependiendo del plan que escoja, ¿verdad? Mmm...

Speaker speaker_2: Ajá. Más o menos, verán. ¿Qué plan sería?

Speaker speaker_1: Ok, ellos tienen varios planes, ya le voy a explicar . Mire el plan-- primero que todo, ¿para cuántas personas sería en la casa? Para yo poderle dar el, el valor exacto.

Speaker speaker_2: No, bueno, yo-

Speaker speaker_1: Es usted, la esposa, eh, hijos, todos, solo usted.

Speaker speaker_0: No, dile que yo estoy trabajando.

Speaker speaker_2: No, mi esposa, mi esposa está al lado mío y también trabaja aquí, también trabaja ahí también conmigo.

Speaker speaker_1: Ok, mire, entonces el plan de Stay Healthy MC TRX, que es un plan solamente preventivo... Ese no cubre idas al médico ni cubre idas al hospital, le cubre lo que es un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, detección de cáncer de pulmón, eh, para las mujeres, mamografía de Papanicolaou, eh, colonoscopy para también para hombre y mujer, vacunas, eh, cubre los anticonceptivos. Ese plan le vale... espere y verá. Para el empleado solamente vale diecisiete con noventa y seis, y para el empleado y su cónyuge vale veintidós con ochenta y cinco . Recuerde que eso es semanalmente. Hay otros dos planes que sí cobren el, el... cubren médico, pero no cubren nada del preventivo. Por ejemplo, VIP Standard es el que menos cubre y VIP Plus es el que más cubre. Ellos no funcionan como con deducible y porcentajes como los planes regulares, no. Este, este cubre un, un valor fijo. Por ejemplo, si usted necesita una cirugía, eh, pues en el hospital, ¿verdad? El VIP Standard cubre doscientos cincuenta dólares al día una vez. El Plus cubre mil dólares al día una vez. Lo que eso quiere decir es que cualquier diferencia entre el bill final, el cobro final, y lo que cubra el seguro, eso ya sería su responsabilidad. Solo le puedo explicar un ejemplo: el VIP Standard vale para usted solo, le vale treinta y sie-- A ver, VIP Standard... Eh, veintiún dólares para usted solo y para el empleado con el cónyuge vale treinta y siete setenta y nueve. ¿Por qué le estoy dando los dos valores? Porque si el-- si usted quiere ponerla a ella en el seguro, ese ya-- sale un poquito más económico entre que los dos estén en un mismo seguro a que cada uno tenga su seguro por aparte.

Speaker speaker_2: Mmm, ya.

Speaker speaker_1: Por ejemplo, para las idas al, al... a la sala de emergencias. VIP Standard cubre cincuenta dólares al día dos veces por año . VIP Plus cubre cien dólares al día dos veces por año . ¿Sí ve más o menos la diferencia y cómo funciona e-ese, esos planes?

Speaker speaker_3: Está bien, yo... déjame pensarlo y, y yo llamaré.

Speaker speaker_1: No es obligatorio, es solamente si lo quiere, no tiene inscripción automática, so no tiene que preocuparse de eso. ¿Usted quiere que yo le mande la guía de beneficios?

Speaker speaker_3: Sí, ah, por favor, sí, mándemela un mensaje, por favor.

Speaker speaker_1: Okey, se la puedo mandar al correo electrónico, nosotros no manejamos mensajes de texto. Deme un momentito- Deme solo un momentito para yo verificar que, que, que la ha recibido ¿sí? Por favor.

Speaker speaker_3: Ok, está bien.

Speaker speaker_4: Ahí le mandamos la guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Disculpe, es que está más lento este sistema... Superlento. Me la voy a-- Es que estoy esperando que descargue la, la de, en español, para podérsela mandar en español, es más fácil. Yo sé que son muchos números y, y, y muchos nombres, entonces sí es importante que la tenga en español .

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: La descargo... Mire, para no tenerlo ahí en el teléfono, venga yo le verifico. R, a, i, k, o. R, a, y, j, o... Ramírez con zeta, arroba... ¿Cómo es ese su correo electrónico?

Speaker speaker_3: Arroba... eh... aycon punto com.

Speaker speaker_1: Sí, ok. Ese es su correo electrónico. Entonces, em, se me está demorando un poquitico para descargar, bueno, yo creo que ya descargó, deme un minutito. El correo va en inglés, pero la información, pues el, el, el... el PDF va en español . Ok, su-- ok. Su nombre es con i latina, ¿verdad? La i del puntito.

Speaker speaker_3: En el correo.

Speaker speaker_1: No, no, no, su nombre en el sistema- Está con i latina y el correo está con y, ¿está correcto?

Speaker speaker_3: Sí, correcto, correcto.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, porque... es, a veces, enloquece el sistema Ya se la mandé, ¿puede checar su correo mientras estamos en el teléfono? Solo para yo asegurarme que lo recibió . Es un correo de info arroba benefits in a car.

Speaker speaker_3: Está demorando un poquitico.

Speaker speaker_1: Puede, puede checar en, en... en el junk, la bandeja de, de la basurita .
Que como no acostumbra recibir correos de acá, a lo mejor se fue para allá .

Speaker speaker_3: No, es que tengo diez... Eeeh... No, no, es que tengo diez-

Speaker speaker_1: Y aquí dice que se fue.

Speaker speaker_3: Aquí lo único que tengo es... el landing page de crédito este. No, pero hazme dentro, hazme dentro.

Speaker speaker_1: Ok. Si solo recuerde que su, su...

Speaker speaker_3: Sí, hay uno aquí se llama... eh, beneficio car, ¿no?

Speaker speaker_1: Esa, sí.

Speaker speaker_3: Sí, dámelo, sí, sí.

Speaker speaker_1: Ese. Sí, está en español el, el, el... la guía de beneficios.

Speaker speaker_3: Sí, ya, ya. Está bien.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, solo recuerde que tiene venti-- eh, treinta días para inscribirse- Treinta días después de que recibe su primer cheque, ¿ok?

Speaker speaker_3: Está bien, muchísimas gracias, lindo día.

Speaker speaker_1: Bueno, pues con mucho gusto, que tengan un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker_3: Gracias, bye.

Speaker speaker_1: Ok, bye.