

Transcript: Sara

Marulanda-5284285609099264-4645526312009728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con BeneficiaNeCard, le habla una estafadora. Dígame su nombre, por favor... Janet Paz. Hola, señora Paz. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que quisiera cancelar, ah, una aseguranza- ¿Aseguranza? Claro que sí, le ayudo con gusto. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Oh, WorkSmart, y es cero siete cincuenta y ocho . Ok. ¿Cómo se llama la agencia? WorkSmart. WorkSmart. Esa. Sí, sí. Ok. ¿Me repite su nombre y su apellido otra vez? Por favor. Oh, Janet Paz. Ok, señora Paz y por cuestiones de seguridad, por favor, me marca su dirección y su fecha de nacimiento. Oh, ciento quince Osborne Avenue, Greenville, Sur Carolina. Y mi fecha de nacimiento es el, el catorce de enero de, de marzo de 2002. Gracias. Mire, es que tengo una dirección diferente. ¿Usted se ha mudado últimamente? Oh, sí, sí. ¿Cuál era la dire-- la dirección anterior? A ver si es esa. Oh, es dos, dos mil ocho-- cuatrocientos ochenta y cinco. ??? No, no, tampoco. Espere. ¿Usted me puede verificar todo su número de seguro social completo? Oh, sí, sí. Claro. Um, es seis, treinta y nueve, ochenta, cero, siete, cincuenta y ocho. Gracias. Entonces, vea, le voy acá, ah, le voy a actualizar aquí la dirección para que no le vuelvan a pedir el número de seguro social. ¿Ok? Oh, sí, está bien. ¿Cuál es la nueva dirección? La que está ahora. Oh, es ciento quince, Osborne Avenue. Ciento quince, Broadway. ¿Me lo deletrea? No. Oh, ciento quince, Osborne. Sí, el, el, el nombre de la avenida, ¿Osborne? Sí, exacto. O-S-B-O-R-N-E. Sí. ¿Avenida? ¿Algún número de apartamento? Oh, no. Ok. Está bien. Oh, um, ¿podría repetir lo que dijo? Sí, es que se está cortando. El nombre de la ciudad, ¿cuál es? Oh, Greenville. ¿Y el código postal? Veintinueve, seis, cuarenta y cinco. ¿Cuarenta y cinco o cuarenta y seis? Cuarenta y seis. Gracias. ¿Y su correo electrónico es DeLeónRossi40 arroba gmail.com? ¿Y su teléfono es ocho, seis, cuatro, cuatro, nueve, cinco, nueve, cinco, seis, cinco? Sí. Muchas gracias. ¿Y quiere...? . Me podría repetir? Es que como que se corta. Sí, se está oyendo supermal. ¿Usted quiere cancelar la cobertura médica? Sí, exacto. Ok. Ok, ya pedí que se la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede crear una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Ok, sí, está bien. Bueno, ah, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? Oh, no, es todo. Gracias. Ah, bueno, señora, entonces, eh, gracias por comunicarse con BeneficiaNeCard, que tenga una bonita tarde. Ah, igualmente. Que esté bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con BeneficiaNeCard, le habla una estafadora. Dígame su nombre, por favor...

Speaker speaker_2: Janet Paz.

Speaker speaker_0: Hola, señora Paz. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que quisiera cancelar, ah, una aseguranza-

Speaker speaker_0: ¿Aseguranza? Claro que sí, le ayudo con gusto. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Oh, WorkSmart, y es cero siete cincuenta y ocho .

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_2: WorkSmart.

Speaker speaker_0: WorkSmart. Esa. Sí, sí. Ok. ¿Me repite su nombre y su apellido otra vez? Por favor.

Speaker speaker_2: Oh, Janet Paz.

Speaker speaker_0: Ok, señora Paz y por cuestiones de seguridad, por favor, me marca su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Oh, ciento quince Osborne Avenue, Greenville, Sur Carolina. Y mi fecha de nacimiento es el, el catorce de enero de, de marzo de 2002.

Speaker speaker_0: Gracias. Mire, es que tengo una dirección diferente. ¿Usted se ha mudado últimamente?

Speaker speaker_2: Oh, sí, sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuál era la dire-- la dirección anterior? A ver si es esa.

Speaker speaker_2: Oh, es dos, dos mil ocho-- cuatrocientos ochenta y cinco. ???

Speaker speaker_0: No, no, tampoco. Espere. ¿Usted me puede verificar todo su número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Oh, sí, sí. Claro. Um, es seis, treinta y nueve, ochenta, cero, siete, cincuenta y ocho.

Speaker speaker_0: Gracias. Entonces, vea, le voy acá, ah, le voy a actualizar aquí la dirección para que no le vuelvan a pedir el número de seguro social. ¿Ok?

Speaker speaker_2: Oh, sí, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es la nueva dirección? La que está ahora.

Speaker speaker_2: Oh, es ciento quince, Osborne Avenue.

Speaker speaker_0: Ciento quince, Broadway. ¿Me lo deletrea?

Speaker speaker_2: No. Oh, ciento quince, Osborne.

Speaker speaker_0: Sí, el, el, el nombre de la avenida, ¿Osborne?

Speaker speaker_2: Sí, exacto.

Speaker speaker_0: O-S-B-O-R-N-E.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Avenida? ¿Algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Oh, no.

Speaker speaker_0: Ok. Está bien.

Speaker speaker_2: Oh, um, ¿podría repetir lo que dijo?

Speaker speaker_0: Sí, es que se está cortando. El nombre de la ciudad, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: Oh, Greenville.

Speaker speaker_0: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_2: Veintinueve, seis, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Cuarenta y cinco o cuarenta y seis?

Speaker speaker_2: Cuarenta y seis.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y su correo electrónico es DeLeónRossi40 arroba gmail.com?

¿Y su teléfono es ocho, seis, cuatro, cuatro, nueve, cinco, nueve, cinco, seis, cinco? Sí.

Muchas gracias. ¿Y quiere...? .

Speaker speaker_2: Me podría repetir? Es que como que se corta.

Speaker speaker_0: Sí, se está oyendo supermal. ¿Usted quiere cancelar la cobertura médica?

Speaker speaker_2: Sí, exacto.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, ya pedí que se la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede crear una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, sí, está bien.

Speaker speaker_0: Bueno, ah, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Oh, no, es todo. Gracias.

Speaker speaker_0: Ah, bueno, señora, entonces, eh, gracias por comunicarse con BeneficiaNeCard, que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker_2: Ah, igualmente.

Speaker speaker_0: Que esté bien.