

Transcript: Sara

Marulanda-5279768366497792-5807079218167808

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por com--car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Martha Sa-- Martha Alegría. Hola, señora Alegría. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, pues estoy llamando para cancelar los beneficios de la seguridad. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja? Once, doble cero, y trabajo con la agencia Surge Staffing. Un momentito, por favor. Muchas gracias, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eeeh... 1220 Cambia, DR Schamburg. Okey. ¿Y, y... y el estado y la ciudad? Eeeh... Schamburg. El código postal es sesenta, uno, noventa y tres. Muchas gracias. ¿Y su fecha de nacimiento? Cero, cuatro, cero, uno, 2003. ¿Y su correo electrónico es marthitalgado612@gmail.com? No, no es el mismo, es otro, pero igual era mío ese correo. Ok. ¿Cuál es el nuevo para actualizar la información? Ok, ahorita se lo doy. Es marthitalgado7... Ok. ¿Qué más? Arroba gmail punto com. Ok. ¿Y su correo-- eh, su teléfono es siete, quince, siete, cuatro, nueve, uno, siete, cinco, nueve? Sí. ¿Y usted dice que quiere cancelar su cobertura? Sí. Pero usted no tiene ninguna inscripción con nosotros. No. No, usted no tiene ninguna inscripción con nosotros. ¿Por qué cree que tiene inscripción? Usted ya va inscrito ahí. No, porque, pues, me, me, me quitan por, por lo, por las seguranzas, me quitan... No sé, yo, yo no tengo nada de beneficios con ustedes, pero veo que me están quitando. Al lado izquierdo, ahí en la descripción, en el cheque al lado izquierdo, ¿que dice? ¿Que esa deducción es de qué? Espérese, ya le digo. Eh... Ok, yo le digo. Sí, señora. Eh... Me quitan por, eh... impuestos de seguridad social, eh... Impuesto de, de Medicare. Ok, es que Medicare no es, no es que usted tenga el servicio médico. El Medicare es el servicio médico para la gente que es menos afortunada, y ese es un impuesto que pagamos todos en este país. Ohhh. Sí, señora. Oh, oh, ya entiendo. Y una pregunta, eh, ¿cuáles son los beneficios que ustedes tienen? Eh, seguro médico, como para ir al médico... Este, ¿y cuánto, cuánto le quitan a uno? Digamos como por la vista, los dientes... Eso depende de lo que usted se quiera escribir. Por ejemplo, para Surge Staffing, deme un momento, yo bajo esta información. Ok, por ejemplo, para la vista, ¿para usted sola o alguien más en la familia? Para-- solo para mí. Ok, el examen de la vista le vale diez dol-- Bueno, tiene un copago de diez dólares, el copago para los lentes y marcos, veinticinco dólares, y ellas le dan un, un... a ver, le dan un subsidio para las gafas de ciento treinta dólares. Ese plan le vale dos dólares con quince centavos a la semana. Oh, ya entiendo. Y dental, por ejemplo, le vale cuatro dólares con diecisiete centavos. Si va a una cita preventiva, o sea de limpieza, le cubre todo cien por ciento, si va a una extracción básica, que no tengan que ponerle anestesia ni nada de eso... Rayos X, emmm... Sí, básicamente rayos X, extracciones básicas, calzas, una calza regular. Ellos van a cubrir ochenta por ciento después de que usted, eh, pague un deducible de cincuenta dólares. Lo máximo que ellos

cubren al año son setecientos cincuenta dólares. Y, por ejemplo, tratamientos como tratamiento de conducto, cajas de dientes, uñas, esos no están cubiertos. Oh, entiendo. Bueno, este, entonces gracias por decirme. Ahí cualquier cosa, y si quisiera, pues... si quiero agarrar un plan después, pues yo les hablo. No más solo llamaba para confirmar porque veo, eh, que me están quitando mucho. Ah, sí, señora, claro que sí, no hay ningún problema. Bueno, bueno . Gracias entonces. Con muchísimo gusto, que tenga una bonita tarde y gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Bueno, bueno, adiós. Que esté bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por com-- car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Martha Sa-- Martha Alegría.

Speaker speaker_1: Hola, señora Alegría. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, pues estoy llamando para cancelar los beneficios de la seguridad.

Speaker speaker_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Once, doble cero, y trabajo con la agencia Surge Staffing.

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor . Muchas gracias, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eeeh... 1220 Cambia, DR Schamburg.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y, y... y el estado y la ciudad?

Speaker speaker_2: Eeeh... Schamburg. El código postal es sesenta, uno, noventa y tres.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Cero, cuatro, cero, uno, 2003.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico es marthitasalgado612@gmail.com?

Speaker speaker_2: No, no es el mismo, es otro, pero igual era mío ese correo.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es el nuevo para actualizar la información?

Speaker speaker_2: Ok, ahorita se lo doy . Es marthitasalgado7...

Speaker speaker_1: Ok. ¿Qué más?

Speaker speaker_2: Arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su correo-- eh, su teléfono es siete, quince, siete, cuatro, nueve, uno, siete, cinco, nueve?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y usted dice que quiere cancelar su cobertura?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Pero usted no tiene ninguna inscripción con nosotros.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: No, usted no tiene ninguna inscripción con nosotros. ¿Por qué cree que tiene inscripción? Usted ya va inscrito ahí.

Speaker speaker_2: No, porque, pues, me, me, me quitan por, por lo, por las aseguranzas, me quitan... No sé, yo, yo no tengo nada de beneficios con ustedes, pero veo que me están quitando.

Speaker speaker_1: Al lado izquierdo, ahí en la descripción, en el cheque al lado izquierdo, ¿que dice? ¿Que esa deducción es de qué?

Speaker speaker_2: Espérese, ya le digo. Eh... Ok, yo le digo.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Eh... Me quitan por, eh... impuestos de seguridad social, eh... Impuesto de, de Medicare.

Speaker speaker_1: Ok, es que Medicare no es, no es que usted tenga el servicio médico. El Medicare es el servicio médico para la gente que es menos afortunada, y ese es un impuesto que pagamos todos en este país.

Speaker speaker_2: Ohhh.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Oh, oh, ya entiendo. Y una pregunta, eh, ¿cuáles son los beneficios que ustedes tienen?

Speaker speaker_1: Eh, seguro médico, como para ir al médico...

Speaker speaker_2: Este, ¿y cuánto, cuánto le quitan a uno? Digamos como por la vista, los dientes...

Speaker speaker_1: Eso depende de lo que usted se quiera escribir. Por ejemplo, para Surge Staffing, deme un momento, yo bajo esta información. Ok, por ejemplo, para la vista, ¿para usted sola o alguien más en la familia?

Speaker speaker_2: Para-- solo para mí.

Speaker speaker_1: Ok, el examen de la vista le vale diez dol-- Bueno, tiene un copago de diez dólares, el copago para los lentes y marcos, veinticinco dólares, y ellas le dan un, un... a

ver, le dan un subsidio para las gafas de ciento treinta dólares. Ese plan le vale dos dólares con quince centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Oh, ya entiendo.

Speaker speaker_1: Y dental, por ejemplo, le vale cuatro dólares con diecisiete centavos. Si va a una cita preventiva, o sea de limpieza, le cubre todo cien por ciento, si va a una extracción básica, que no tengan que ponerle anestesia ni nada de eso... Rayos X, emmm... Sí, básicamente rayos X, extracciones básicas, calzas, una calza regular. Ellos van a cubrir ochenta por ciento después de que usted, eh, pague un deducible de cincuenta dólares. Lo máximo que ellos cubren al año son setecientos cincuenta dólares. Y, por ejemplo, tratamientos como tratamiento de conducto, cajas de dientes, uñas, esos no están cubiertos.

Speaker speaker_2: Oh, entiendo. Bueno, este, entonces gracias por decirme. Ahí cualquier cosa, y si quisiera, pues... si quiero agarrar un plan después, pues yo les hablo. No más solo llamaba para confirmar porque veo, eh, que me están quitando mucho.

Speaker speaker_1: Ah, sí, señora, claro que sí, no hay ningún problema.

Speaker speaker_2: Bueno, bueno . Gracias entonces.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto, que tenga una bonita tarde y gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Bueno, bueno, adiós.

Speaker speaker_1: Que esté bien. Bye.