

Transcript: Sara

Marulanda-5275545434243072-4859027726712832

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits Medical. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Franz Dennis. ¿Frances? Franz Dennis. Mmm, buenos días, ¿cómo le puedo ayudar? Sí, em... Lo llamé para congelar mi... seguro, por favor. Ok. Porque ya, ya no necesita porque tengo, mmm, Obamacare. Ok, claro que sí, yo le ayudo. Eh, ¿me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja? Search. Search, ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, setenta y cinco, nueve, siete. Muchas gracias, señor Franz Dennis. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi fecha de nacimiento es de, mmm, 18 de junio, 1975. Gracias. Eh, mi dirección es... cuarenta-es... 4361 Lake Chevy Len, apartment B... Apartment treinta y cuatro A, cuatro. Ok. ¿Yyy... qué ciudad está usted? ¿Cómo? El nombre de la ciudad y el estado. Ah, es Columbus, Ohio. Muchas gracias. Ohio. O-H-I-O. ¿Y su correo electrónico es franzdennis34@gmail.com? Ok. ¿Ya, ya está hecho? No, no, no, un momentito. ¿Y su teléfono es 614 537 9927? Y su correo electrónico es franzdennis34@gmail.com, ¿verdad? Ok. Y quiere cancelar. Ok, ya pedí que lo cancelaran. La cancelación se demora siete a diez días laborales. Ah, ok, ok. No problem. Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes de que se cancele. Luego no va a haber más deducciones. Ok. Ok. Am, señor Dennis-

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Medical. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Franz Dennis.

Speaker speaker_1: ¿Frances?

Speaker speaker_2: Franz Dennis.

Speaker speaker_1: Mmm, buenos días, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, em... Lo llamé para congelar mi... seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Porque ya, ya no necesita porque tengo, mmm, Obamacare.

Speaker speaker_1: Ok, claro que sí, yo le ayudo. Eh, ¿me da, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Search.

Speaker speaker_1: Search, ok. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, setenta y cinco, nueve, siete.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, señor Franz Dennis. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi fecha de nacimiento es de, mmm, 18 de junio, 1975.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es... cuarenta-- es... 4361 Lake Chevy Len, apartment B... Apartment treinta y cuatro A, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Yyy... qué ciudad está usted?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: El nombre de la ciudad y el estado.

Speaker speaker_2: Ah, es Columbus, Ohio.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Ohio. O-H-I-O.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico es franzdennis34@gmail.com?

Speaker speaker_2: Ok. ¿Ya, ya está hecho?

Speaker speaker_1: No, no, no, un momentito. ¿Y su teléfono es 614 537 9927? Y su correo electrónico es franzdennis34@gmail.com, ¿verdad? Ok. Y quiere cancelar. Ok, ya pedí que lo cancelaran. La cancelación se demora siete a diez días laborales.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. No problem.

Speaker speaker_1: Usted de pronto ve una o dos deducciones más antes de que se cancele. Luego no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ok. Am, señor Dennis-