

## Transcript: Sara

**Marulanda-5241990996770816-4872278735536128**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Buenas tardes, Sara. Mi nombre es Milady López Gómez. Buenas tardes, señora López Gómez, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, es para saber, un mensaje de, de... de Partners Personal... Ok. Que dice que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse los beneficios y llamar ahí, a ese número. Ok, lo que le están diciendo es que se puede inscribir en seguro médico por medio de la... de Partners Personal, tiene- Tiene treinta días desde que recibe el primer cheque para poderte inscribir, después de treinta días ya no es elegible. Eh... Déme un momentito... Estoy mirando a ver que ellos no vayan a tener... inscripción automática. Deme un momentito, por favor. Es voluntario, si usted quiere, se inscribe, y si no quiere, no se inscribe, las deducciones se hacen semanalmente de su cheque de pago. Oook. Está bien, la verdad, saben, estaba... tenía esta pequeña duda. Es el de beneficios de... de- Pues seguro de salud, dental, de visión, seguro de vida. Ok, ¿y ahí es de libre de costo o cómo es? No, no, no, los, las deducciones las hacen semanales de su cheque de pago, de ahí le sacan lo que valga. Tienen diferentes precios cada cobertura, a usted le hacen una deducción de su cheque de pago. Ah, ya. Está bien. Muchísimas gracias, que tenga buena tarde. Con mucho gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Gracias. Ok, que esté bien, bye. Bueno, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Sara. Mi nombre es Milady López Gómez.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señora López Gómez, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, es para saber, un mensaje de, de... de Partners Personal...

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Que dice que tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse los beneficios y llamar ahí, a ese número.

Speaker speaker\_1: Ok, lo que le están diciendo es que se puede inscribir en seguro médico por medio de la... de Partners Personal, tiene- Tiene treinta días desde que recibe el primer cheque para poderte inscribir, después de treinta días ya no es elegible. Eh... Déme un momentito... Estoy mirando a ver que ellos no vayan a tener... inscripción automática. Deme un momentito, por favor. Es voluntario, si usted quiere, se inscribe, y si no quiere, no se inscribe, las deducciones se hacen semanalmente de su cheque de pago.

Speaker speaker\_2: Oook. Está bien, la verdad, saben, estaba... tenía esta pequeña duda. Es el de beneficios de... de-

Speaker speaker\_1: Pues seguro de salud, dental, de visión, seguro de vida.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿y ahí es de libre de costo o cómo es?

Speaker speaker\_1: No, no, no, los, las deducciones las hacen semanales de su cheque de pago, de ahí le sacan lo que valga. Tienen diferentes precios cada cobertura, a usted le hacen una deducción de su cheque de pago.

Speaker speaker\_2: Ah, ya. Está bien. Muchísimas gracias, que tenga buena tarde.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, que esté bien, bye.

Speaker speaker\_2: Bueno, bye.