

Transcript: Sara

Marulanda-5217994390290432-6112790277439488

Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad . ¿Aló? Sí, por favor. Es Nervay Villanueva. Le estamos hablando de Benefits in the Card de parte de Source Stopping. Ajá. ¿Usted es Nervay? Sí. Ah, muy buenas tardes. Mire, es que su tarjeta de seguro médico la devolvieron a nuestra oficina. Dice que la dirección está insuficiente. Entonces, quería verificar con usted, eh, la dirección, por favor. Lo que tenemos es cuarenta y uno, diecisiete, Deep Hollow Drive, eh, pero no dice el número del apartamento. Uno, sesenta y cuatro. Ok, un momentico. Uno, seis, cuatro. ¿Y es en Raleigh, North Carolina, dos, siete, seis, uno, dos? Sí. Ah, bueno, señora, nosotros la vamos a volver a enviar, ¿ok? Ok. Le agradezco muchísimo. Que tenga un buen día. Igual, feliz día. Gracias, bye. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad .

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_0: Sí, por favor. Es Nervay Villanueva. Le estamos hablando de Benefits in the Card de parte de Source Stopping.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Usted es Nervay?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ah, muy buenas tardes. Mire, es que su tarjeta de seguro médico la devolvieron a nuestra oficina. Dice que la dirección está insuficiente. Entonces, quería verificar con usted, eh, la dirección, por favor. Lo que tenemos es cuarenta y uno, diecisiete, Deep Hollow Drive, eh, pero no dice el número del apartamento.

Speaker speaker_1: Uno, sesenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, un momentico. Uno, seis, cuatro. ¿Y es en Raleigh, North Carolina, dos, siete, seis, uno, dos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ah, bueno, señora, nosotros la vamos a volver a enviar, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Le agradezco muchísimo. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Igual, feliz día.

Speaker speaker_0: Gracias, bye.

Speaker speaker_1: Bye .