

## Transcript: Sara

**Marulanda-5207422466703360-5270791555039232**

### Full Transcript

Su llamada puede ser grabada o grabada para fines de control de calidad. Sí, por favor. La señora Andrea Cuadra Vargas. Sí, habla. ¿Cómo se llama? Buenas tardes, señora Andrea. Mire, le hablamos de Business Card de parte de Adept HR del stacking. Resulta que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico en su aplicación de seguro médico. Usted dijo que quería un plan, pero ya más luego más abajo puso que no lo quería. Entonces queremos solo confirmar con usted si quiere la inscripción o no quiere la inscripción para seguro médico. Sí, sí, por favor. Claro que sí. Ok. ¿La pregunta es quiere el plan que usted había elegido, que es el Stay Healthy de Mi Cid, que es preventivo? Es un plan de cuidado preventivo. Le cubre lo que es un examen físico al año, el Papanicolau, mamografía, detección de cáncer de colon, o sea, colonoscopia prescripciones como deme un momentito, yo le digo que lo que le cubre. Deme un momentito que se me congela el sistema. Bueno, le cubre anticonceptivos, le cubre bas. Este sistema no baja. Discúlpeme. No se preocupe. Bueno, si le da exámenes como la presión arterial, deficiencia de hierro, cáncer de seno, cáncer de cuello uterino, que ese es el papanicolao, bacteriuria, clamidia, exámenes de colesterol, cáncer colorrectal, depresión, diabético, neuralgia, hepatitis b, hepatitis C, sida, violencia doméstica, cáncer de pulmón, tuberculosis, mono saludable de alcohol, obesidad, osteoporosis. Esos exámenes todos los cubre 100. % de asesoramiento para la lactancia materna, sobre la depresión perinatal, dieta saludable, violencia doméstica, dejar de fumar, prevención de infecciones, transmisión sexual. Le cubre suplementos o medicamentos como la aspirina, preventivos del cáncer de mama, ácido fólico, estatinas y métodos anticonceptivos aprobados por la FDA. Y le cubre vacunas como la influenza, tétanos, difteria, tosferina, varicela, VPH, culebrilla, sarampión, paperas, rubéola, neumococa, meningococo y hepatitis A y B. Y le cubre un examen físico al año. Todo eso se lo paga 100. %. Lo único que ellos piden es que usted vaya a los doctores que están en la red de ellos, en el network de ellos. Este plan, como usted lo había pedido para usted sola, le vale \$16 con 18 a la semana. No cubre visitas al médico si está enferma, eso lo cubren otros planes. Ni dental ni visión, esos son planes adicionales que usted puede añadir si quiere o si no los quiere, pues simplemente dejar que usted escoja. Si está bien con el primero que me dijo ese ok, permítame. Un momentito entonces. Entonces recuerde que usted debe esperar de una a dos. Una vez que empiece a trabajar con ellos, les toca esperar de una a dos semanas a que hagan la primera deducción. Cuando usted vea la primera deducción de \$16 con \$18, eso quiere decir que al lunes siguiente la cobertura viene a ser activa y usted va a recibir sus tarjetas médicas como a finales de esa semana. Si no las ha recibido de aquí a eso, por favor denos una llamada al 800-497-4856. Nosotros le podemos mandar una copia virtual a su correo electrónico mientras usted espera que le llegue la tarjeta regular, pues a su correo, la copia dura a su correo de la casa y entonces pues mientras tanto usted puede usar la virtual.

¿Tiene alguna pregunta para nosotros? No, no, está bien. Bueno señora, entonces gracias por responder nuestra llamada de beneficio. Yo le deseo que tenga muy bonito día. Gracias, igual. Muchas gracias. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Su llamada puede ser grabada o grabada para fines de control de calidad. Sí, por favor. La señora Andrea Cuadra Vargas.

Speaker speaker\_1: Sí, habla.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama? Buenas tardes, señora Andrea. Mire, le hablamos de Business Card de parte de Adept HR del stacking. Resulta que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico en su aplicación de seguro médico. Usted dijo que quería un plan, pero ya más lueguito más abajo puso que no lo quería. Entonces queremos solo confirmar con usted si quiere la inscripción o no quiere la inscripción para seguro médico.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, por favor. Claro que sí.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿La pregunta es quiere el plan que usted había elegido, que es el Stay Healthy de Mi Cid, que es preventivo? Es un plan de cuidado preventivo. Le cubre lo que es un examen físico al año, el Papanicolau, mamografía, detección de cáncer de colon, o sea, colonoscopia prescripciones como deme un momentito, yo le digo que lo que le cubre. Deme un momentito que se me congela el sistema. Bueno, le cubre anticonceptivos, le cubre bas. Este sistema no baja. Discúlpeme.

Speaker speaker\_1: No se preocupe.

Speaker speaker\_0: Bueno, si le da exámenes como la presión arterial, deficiencia de hierro, cáncer de seno, cáncer de cuello uterino, que ese es el papanicolao, bacteriuria, clamidia, exámenes de colesterol, cáncer colorrectal, depresión, diabético, neuralgia, hepatitis b, hepatitis C, sida, violencia doméstica, cáncer de pulmón, tuberculosis, mono saludable de alcohol, obesidad, osteoporosis. Esos exámenes todos los cubre 100. % de asesoramiento para la lactancia materna, sobre la depresión perinatal, dieta saludable, violencia doméstica, dejar de fumar, prevención de infecciones, transmisión sexual. Le cubre suplementos o medicamentos como la aspirina, preventivos del cáncer de mama, ácido fólico, estatinas y métodos anticonceptivos aprobados por la FDA. Y le cubre vacunas como la influenza, tétanos, difteria, tosferina, varicela, VPH, culebrilla, sarampión, paperas, rubéola, neumococa, meningococo y hepatitis A y B. Y le cubre un examen físico al año. Todo eso se lo paga 100. %. Lo único que ellos piden es que usted vaya a los doctores que están en la red de ellos, en el network de ellos. Este plan, como usted lo había pedido para usted sola, le vale \$16 con 18 a la semana. No cubre visitas al médico si está enferma, eso lo cubren otros planes. Ni dental ni visión, esos son planes adicionales que usted puede añadir si quiere o si no los quiere, pues simplemente dejar que usted escoja.

Speaker speaker\_1: Si está bien con el primero que me dijo ese ok, permítame.

Speaker speaker\_0: Un momentito entonces. Entonces recuerde que usted debe esperar de una a dos. Una vez que empiece a trabajar con ellos, les toca esperar de una a dos semanas a que hagan la primera deducción. Cuando usted vea la primera deducción de \$16 con \$18, eso quiere decir que al lunes siguiente la cobertura viene a ser activa y usted va a recibir sus tarjetas médicas como a finales de esa semana. Si no las ha recibido de aquí a eso, por favor denos una llamada al 800-497-4856. Nosotros le podemos mandar una copia virtual a su correo electrónico mientras usted espera que le llegue la tarjeta regular, pues a su correo, la copia dura a su correo de la casa y entonces pues mientras tanto usted puede usar la virtual. ¿Tiene alguna pregunta para nosotros?

Speaker speaker\_1: No, no, está bien.

Speaker speaker\_0: Bueno señora, entonces gracias por responder nuestra llamada de beneficio. Yo le deseo que tenga muy bonito día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias. Bye.