

Transcript: Sara

Marulanda-5161510290636800-5299451084193792

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Finacard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Oh, mi nombre es Gabriel Hernández Ávila. Señor Gabriel, ¿cómo lo puedo ayudar? Ah, ayer me llegó un mensaje como a la una de la tarde... No... Me dijeron que me unía a Surge, no sé si... para qué es o por eso estoy llamando. Ok, gracias. Eh, nosotros somos los administradores del seguro médico para agencias de empleo, entre esas, Surge. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Ah, espérame, no lo tengo ahorita, voy por él. Sí, señor. Bien, pues. Listo. Okey. El setenta y ocho, noventa y seis. Muchas gracias, Gabriel Hernández Ávila, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 1998. Mes y año, ah, mmm, mes y día. 2 de junio. Ok, ¿y su dirección completa? Ah, 1423 Young Street, Midland Town. ¿Usted se ha mudado? Porque tenemos otra dirección aquí. Oh, sí, sí, me, me mudé. ¿Recuerda la anterior? No, no me acuerdo. Ok, ¿me puede verificar su número de seguro social completo? Ok. 597 56 7896. Muchas gracias. Entonces, permítame, yo le pongo aquí la dirección nueva para que no le vuelvan a preguntar el número del social. ¿Cuál es? Ah, 1423 Young Street, Midland Town. Young Street... Midland Town. Y-o-u-n-g? Sí. ¿Tiene algún número de apartamento? No. Ok, perfecto, muchas gracias. Correo electrónico, fre... No, fregraco... Fregraco arroba... Sí. Teléfono 513 284 0549. Sí. Gracias. Ok, resulta que usted está... apenas va a empezar a trabajar con la compañía. Ellos le mandaron, eh, un mensaje diciéndole si se quiere inscribir en seguro médico con ellos, tiene treinta días para hacerlo desde que recibe su primer cheque. Si no quiere inscribirse, no quiere tener ningún seguro médico con ellos, debe dejarme saber para yo cancelar algo que ellos llaman autoenrollment. Todavía no lo han inscrito, pero yo lo van a inscribir si usted no dice que no lo quiere. Entonces, ¿cómo lo están llenando? Ok. Ah, la verdad, no. Por mala-- ¿No lo quiere? No hay ningún problema. Simplemente lo declinamos. Aquí, aquí. ¿Aquí? ¿Tú lo ves de verdad? Sí señor, ya está declinado. A usted le va a llegar ese mensaje como una vez por semana, como por un mes, más o menos. Solamente... A mí no tiene que volver a llamar porque solo se declina una vez y ya ha declinado, ¿ok? Ok. Muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, solo eso. Muchas gracias. Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits Finacard. Que tenga un buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Finacard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Oh, mi nombre es Gabriel Hernández Ávila.

Speaker speaker_1: Señor Gabriel, ¿cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, ayer me llegó un mensaje como a la una de la tarde... No... Me dijeron que me unía a Surge, no sé si... para qué es o por eso estoy llamando.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Eh, nosotros somos los administradores del seguro médico para agencias de empleo, entre esas, Surge. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Ah, espérame, no lo tengo ahorita, voy por él.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Bien, pues.

Speaker speaker_2: Listo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: El setenta y ocho, noventa y seis.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, Gabriel Hernández Ávila, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 1998.

Speaker speaker_1: Mes y año, ah, mmm, mes y día.

Speaker speaker_2: 2 de junio.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su dirección completa?

Speaker speaker_2: Ah, 1423 Young Street, Midland Town.

Speaker speaker_1: ¿Usted se ha m-mudado? Porque tenemos otra dirección aquí.

Speaker speaker_2: Oh, sí, sí, me, me mudé.

Speaker speaker_1: ¿Recuerda la anterior?

Speaker speaker_2: No, no me acuerdo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me puede verificar su número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Ok. 597 56 7896.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Entonces, permítame, yo le pongo aquí la dirección nueva para que no le vuelvan a preguntar el número del social. ¿Cuál es?

Speaker speaker_2: Ah, 1423 Young Street, Midland Town.

Speaker speaker_1: Young Street...

Speaker speaker_2: Midland Town.

Speaker speaker_1: Y-o-u-n-g?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto, muchas gracias. Correo electrónico, fre... No, fregraco...

Speaker speaker_2: Fregraco arroba... Sí.

Speaker speaker_1: Teléfono 513 284 0549.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Ok, resulta que usted está... apenas va a empezar a trabajar con la compañía. Ellos le mandaron, eh, un mensaje diciéndole si se quiere inscribir en seguro médico con ellos, tiene treinta días para hacerlo desde que recibe su primer cheque. Si no quiere inscribirse, no quiere tener ningún seguro médico con ellos, debe dejarme saber para yo cancelar algo que ellos llaman autoenrollment. Todavía no lo han inscrito, pero yo lo van a inscribir si usted no dice que no lo quiere. Entonces, ¿cómo lo están llenando?

Speaker speaker_2: Ok. Ah, la verdad, no. Por mala--

Speaker speaker_1: ¿No lo quiere? No hay ningún problema. Simplemente lo declinamos. Aquí, aquí.

Speaker speaker_2: ¿Aquí? ¿Tú lo ves de verdad?

Speaker speaker_1: Sí señor, ya está declinado. A usted le va a llegar ese mensaje como una vez por semana, como por un mes, más o menos. Solamente... A mí no tiene que volver a llamar porque solo se declina una vez y ya ha declinado, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, solo eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits Finacard. Que tenga un buen día.