

Transcript: Sara

Marulanda-5158285338132480-6187139452289024

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits United. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eeeh, mi nombre es Ariel Johnson. Hola, señor Arie-Ariel. Eh, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, solo quieroaa... a cancelar mi seguro médico. Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eeeh, yo trabajo en la agencia Milford y, y mi... y mi número, de último número, ese es el cuarenta y tres, cincuenta y ocho. Ok, em, ¿pero cómo se llama el staffing? ¿Cómo? El, la, la agencia de empleo con la que trabaja, ¿cómo se llama? Se llama Milford. Ok, Milford es- En la, en la, en la Dulce. Ok, escúcheme, por favor. Milford es donde usted tiene su asignación, pero la empresa que lo contrató, la que les... le firma los cheques, ¿cómo se llama? Oh, se llama Natalia. Bueno, Natalia es la señora con la que usted habló. Sí, sí, la señora, sí, sí. Sí, pero, pero... ok. Hay una compañía que es la que acepta las aplicaciones y ellos le dan los diferentes posiciones a los empleados. ¿Cómo se llama esa compañía? Natalia no es la que le firma los cheques, es el... la agencia de empleo. ¿Cómo se llama esa agencia de empleo? Oh, se llama Aaron. El señor queee, que firma la cheque, Aaron. Ok, deme un momentico, por favor. Estoy tratando de encontrarlo y ninguno de esos nombres me da. Em, debe haber otra, otro, otro nombre. No, no me da. ¿Usted tiene por ahí una colilla de pago? Sí, solo el que, el que cobra mucho cuando estoy recibiendo cheque y yo fui a... a... a preguntar allá en la oficina de Surge y- Eh, ¿Surge? Ese es el nombre que necesito. Sí, ese es el Surge. Sí, esa es la agencia, Surge. Eso es que me mandó el número de ustedes. Exactamente. Es que usted me está dando otros nombres-- otros nombres no aparecen aquí en el sistema. Ok, señor Ariel Johnson. Sí, Ariel Johnson. Por cuestiones de seguridad... Por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. El... El fecho... El fecha de nacimiento, ese es el... 1997. ¿El día y el mes? El mes, ese es el 12 y 23. ¿Veintitrés? ¿Está seguro? Sí. Ok, ¿cuál es su dirección? El dirección, ese es el... el cincuenta terrace, apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos, quince. Ok, mmm, tengo otra dirección y otra fecha de nacimiento. Para poder corregir esa información y poner la correcta, necesito que, por favor, me verifique su número de seguro social completo. El número de... Oh, el número de seguro completo es cinco, noventa y uno, setenta y tres, cuarenta y tres, cincuenta y ocho. Ok, muchas gracias. Ahora sí. Me dijo doce, veintitrés. Sí. Ok, es que yo aquí tenía veintidós. Ok, doce, veintitrés, el noventa y siete. ¿Y me repite la dirección otra vez? La voy a cambiar porque tengo una dirección diferente. Oh, ¿el dirección? Ese es el cincuenta terrace, darese, apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos, quince. Ok, me dice: ¿cincuenta terrace larese? Mmm... Terrace. ¿Sí, y qué sigue después de terrace? Sí, eh... y apartamento uno. No, no, no, espere un momentico. Es cincuenta terrace, ¿qué más? Eh... Terrace, ese es el... Apartamento uno... Ok, Terrace es el nombre de la calle, pero debe decir drive, street, avenue... Ese es el De Erre. Ah, Drive, ok.

Terrace Drive. Terrace Drive, apartamento uno- Cincinnati, Ohio. ...Ohio. Cuarenta y cinco, dos, quince. Muchas gracias . ¿Y usted quiere cancelar su cobertura? Sí, hay que cancelar el- Deme un momento, por favor. Ok, ya pe-- mandé a pedir que se lo cancelen. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes... antes de que cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones, ¿ok? Ok, muchas gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que...? Con gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, todo tranquilo. Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits United. Que tenga un buen día. Sígame. Igual, igual. Gracias. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefits United. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Eeeh, mi nombre es Ariel Johnson.

Speaker speaker_0: Hola, señor Arie-Ariel. Eh, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, solo quieroaa... a cancelar mi seguro médico.

Speaker speaker_0: Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eeeh, yo trabajo en la agencia Milford y, y mi... y mi número, de último número, ese es el cuarenta y tres, cincuenta y ocho.

Speaker speaker_0: Ok, em, ¿pero cómo se llama el staffing?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: El, la, la agencia de empleo con la que trabaja, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: Se llama Milford.

Speaker speaker_0: Ok, Milford es-

Speaker speaker_1: En la, en la, en la Dulce.

Speaker speaker_0: Ok, escúcheme, por favor. Milford es donde usted tiene su asignación, pero la empresa que lo contrató, la que les... le firma los cheques, ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: Oh, se llama Natalia.

Speaker speaker_0: Bueno, Natalia es la señora con la que usted habló.

Speaker speaker_1: Sí, sí, la señora, sí, sí.

Speaker speaker_0: Sí, pero, pero... ok. Hay una compañía que es la que acepta las aplicaciones y ellos le dan los diferentes posiciones a los empleados. ¿Cómo se llama esa compañía? Natalia no es la que le firma los cheques, es el... la agencia de empleo. ¿Cómo se

llama esa agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Oh, se llama Aaron. El señor queee, que firma la cheque, Aaron.

Speaker speaker_0: Ok, deme un momentico, por favor. Estoy tratando de encontrarlo y ninguno de esos nombres me da. Em, debe haber otra, otro, otro nombre. No, no me da. ¿Usted tiene por ahí una colilla de pago?

Speaker speaker_1: Sí, solo el que, el que cobra mucho cuando estoy recibiendo cheque y yo fui a... a... a preguntar allá en la oficina de Surge y-

Speaker speaker_0: Eh, ¿Surge? Ese es el nombre que necesito.

Speaker speaker_1: Sí, ese es el Surge. Sí, esa es la agencia, Surge. Eso es que me mandó el número de ustedes.

Speaker speaker_0: Exactamente. Es que usted me está dando otros nombres-- otros nombres no aparecen aquí en el sistema. Ok, señor Ariel Johnson.

Speaker speaker_1: Sí, Ariel Johnson.

Speaker speaker_0: Por cuestiones de seguridad... Por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: El... El fecho... El fecha de nacimiento, ese es el... 1997.

Speaker speaker_0: ¿El día y el mes?

Speaker speaker_1: El mes, ese es el 12 y 23.

Speaker speaker_0: ¿Veintitrés? ¿Está seguro?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es su dirección?

Speaker speaker_1: El dirección, ese es el... el cincuenta terrace, apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos, quince.

Speaker speaker_0: Ok, mmm, tengo otra dirección y otra fecha de nacimiento. Para poder corregir esa información y poner la correcta, necesito que, por favor, me verifique su número de seguro social completo.

Speaker speaker_1: El número de... Oh, el número de seguro completo es cinco, noventa y uno, setenta y tres, cuarenta y tres, cincuenta y ocho.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias. Ahora sí. Me dijo doce, veintitrés.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, es que yo aquí tenía veintidós. Ok, doce, veintitrés, el noventa y siete. ¿Y me repite la dirección otra vez? La voy a cambiar porque tengo una dirección diferente.

Speaker speaker_1: Oh, ¿el dirección? Ese es el cincuenta terrace, darese, apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos, quince.

Speaker speaker_0: Ok, me dice: ¿cincuenta terrace la rese?

Speaker speaker_1: Mmm... Terrace.

Speaker speaker_0: ¿Sí, y qué sigue después de terrace?

Speaker speaker_1: Sí, eh... y apartamento uno.

Speaker speaker_0: No, no, no, espere un momentito. Es cincuenta terrace, ¿qué más?

Speaker speaker_1: Eh... Terrace, ese es el... Apartamento uno...

Speaker speaker_0: Ok, Terrace es el nombre de la calle, pero debe decir drive, street, avenue...

Speaker speaker_1: Ese es el De Erre.

Speaker speaker_0: Ah, Drive, ok. Terrace Drive. Terrace Drive, apartamento uno-

Speaker speaker_1: Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: ...Ohio.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco, dos, quince.

Speaker speaker_0: Muchas gracias . ¿Y usted quiere cancelar su cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, hay que cancelar el-

Speaker speaker_0: Deme un momento, por favor. Ok, ya pe-- mandé a pedir que se lo cancelen. Cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. So, usted puede que vea una o dos deducciones más antes... antes de que cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que...? Con gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_1: No, todo tranquilo.

Speaker speaker_0: Bueno, señor, gracias por comunicarse con Benefits United. Que tenga un buen día. Sígame.

Speaker speaker_1: Igual, igual. Gracias.

Speaker speaker_0: Ok, bye.