

Transcript: Sara

Marulanda-5155647244419072-6335003723513856

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, Sandra. Hola, señora Sandra. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, fíjese que yo trabajo con Surge y quería quitar el seguro. Con gusto le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia? Ah, bueno, ya me dijo Surge. ¿Me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay, es que yo no los tengo a mano, Sandra, así que permítame un momento. Sí, señora, bien pueda. Ajá. Permítame . Eh, ochenta y siete, cuarenta y uno. Muchas gracias. Señora Sandra Marilú Jalero Álvarez. Sí. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Eh... Veinticinco, diecisiete, Wilmer Ok, tenemos una dirección diferente. ¿Se ha mudado? Eh, sí, lo que pasa que yo trabajaba en E eh... y me, me mudé. Ok. ¿Recuerda la dirección anterior o no? No, esa no. Bueno. Bueno, entonces, ¿usted me puede, por favor, verificar su número de seguro social completo para poderla cambiar? Eees... Cinco, seis, cuatro, cincuenta y dos, ochenta y siete, cuarenta y uno. Gracias. Entonces, permítame que la cambio. ¿Cuál es la dirección nueva? El veinticinco, diecisiete, Wilmer 0000. ¿Y el tuyo? ¿Wilmer? W-I-L-M-E-R. No, Wilmer. Eh... termina M-E y doble t, dos veces t. Wilmer. Sí. ¿Wilmer qui-? Cot solo c, c de casa y t. Ok. ¿Algún número de apartamento o no? Veinticinco, diecisiete es el número de apartamento. Ok. ¿Y la ciudad? Eh, Dayton. Dayton. Sí. ¿Y el estado? Ohio. ¿Y el código postal? 45459. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh... Permítame... Ocho de febrero del noventa y cuatro. Gracias. ¿Su correo electrónico es sandracuarentauno arroba gmail punto com? Okay. ¿Aló? Sí, dígame. Sí. ¿Su correo electrónico es sandracuarentauno arroba gmail punto com? ¿Y su teléfono es cinco, trece, ocho, cero, ocho, siete, cuatro, veintinueve? Sí. Muchas gracias. Ah, pero señora Sandra, usted no tiene aquí cobertura con nosotros. Eh... ¿Por qué? No, usted no, no tiene cobertura con nosotros. La última vez que tuvo cobertura fue el ven-- en el año 2022. Eh, es que yo apenas volví a... a... a trabajar. Ah, ok. ¿Usted no quiere cancelar? Usted lo que quiere es declinar para que no la pongan en el seguro. Sí, eso. Bueno, eso, eso... Ok, cuando los ponen automáticamente en el seguro es solamente cuando es la primera vez que va a trabajar con la compañía. Ya usted ha trabajado con ellos, a usted ya no la van a poner automáticamente en el seguro. Oh. Que no tiene que preocuparse por eso. Ok. Y... Y que le iba a preguntar es de mi esposo, sí, porque él es primera vez que está trabajando con la compañía. Ok, permítame un momentico. Yo pongo las notas aquí en su registro y ahí vamos con él, ¿ok? Me lo ocupo a mí. Ok, porque tenemos la misma dirección que había antes ahí con su esposa. Por favor, me verifica su número. No fue que nos mudamos ahí, ahora ya no estamos en esa dirección. La que la que le estamos dando ahorita es la dirección que vive. Sí, por eso yo necesito actualizar esa dirección y para poderla actualizar necesito verificar que está hablando con la persona correcta. Entonces por favor me verifica su número de

seguro social completo. El número de seguro completo. Sí, señor. Es 251-89-2091. Muchas gracias. Ahora, si me repite la dirección, por favor. 2517 . Okey, un momento, por favor. Yyy es en Dayton, ¿verdad? Sí. Y el código postal. ¿Cómo es? 45... 45459. Y su fecha de nacimiento. El 7 de agosto de 1978. Gracias. Correo electrónico wilmer91 arroba gmail.com. Sí. Eeeh. Teléfono cinco, tres, ocho, cero, ocho, siete, cuatro veintiocho. Sí. Gracias. Ya le decliné. Ya le puse que, eh, que usted no quiere que le lo pongan automáticamente en el seguro y ya no lo van a poner en ese seguro. Ok, está bien. Con mucho gusto. ¿Algo más que les pueda ayudar hoy día? No, solamente muchas gracias. Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Cinecart. Que tenga un buen día. Ok, gracias a usted. Gracias. Bye. Hasta luego, señora. Que esté bien.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, Sandra.

Speaker speaker_1: Hola, señora Sandra. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, fíjese que yo trabajo con Surge y quería quitar el seguro.

Speaker speaker_1: Con gusto le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia? Ah, bueno, ya me dijo Surge. ¿Me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ay, es que yo no los tengo a mano, Sandra, así que permítame un momento.

Speaker speaker_1: Sí, señora, bien pueda.

Speaker speaker_2: Ajá. Permítame . Eh, ochenta y siete, cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Señora Sandra Marilú Jalero Álvarez.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh... Veinticinco, diecisiete, Wilmer

Speaker speaker_1: Ok, tenemos una dirección diferente. ¿Se ha mudado?

Speaker speaker_2: Eh, sí, lo que pasa que yo trabajaba en E eh... y me, me mudé.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Recuerda la dirección anterior o no?

Speaker speaker_2: No, esa no. Bueno.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, ¿usted me puede, por favor, verificar su número de seguro social completo para podértela cambiar?

Speaker speaker_2: Eees... Cinco, seis, cuatro, cincuenta y dos, ochenta y siete, cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Gracias. Entonces, permítame que la cambio. ¿Cuál es la dirección nueva?

Speaker speaker_2: El veinticinco, diecisiete, Wilmer 0000. ¿Y el tuyo?

Speaker speaker_1: ¿Wilmer? W-I-L-M-E-R.

Speaker speaker_2: No, Wilmer. Eh... termina M-E y doble t, dos veces t.

Speaker speaker_1: Wilmer.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Wilmer qui-?

Speaker speaker_2: Cot solo c, c de casa y t.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Algún número de apartamento o no?

Speaker speaker_2: Veinticinco, diecisiete es el número de apartamento.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad?

Speaker speaker_2: Eh, Dayton.

Speaker speaker_1: Dayton.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker_2: Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_2: 45459.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh... Permítame... Ocho de febrero del noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Su correo electrónico es sandracuarentauno arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Okay.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Su correo electrónico es sandracuarentauno arroba gmail punto com? ¿Y su teléfono es cinco, trece, ocho, cero, ocho, siete, cuatro, veintinueve?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ah, pero señora Sandra, usted no tiene aquí cobertura con nosotros.

Speaker speaker_2: Eh... ¿Por qué?

Speaker speaker_1: No, usted no, no tiene cobertura con nosotros. La última vez que tuvo cobertura fue el ven-- en el año 2022.

Speaker speaker_2: Eh, es que yo apenas volví a... a... a trabajar.

Speaker speaker_1: Ah, ok. ¿Usted no quiere cancelar? Usted lo que quiere es declinar para que no la pongan en el seguro.

Speaker speaker_2: Sí, eso.

Speaker speaker_1: Bueno, eso, eso... Ok, cuando los ponen automáticamente en el seguro es solamente cuando es la primera vez que va a trabajar con la compañía. Ya usted ha trabajado con ellos, a usted ya no la van a poner automáticamente en el seguro.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Que no tiene que preocuparse por eso.

Speaker speaker_2: Ok. Y... Y que le iba a preguntar es de mi esposo, sí, porque él es primera vez que está trabajando con la compañía.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momentico. Yo pongo las notas aquí en su registro y ahí vamos con él, ¿ok? Me lo ocupo a mí. Ok, porque tenemos la misma dirección que había antes ahí con su esposa. Por favor, me verifica su número.

Speaker speaker_3: No fue que nos mudamos ahí, ahora ya no estamos en esa dirección. La que la que le estamos dando ahorita es la dirección que vive.

Speaker speaker_1: Sí, por eso yo necesito actualizar esa dirección y para poderla actualizar necesito verificar que está hablando con la persona correcta. Entonces por favor me verifica su número de seguro social completo.

Speaker speaker_3: El número de seguro completo.

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_3: Es 251-89-2091.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ahora, si me repite la dirección, por favor.

Speaker speaker_3: 2517 .

Speaker speaker_1: Okey, un momento, por favor. Yyy es en Dayton, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Y el código postal. ¿Cómo es? 45...

Speaker speaker_3: 45459.

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: El 7 de agosto de 1978.

Speaker speaker_1: Gracias. Correo electrónico wilmer91 arroba gmail.com.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Eeeh. Teléfono cinco, tres, ocho, cero, ocho, siete, cuatro veintiocho.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Ya le decliné. Ya le puse que, eh, que usted no quiere que le lo pongan automáticamente en el seguro y ya no lo van a poner en ese seguro.

Speaker speaker_3: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que les pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_3: No, solamente muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Cinecart. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_3: Ok, gracias a usted.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye. Hasta luego, señora. Que esté bien.