

Transcript: Sara

Marulanda-5152490927603712-6047235560357888

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Cinthia Fuentes. Señora Fuentes, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, disculpe, eh... Quería... Eh... Me llegó un papel de Employer Required Contribution. Solo quería cancelar eso, por favor. Claro, con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok. La agencia con la que trabajo es Partner Personal. Sí. Y los últimos cuatro son treinta cuarenta y nueve... Ok, Cinthia Fuentes. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ah, claro que sí. Enero cinco del ochenta y dos, y la dirección es el catorce dos dos cuatro Roscoe Boulevard, apartamento cuatro, en Panorama City. Ok. ¿Su correo electrónico es melfu guion bajo siete cuatro nueve arroba hotmail punto com? Sí. ¿Y su teléfono es dos uno tres cuatro tres cinco uno siete ocho tres? Sí, correcto. Muchísimas gracias. Ok, usted dice que le llegó un documento que dice Employee Contribution? Yeah! Y... Pero ¿qué más dice? Porque aquí dice Employer Provide Health Insurance... Offer and Coverage. Y dice que, ah... desde julio, este... me imagino que eso es fan-- porque tiene que serle una cantidad de doscientos veintinueve. No, usted no tiene seguro con nosotros. Enton-- entonces, ah... la cosa fue de que yo llamé a Partner para preguntarle qué significaba y me dijeron que ellos no sabían nada. Y- Me dieron este teléfono para cancelar cualquier cosa que, digamos, se... tendría que cancelar. No, usted-- No sabría decir. Usted no tiene... no tiene ninguna cobertura con nosotros, en lo absoluto. Nnnnunca la ha tenido. Ah... ¿Porque me llegó algo? O sea, prácticamente lo tengo en mis manos. Me entienden? Sí, yo le entiendo- Pero no, con nosotros no tiene cuenta, su compañía no tiene auto enrollment, eh... usted nunca ha tenido seguro con nosotros y no se le hacen deducciones a no ser que usted esté inscrita en el seguro. No hay notas- No hay nada. No hay documentos, no hay nada. No, señora. Ok, ok, bueno, entonces, pero bueno, quería saber y fue el número que me, me dieron y por eso llamé. Pero muchísimas gracias por su tiempo y por darme esa información. No se preoc-- gusto. Eh... Qué lástima, no puedo ayudar, pero en realidad no hay nada aquí en su cuenta que muestre que a usted se le están haciendo algún tipo de deducción. Entonces... Ok, claro que sí. Bueno, muchísimas gracias. No. Ah, bueno, señora, con muchísimo gusto. Que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Ok, muchísimas gracias. Feliz día. Adiós. Que esté muy bien. Igualmente a usted. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Cinthia Fuentes.

Speaker speaker_1: Señora Fuentes, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, disculpe, eh... Quería... Eh... Me llegó un papel de Employer Required Contribution. Solo quería cancelar eso, por favor.

Speaker speaker_1: Claro, con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok. El agencia con la que trabajo es Partner Personal.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Y los últimos cuatro son treinta cuarenta y nueve...

Speaker speaker_1: Ok, Cinthia Fuentes. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, claro que sí. Enero cinco del ochenta y dos, y la dirección es el catorce dos dos cuatro Roscoe Boulevard, apartamento cuatro, en Panorama City.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Su correo electrónico es melfu guion bajo siete cuatro nueve arroba hotmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es dos uno tres cuatro tres cinco uno siete ocho tres?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Ok, usted dice que le llegó un documento que dice Employee Contribution?

Speaker speaker_2: Yeah!

Speaker speaker_1: Y... Pero ¿qué más dice?

Speaker speaker_2: Porque aquí dice Employer Provide Health Insurance... Offer and Coverage. Y dice que, ah... desde julio, este... me imagino que eso es fan-- porque tiene que serle una cantidad de doscientos veintinueve.

Speaker speaker_1: No, usted no tiene seguro con nosotros.

Speaker speaker_2: Enton-- entonces, ah... la cosa fue de que yo llamé a Partner para preguntarle qué significaba y me dijeron que ellos no sabían nada. Y- Me dieron este teléfono para cancelar cualquier cosa que, digamos, se... tendría que cancelar.

Speaker speaker_1: No, usted--

Speaker speaker_2: No sabría decir.

Speaker speaker_1: Usted no tiene... no tiene ninguna cobertura con nosotros, en lo absoluto. Nnnnunca la ha tenido.

Speaker speaker_2: Ah... ¿Porque me llegó algo? O sea, prácticamente lo tengo en mis manos. Me entienden?

Speaker speaker_1: Sí, yo le entiendo- Pero no, con nosotros no tiene cuenta, su compañía no tiene auto enrollment, eh... usted nunca ha tenido seguro con nosotros y no se le hacen deducciones a no ser que usted esté inscrita en el seguro. No hay notas-

Speaker speaker_2: No hay nada.

Speaker speaker_1: No hay documentos, no hay nada. No, señora.

Speaker speaker_2: Ok, ok, bueno, entonces, pero bueno, quería saber y fue el número que me, me dieron y por eso llamé. Pero muchísimas gracias por su tiempo y por darme esa información.

Speaker speaker_1: No se preoc-- gusto. Eh... Qué lástima, no puedo ayudar, pero en realidad no hay nada aquí en su cuenta que muestre que a usted se le están haciendo algún tipo de deducción. Entonces...

Speaker speaker_2: Ok, claro que sí. Bueno, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No. Ah, bueno, señora, con muchísimo gusto. Que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias. Feliz día. Adiós.

Speaker speaker_1: Que esté muy bien. Igualmente a usted. Bye.