

Transcript: Sara

Marulanda-5068687954886656-6361408099270656

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Unical. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, mi nombre es Yayani Pulido Espinosa. Perdón, ¿cómo me dice? Yayani Pulido Espinosa. Señora Espinosa, ¿cómo le puedo ayudar? Yo estoy llamando para cancelar el seguro médico. Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja? Yo soy los cuatro dígitos del Seguro Social. Consurge. Y los últimos dígitos son cinco sesenta y dos. Sí, señora Yayani Pulido, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Mi dirección es setenta y cinco cero uno... Perdón, ¿cómo me dice? Y su teléfono es cinco, cero, dos, ocho, ocho, cinco, cero, cero, veintiuno. Ajá. Bueno, gracias. Bueno, no lo puedo cancelar porque todavía no lo han, no la han inscrito. Lo que voy a hacer es que se lo voy a declinar para que no la inscriban. Ah, pero ya me lo están descontando. ¿Cuánto le descontaron? Me descontaron once dólares. Once sesenta y dos. Ok, al lado izquierdo de donde está-- donde están las deducciones, al lado izquierdo está la descripción. ¿Qué dice ahí? En la descripción dice mi seguro médico- No la escuché, es que son horribles. ¿Me repite, por favor? Bien. En la descripción dice mi seguro médico- Sí, ese seguro tiene que tener un num- nombre. MSMR. ¿Qué nombre tiene? Ah, deja buscar un momento, por favor. Por favor. Un momento, por favor. Ahí dice, Medicare taxes. Son impuestos. Este no es un seguro médico. Es un impuesto que pagamos todos en este país por seguro médico. Pero este seguro es para la gente que usa Medicare. No es un seguro para nosotros-- son impuestos, mejor dicho. Esos impuestos los pagamos todos en este país. Bueno, aquí dice: «Medicare taxes...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Unical. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Yayani Pulido Espinosa.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo me dice?

Speaker speaker_2: Yayani Pulido Espinosa.

Speaker speaker_1: Señora Espinosa, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo estoy llamando para cancelar el seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja?
Yo soy los cuatro dígitos del Seguro Social.

Speaker speaker_2: Consurge. Y los últimos dígitos son cinco sesenta y dos.

Speaker speaker_1: Sí, señora Yayani Pulido, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi dirección es setenta y cinco cero uno... Perdón, ¿cómo me dice?

Speaker speaker_1: Y su teléfono es cinco, cero, dos, ocho, ocho, cinco, cero, cero, veintiuno.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias. Bueno, no lo puedo cancelar porque todavía no lo han, no la han inscrito. Lo que voy a hacer es que se lo voy a declinar para que no la inscriban.

Speaker speaker_2: Ah, pero ya me lo están descontando.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto le descontaron?

Speaker speaker_2: Me descontaron once dólares. Once sesenta y dos.

Speaker speaker_1: Ok, al lado izquierdo de donde está-- donde están las deducciones, al lado izquierdo está la descripción. ¿Qué dice ahí?

Speaker speaker_2: En la descripción dice mi seguro médico-

Speaker speaker_1: No la escuché, es que son horribles. ¿Me repite, por favor?

Speaker speaker_2: Bien. En la descripción dice mi seguro médico-

Speaker speaker_1: Sí, ese seguro tiene que tener un num- nombre. MSMR. ¿Qué nombre tiene?

Speaker speaker_2: Ah, deja buscar un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_2: Un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Ahí dice, Medicare taxes. Son impuestos. Este no es un seguro médico. Es un impuesto que pagamos todos en este país por seguro médico. Pero este seguro es para la gente que usa Medicare. No es un seguro para nosotros-- son impuestos, mejor dicho. Esos impuestos los pagamos todos en este país.

Speaker speaker_2: Bueno, aquí dice: «Medicare taxes...