

## Transcript: Sara

**Marulanda-5062255363178496-5579086662418432**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficence Care. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, mi nombre es Kevin Guzmán. Hola, señor Guzmán. ¿Cómo le puedo ayudar? Mmm, bueno, yo trabajé en un día para-- con la agencia Partners y me entró una notificación, un mensaje que... sobre unos beneficios, que podría llamar a este número. O sea, me gustaría tener información de como para qué puede ser. Claro que sí. Con gusto le ayudo. Em, ellos lo que estaban refiriéndose es que apenas usted recibe su primer cheque de trabajar con ellos, tiene treinta días, desde ese momento, tiene treinta días para inscribirse en seguro médico por medio de la compañía. Después de treinta días, ya no f-- ya no es elegible para el seguro médico. Eh, las deducciones las hacen cada semana dependiendo de qué plan usted se quiera inscribir y para cuanta gente en la familia. ¿Quiere-- quisiera saber información sobre cuánto vale la inscripción? Ah, sí. Okey. Me gustaría saber. Sí, claro. ¿Me regala, por favor...? Usted me dijo Partners, ¿verdad? Sí. ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Oh, espérame. Denme un momento. Sí, claro. Ah, los cuatro últimos. Sí, señor. Ah... cuatr-- catorce, veintisiete. Muchas gracias, señor Kevin Guzmán Romero, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ah, mi dirección es trece, cero, nueve, dos mil dos. Okey, esa es la fecha de nacimiento. ¿Y la dirección? Oh, la dirección... La dirección... Creo que no la sé ya. Ah... Es ap--apartamento West... West Drive. Eh... Ciento veintiocho... S-T- S. S-W... Es que no, no me la sé muy bien, jefe. Ok. ¿Me puede dar su número de seguro social completo entonces? Yo tengo que verificar una de esas para poderle dar información. Ok. Ah, seis, veintitrés, veintiséis, catorce, veintisiete. Okey, gracias. Su dirección es seis, veintiocho, uno, veintiocho Av, Street Southwest, Everett, Washington, noventa y ocho, dos, cero, cuatro. ¿Está correcto? Sí, sí, claro. Teléfono... Teléfono cuatro, setenta, nueve, cinco, siete, cuatro, siete, ocho, uno. Sí. Y su correo electrónico es kevinguzmán, guion bajo, veintiuno, arroba cloud punto com. Sí. Gracias. Eh, bueno, los precios. Ok, vea, por ejemplo, eh, el primero que tengo que comparar: ¿quiénes sería la inscripción? ¿Usted solo o alguien más en la familia? Bueno, pero ¿eso se puede hacer ya? ¿O, o andamos...? Sí, lo podemos hacer ya, si quiere. Claro, todo depende de si a usted le interesan los, los, los valores y lo que cubre. ¿Y se puede hacer después también, de modo Tiene treinta días. Sí, tiene treinta días para hacerlo. Me gustaría la información y, bueno, pensarlo y después ver si lo puedo hacer antes de los treinta días. Por eso, pero para darle la información correcta, necesito saber com-- como-- para-- porque todos los precios son diferentes. Es-- una cosa es para usted solo, otra cosa es para usted y la esposa o, o hijos. Ah, bueno, sería para mí solo porque no, no... o sea, no tengo más nadie. Ok, mire, y es más, hasta se lo estoy mandando por correo electrónico para que también usted lo pueda leer allá. ¿Le parece? Sí, está bien. Mmm, bueno, mire. Ay,

deme un momentito que estoy esperando que descargue. No, no, está bueno. Sí, le estoy, les, le estoy mandando aquí la guía de beneficio. Se la estoy mandando en español, ¿verdad? ¿Es mejor para usted en español? Sí. Bueno, aunque... ¿Es por correo ahora que la mandan? No, por correo electrónico. Ah, sí. Bueno, en español sería mejor. Bueno, ahí se la mandé. Bueno, en todo caso, mire, lo que ellos están ofreciendo es: tienen un plan que es preventivo. Ese plan solo es para un examen físico al año, vacunas, exámenes del sida, de la presión, del colesterol, colonoscopia, cosas así. Eh... y vacunas. Y les da, eh, Walmart Health Virtual Care como cuidado médico virtual, videollamadas, y le cubren medicamentos por medio de FreeRx. Este plan le vale dieciséis con ochenta la semana. Hay tres planes médicos. Sí. El que menos cubre vale diecisiete sesenta y seis la semana. Hay uno medio medio que cubre-- cubre treinta y uno con sesenta y uno y hay otro que cubre cuarenta y tres con veintiocho. Usted tiene derecho a un plan médico y al preventivo. No puede tener dos planes médicos y un preventivo o dos planes médicos juntos. No, solo un plan médico y un preventivo. Hay otro plan que se llama Stay Healthy MS Enhanced. Ese es un plan médico y preventivo, funciona con copagos. Los otros, los otros tres que le expliqué antes, esos funcionan con un, ah, una cobertura fija. Por ejemplo, si va al médico, le cubre cincuenta dólares uno de ellos y ya, y si vale más el bill, ya usted pone el resto. Pero este que le estoy explicando ahora, este es con copago, diez pesos de copago por visita al médico, cincuenta dólares de copago por el especialista, sesenta dólares de copago para... para las visitas de atención de urgencia. Eh, bueno, y otras cosas que cubren, ¿verdad? Ese plan vale cuarenta y tres con setenta y seis. Todos esos son gas-- eh, pagos semanales. De la incapacidad a corto pla-- a corto plano, veinticuatro horas luego del accidente, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, visión, seguro de vida, dental y cobertura de pre-- medicamentos extra. Esos cada uno tiene su precio, eh, y actúan diferente. ¿Quiere que le dé información sobre alguno de ellos? Oh, buenas-- con eso está bien, fíjese. Ok. Porque ahorita, pues, este... La... la voy a pensar y tan-- y dentro de los treinta días decido. Claro que sí, puede mirar el... la guía de beneficios que yo le mandé. Es a toda la información. Está bien, ya ahorita estaba viéndola. Ah, está bien, era eso. Muchas gracias por su tiempo. Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in the Car. Que tenga un buen día. Igualmente, gracias. O-

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficione Care. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, mi nombre es Kevin Guzmán.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Guzmán. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mmm, bueno, yo trabajé en un día para-- con la agencia Partners y me entró una notificación, un mensaje que... sobre unos beneficios, que podría llamar a este número. O sea, me gustaría tener información de como para qué puede ser.

Speaker speaker\_1: Claro que sí. Con gusto le ayudo. Em, ellos lo que estaban refiriéndose es que apenas usted recibe su primer cheque de trabajar con ellos, tiene treinta días, desde ese momento, tiene treinta días para inscribirse en seguro médico por medio de la compañía. Después de treinta días, ya no f-- ya no es elegible para el seguro médico. Eh, las deducciones las hacen cada semana dependiendo de qué plan usted se quiera inscribir y para cuanta gente en la familia. ¿Quiere-- quisiera saber información sobre cuánto vale la inscripción?

Speaker speaker\_2: Ah, sí.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Me gustaría saber.

Speaker speaker\_1: Sí, claro. ¿Me regala, por favor...? Usted me dijo Partners, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Oh, espérame. Denme un momento.

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_2: Ah, los cuatro últimos.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Ah... cuatr-- catorce, veintisiete.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias, señor Kevin Guzmán Romero, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, mi dirección es trece, cero, nueve, dos mil dos.

Speaker speaker\_1: Okey, esa es la fecha de nacimiento. ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: Oh, la dirección... La dirección... Creo que no la sé ya. Ah... Es ap-apartamento West... West Drive. Eh... Ciento veintiocho... S-T-

Speaker speaker\_4: S.

Speaker speaker\_2: S-W... Es que no, no me la sé muy bien, jefe.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me puede dar su número de seguro social completo entonces? Yo tengo que verificar una de esas para poderle dar información.

Speaker speaker\_2: Ok. Ah, seis, veintitrés, veintiséis, catorce, veintisiete.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias. Su dirección es seis, veintiocho, uno, veintiocho Av, Street Southwest, Everett, Washington, noventa y ocho, dos, cero, cuatro. ¿Está correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, claro.

Speaker speaker\_1: Teléfono... Teléfono cuatro, setenta, nueve, cinco, siete, cuatro, siete, ocho, uno.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y su correo electrónico es kevinguzmán, guion bajo, veintiuno, arroba cloud punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Gracias. Eh, bueno, los precios. Ok, vea, por ejemplo, eh, el primero que tengo que comparar: ¿quiénes sería la inscripción? ¿Usted solo o alguien más en la familia?

Speaker speaker\_2: Bueno, pero ¿eso se puede hacer ya? ¿O, o andamos...?

Speaker speaker\_1: Sí, lo podemos hacer ya, si quiere. Claro, todo depende de si a usted le interesan los, los, los valores y lo que cubre.

Speaker speaker\_2: ¿Y se puede hacer después también, de modo

Speaker speaker\_1: Tiene treinta días. Sí, tiene treinta días para hacerlo.

Speaker speaker\_2: Me gustaría la información y, bueno, pensarlo y después ver si lo puedo hacer antes de los treinta días.

Speaker speaker\_1: Por eso, pero para darle la información correcta, necesito saber como-- para-- porque todos los precios son diferentes. Es-- una cosa es para usted solo, otra cosa es para usted y la esposa o, o hijos.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, sería para mí solo porque no, no... o sea, no tengo más nadie.

Speaker speaker\_1: Ok, mire, y es más, hasta se lo estoy mandando por correo electrónico para que también usted lo pueda leer allá. ¿Le parece?

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Mmm, bueno, mire. Ay, deme un momentito que estoy esperando que descargue.

Speaker speaker\_2: No, no, está bueno.

Speaker speaker\_1: Sí, le estoy, les, le estoy mandando aquí la guía de beneficio. Se la estoy mandando en español, ¿verdad? ¿Es mejor para usted en español?

Speaker speaker\_2: Sí. Bueno, aunque... ¿Es por correo ahora que la mandan?

Speaker speaker\_1: No, por correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ah, sí. Bueno, en español sería mejor.

Speaker speaker\_1: Bueno, ahí se la mandé. Bueno, en todo caso, mire, lo que ellos están ofreciendo es: tienen un plan que es preventivo. Ese plan solo es para un examen físico al año, vacunas, exámenes del sida, de la presión, del colesterol, colonoscopia, cosas así. Eh...

y vacunas. Y les da, eh, Walmart Health Virtual Care como cuidado médico virtual, videollamadas, y le cubren medicamentos por medio de FreeRx. Este plan le vale dieciséis con ochenta la semana. Hay tres planes médicos.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: El que menos cubre vale diecisiete sesenta y seis la semana. Hay uno medio medio que cubre-- cubre treinta y uno con sesenta y uno y hay otro que cubre cuarenta y tres con veintiocho. Usted tiene derecho a un plan médico y al preventivo. No puede tener dos planes médicos y un preventivo o dos planes médicos juntos. No, solo un plan médico y un preventivo. Hay otro plan que se llama Stay Healthy MS Enhanced. Ese es un plan médico y preventivo, funciona con copagos. Los otros, los otros tres que le expliqué antes, esos funcionan con un, ah, una cobertura fija. Por ejemplo, si va al médico, le cubre cincuenta dólares uno de ellos y ya, y si vale más el bill, ya usted pone el resto. Pero este que le estoy explicando ahora, este es con copago, diez pesos de copago por visita al médico, cincuenta dólares de copago por el especialista, sesenta dólares de copago para... para las visitas de atención de urgencia. Eh, bueno, y otras cosas que cubren, ¿verdad? Ese plan vale cuarenta y tres con setenta y seis. Todos esos son gas-- eh, pagos semanales. De la incapacidad a corto pla-- a corto plano, veinticuatro horas luego del accidente, enfermedades críticas con beneficio para el cáncer, visión, seguro de vida, dental y cobertura de pre-- medicamentos extra. Esos cada uno tiene su precio, eh, y actúan diferente. ¿Quiere que le dé información sobre alguno de ellos?

Speaker speaker\_2: Oh, buenas-- con eso está bien, fíjese.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Porque ahorita, pues, este... La... la voy a pensar y tan-- y dentro de los treinta días decido.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, puede mirar el... la guía de beneficios que yo le mandé. Es a toda la información.

Speaker speaker\_2: Está bien, ya ahorita estaba viéndola. Ah, está bien, era eso. Muchas gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in the Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias. O-