

Transcript: Sara

Marulanda-5043284957249536-6148896231309312

Full Transcript

Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes. Buenos días, gracias por comunicarse con Benefits in a car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, eh, soy Fidel Buenrostro y estoy llamando para... sobre los beneficios de... Pero que te pedían ellos. De... de los... De trabajo. Del trabajo. Mmm, buenos días. ¿Con qué agencia usted trabaja? Crowd Stacking. Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Cero, tres, diecisiete... Diecisiete, vamos . ¿Y cuál es su apellido otra vez, perdón? ¿Mi apellido? Sí, señor. Oh. Buenrostro. ¿Fidel Buenrostro? Sí, señor. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ah... 411 Freedom Drive, apartamento tres, ah... Franklin, Kentucky. Eh... Mi fecha de nacimiento es marzo 17 de 1967. Muchas gracias. ¿Y su correo electrónico es dcontrerasc@live.com? Sí, es correcto. Y aquí también dizque dcontrerasc58 arrib-@gmail.com. ¿También es correcto? Es correcto. Gracias. Y tenemos dos teléfonos ocho, cinco, nueve, seis, uno, nueve, siete, ocho, cero, cinco. Ajá. Y hay otro: cinco, cero, dos, dos, tres, cuatro, cuatro, cero, cuatro, siete. Es correcto. Muchas gracias. Muuuuueno, usted está... en este momento, usted está-- Bueno, los beneficios de los que ellos están hablando es el seguro médico. Esos son los que nosotros administramos. Usted en este momento está inscrito en seguro dental, visión, VIP Classic, que es como el médico y MSTLRX, que es el de cuidado preventivo. Ajá. Eh, solamente estamos esperando que su cobertura venga a ser, eh... pues activa, que la compañía empiece a hacer las deducciones para que su cobertura venga a ser activa. Ok, ok. Sí, es que como me habían llegado unos textos, yo no sabía - Ah, sí. Bueno, los textos los van a mandar, eh, hasta el... bueno, hasta el... hasta el cuatro de enero, no más, que es cuando está el periodo de inscripción general para todos los a-- los empleados. Se lo mandan solamente como un recordatorio de cortesía, pero usted ya está inscrito. Ok, ok, muchas gracias. Con muchísimo gusto. ¿Alguna otra cosa más que le pueda ayudar hoy día? Es todo. Muy amable. Señor Buenrostro, con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un maravilloso día. Igualmente. Adiós. Muchísimas gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored o recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por comunicarse con Benefits in a car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, eh, soy Fidel Buenrostro y estoy llamando para... sobre los beneficios de...

Speaker speaker_0: Pero que te pedían ellos.

Speaker speaker_2: De... de los...

Speaker speaker_0: De trabajo.

Speaker speaker_2: Del trabajo.

Speaker speaker_1: Mmm, buenos días. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Crowd Stacking.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_2: Cero, tres, diecisiete...

Speaker speaker_0: Diecisiete, vamos . ¿Y cuál es su apellido otra vez, perdón?

Speaker speaker_2: ¿Mi apellido?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Oh. Buenrostro.

Speaker speaker_0: ¿Fidel Buenrostro?

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_0: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah... 411 Freedom Drive, apartamento tres, ah... Franklin, Kentucky. Eh... Mi fecha de nacimiento es marzo 17 de 1967.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. ¿Y su correo electrónico es dcontrerasc@live.com?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Y aquí también dígame dcontrerasc58 arrib- @gmail.com. ¿También es correcto?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_0: Gracias. Y tenemos dos teléfonos ocho, cinco, nueve, seis, uno, nueve, siete, ocho, cero, cinco.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Y hay otro: cinco, cero, dos, dos, tres, cuatro, cuatro, cero, cuatro, siete.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. Muuuuueno, usted está... en este momento, usted está-- Bueno, los beneficios de los que ellos están hablando es el seguro médico. Esos son los que nosotros administramos. Usted en este momento está inscrito en seguro dental, visión, VIP Classic, que es como el médico y MSTLRX, que es el de cuidado preventivo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Eh, solamente estamos esperando que su cobertura venga a ser, eh... pues activa, que la compañía empiece a hacer las deducciones para que su cobertura venga a ser activa.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Sí, es que como me habían llegado unos textos, yo no sabía -

Speaker speaker_0: Ah, sí. Bueno, los textos los van a mandar, eh, hasta el... bueno, hasta el... hasta el cuatro de enero, no más, que es cuando está el periodo de inscripción general para todos los a-- los empleados. Se lo mandan solamente como un recordatorio de cortesía, pero usted ya está inscrito.

Speaker speaker_2: Ok, ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. ¿Alguna otra cosa más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Es todo. Muy amable.

Speaker speaker_0: Señor Buenrostro, con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un maravilloso día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Adiós.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias. Bye.