

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-5033229336657920-5956639856214016**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficione, carla. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Con Brian Hernández. Hernández. Hola, señor Hernández. ¿Hernández, cómo le puedo ayudar? Señor Brian, se le está cortando y no le entiendo lo que me dice. La comunicación está mala. ¿Me puede repetir, por favor? Ok, este ahorita sí me escucha ahí. Sí, ahora está mejor. Sí. Es que me llegó un mensaje para una oportunidad de unos beneficios para inscribirme. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con Partner. Partner personal, ok. ¿Cuánto hace que está con ellos? No, no tengo mucho tiempo, la verdad. Ok, permítame un momentico. Yo chequeo su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, los últimos cuatro es 1298. ¿Me regala su nombre otra vez? ¿Perdón? Brian Hernández. Hernández. Hernández, verdad? Sí. Por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ok, me parece perfecto. Es el 31 de octubre del 2000. Ok. Mi dirección es permítame, me permito tanto tiempo en la dirección. Tranquilo, tome su tiempo. Mi dirección es 25 28 uno, Mall Drive, Hayward, California. Ok. 25 28 uno. En caso lo corrijo, que tengo aquí. 25 38 uno. No, es 25 28 uno. Mort drive. ¿Tiene algún número de apartamento? No, es casa. Ok. ¿Y su correo electrónico es UG3574572? Sí, Arroba gmail. Ok. Su teléfono 803-646-6185. Sí, bueno, ellos lo que le están diciendo es que usted tiene 30 días desde que recibe su primer cheque para inscribirse en seguro médico. Después de 30 días ya no se puede inscribir. Eso es lo que le voy a decir. Para seguro médico, verdad? Sí, para seguro médico. Las deducciones las hacen cada semana de su cheque para cubrir el gasto del seguro y ya. ¿Le interesa? ¿Quiere saber precios, información? No, yo creo que más adelante te ojo, ya que tenga un trabajo bien estable. Ok. Ok, claro que sí, con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? Sería todo. Muchas gracias. Ok, entonces gracias por comunicarse con Benefit Cinecad. Que tenga una bonita tarde. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficione, carla. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Con Brian Hernández. Hernández.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Hernández. ¿Hernández, cómo le puedo ayudar? Señor Brian, se le está cortando y no le entiendo lo que me dice. La comunicación está mala. ¿Me

puede repetir, por favor?

Speaker speaker\_2: Ok, este ahorita sí me escucha ahí.

Speaker speaker\_1: Sí, ahora está mejor. Sí.

Speaker speaker\_2: Es que me llegó un mensaje para una oportunidad de unos beneficios para inscribirme.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Partner.

Speaker speaker\_1: Partner personal, ok. ¿Cuánto hace que está con ellos?

Speaker speaker\_2: No, no tengo mucho tiempo, la verdad.

Speaker speaker\_1: Ok, permítame un momento. Yo chequeo su cuenta. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, los últimos cuatro es 1298.

Speaker speaker\_1: ¿Me regala su nombre otra vez?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón? Brian Hernández.

Speaker speaker\_1: Hernández. Hernández, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, me parece perfecto. Es el 31 de octubre del 2000.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es permítame, me permito tanto tiempo en la dirección.

Speaker speaker\_1: Tranquilo, tome su tiempo. Mi dirección es 25 28 uno, Mall Drive, Hayward, California. Ok. 25 28 uno. En caso lo corrijo, que tengo aquí. 25 38 uno.

Speaker speaker\_2: No, es 25 28 uno.

Speaker speaker\_1: Mort drive. ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker\_2: No, es casa.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y su correo electrónico es UG3574572?

Speaker speaker\_2: Sí,

Speaker speaker\_1: Arroba gmail. Ok. Su teléfono 803-646-6185. Sí, bueno, ellos lo que le están diciendo es que usted tiene 30 días desde que recibe su primer cheque para inscribirse en seguro médico. Después de 30 días ya no se puede inscribir. Eso es lo que le voy a decir.

Speaker speaker\_2: Para seguro médico, verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, para seguro médico. Las deducciones las hacen cada semana de su cheque para cubrir el gasto del seguro y ya. ¿Le interesa? ¿Quiere saber precios, información?

Speaker speaker\_2: No, yo creo que más adelante te ojo, ya que tenga un trabajo bien estable. Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, claro que sí, con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: Sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces gracias por comunicarse con Benefit Cinecad. Que tenga una bonita tarde. Gracias.