

Transcript: Sara

Marulanda-5000306989121536-6209859118350336

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit 10 10 Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. Mi nombre es Yosleidis Martínez. Hola, señora Martínez. ¿Cómo le puedo ayudar? Amiga, yo quisiera cancelar el seguro, ya que estoy empezando a trabajar en, en la empresa. Claro, permítame, yo le ayudo con eso. ¿Me regala, por favor, la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, mis últimos cuatro, cuatro números de seguro social es cuatro, tres, cuatro, dos. Y, y, y la empresa es Zuljers. Zuljers, está bien . Ok, muchas gracias. ¿Me repite otra vez su, su apellido? Martínez, Yosleidy Martínez. Ok, ¿cuándo empezó usted a trabajar con la compañía? Sí, recién la semana esta que pasó, el lunes. Ok, ellos todavía no nos han mandado su registro. So, hay dos cosas que podemos hacer. Una, esperar a que ellos nos manden el registro, usted le tocaría llamarnos como mínimo una vez a la semana antes de que ellos la pongan automáticamente en la cobertura. O dos, podemos proceder con crear un registro, yo la declino y ya no se tiene que preocupar más. Por favor, sí, me gustaría que ya esté totalmente cancelada, que cuando ya llegue ya está cancelada . Ok, permítame un momentito. So, tenemos, Zuljers, está bien. ¿Me regala, por favor, su número completo de seguro social? Ok, es ocho, veintisiete, cinco, siete, cuatro, tres, cuatro, dos. Ok, ¿su apellido? Ah, no, perdón, su nombre, por favor, me lo deletrae. Y-o-s-l-e-i-t-y. Martínez. Con z, ¿verdad? Sí. ¿Y su dirección? Es once cero cinco... Eh, Cover-- Once cero cinco... Cover Bridge. Me lo deletrae, por favor. B-r-i-g-- no, d-g... e. Ok, bridge. ¿Y Cover es c-o-v-e-e-r? ¿Cómo? La primera palabra, Cover, ¿es c-o-v-e-e-r? Ajá. Cover sin la r, Cove. Oh, es Cove Bridge. C-o-v-e. C-o-v-e. Cove Bridge. ¿Y es con b pequeña o B grande? B pequeña. Y... Bueno, ok, Cove Bridge. ¿Y qué más? Eh, road, street, drive... El código postal es veintisiete sesenta y cuatro. Raleigh- Carolina del Norte. Pero dice "once cero cinco Cove Bridge", ¿qué? Ahí debe haber un road, avenue, place... Ah, r-e, r-e, r-e. ¿Tiene algún número de apartamento? Once uno. Ciento once. Ok, me dice Raleigh, ¿verdad? Ajá, Raleigh. Ok. Y el código otra vez. El código postal, veintisiete sesenta y cuatro. ¿Y su fecha de nacimiento? ¿Cómo? ¿Su fecha de nacimiento? Es junio 16 del 2001. Su número de teléfono. Nueve, ocho, cuatro, tres, tres, cinco, ocho, ocho, siete, tres. Ok, un momentito, por favor... ¿Y su correo electrónico? Giovanni- Me lo deletrae, por favor, palabra por palabra. G-i-o-v-a-n-n-y. La b es pequeña o grande. B pequeña. Ok, Giovanni, ¿qué más? giovannimartinez0606@gmail.com. Ok, ya se lo decliné. Ya no la van a poner automáticamente en ese seguro y ya no tiene que volver a llamar . Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudarle? No, muchas gracias ya. Bye. Bueno, señora. Benefit 10 10 Card, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefit 10 10 Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, Sara. Mi nombre es Yosleidis Martínez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Martínez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Amiga, yo quisiera cancelar el seguro, ya que estoy empezando a trabajar en, en la empresa.

Speaker speaker_1: Claro, permítame, yo le ayudo con eso. ¿Me regala, por favor, la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, mis últimos cuatro, cuatro números de seguro social es cuatro, tres, cuatro, dos. Y, y, y la empresa es Zuljers.

Speaker speaker_1: Zuljers, está bien . Ok, muchas gracias. ¿Me repite otra vez su, su apellido?

Speaker speaker_2: Martínez, Yosleidy Martínez.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuándo empezó usted a trabajar con la compañía?

Speaker speaker_2: Sí, recién la semana esta que pasó, el lunes.

Speaker speaker_1: Ok, ellos todavía no nos han mandado su registro. So, hay dos cosas que podemos hacer. Una, esperar a que ellos nos manden el registro, usted le tocaría llamarnos como mínimo una vez a la semana antes de que ellos la pongan automáticamente en la cobertura. O dos, podemos proceder con crear un registro, yo la declino y ya no se tiene que preocupar más.

Speaker speaker_2: Por favor, sí, me gustaría que ya esté totalmente cancelada, que cuando ya llegue ya está cancelada .

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momentito. So, tenemos, Zuljers, está bien. ¿Me regala, por favor, su número completo de seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, es ocho, veintisiete, cinco, siete, cuatro, tres, cuatro, dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿su apellido? Ah, no, perdón, su nombre, por favor, me lo deletre.
a

Speaker speaker_2: Y-o-s-l-e-i-t-y. Martínez.

Speaker speaker_1: Con z, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Es once cero cinco... Eh, Cover-- Once cero cinco... Cover Bridge.

Speaker speaker_1: Me lo deletre, por favor.

Speaker speaker_2: B-r-i-g-- no, d-g... e.

Speaker speaker_1: Ok, bridge. ¿Y Cover es c-o-v-e-e-r?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: La primera palabra, Cover, ¿es c-o-v-e-e-r?

Speaker speaker_2: Ajá. Cover sin la r, Cove.

Speaker speaker_1: Oh, es Cove Bridge.

Speaker speaker_2: C-o-v-e.

Speaker speaker_1: C-o-v-e. Cove Bridge. ¿Y es con b pequeña o B grande?

Speaker speaker_2: B pequeña.

Speaker speaker_1: Y... Bueno, ok, Cove Bridge. ¿Y qué más? Eh, road, street, drive...

Speaker speaker_2: El código postal es veintisiete sesenta y cuatro. Raleigh- Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: Pero dice "once cero cinco Cove Bridge", ¿qué? Ahí debe haber un road, avenue, place...

Speaker speaker_2: Ah, r-e, r-e, r-e.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Once uno. Ciento once.

Speaker speaker_1: Ok, me dice Raleigh, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Ajá, Raleigh.

Speaker speaker_1: Ok. Y el código otra vez.

Speaker speaker_2: El código postal, veintisiete sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es junio 16 del 2001.

Speaker speaker_1: Su número de teléfono.

Speaker speaker_2: Nueve, ocho, cuatro, tres, tres, cinco, ocho, ocho, siete, tres.

Speaker speaker_1: Ok, un momentito, por favor... ¿Y su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Giovanni-

Speaker speaker_1: Me lo deletre, por favor, palabra por palabra.

Speaker speaker_2: G-i-o-v-a-n-n-y.

Speaker speaker_1: La b es pequeña o grande.

Speaker speaker_2: B pequeña.

Speaker speaker_1: Ok, Giovanni, ¿qué más?

Speaker speaker_2: giovannimartínez0606@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, ya se lo decliné. Ya no la van a poner automáticamente en ese seguro y ya no tiene que volver a llamar .

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudarle?

Speaker speaker_2: No, muchas gracias ya. Bye.

Speaker speaker_1: Bueno, señora. Benefit 10 10 Card, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.