

## Transcript: Sara

**Marulanda-5000306989121536-6209859118350336**

### Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefit 10 10 Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. Mi nombre es Yosleidis Martínez. Hola, señora Martínez. ¿Cómo le puedo ayudar? Amiga, yo quisiera cancelar el seguro, ya que estoy empezando a trabajar en, en la empresa. Claro, permítame, yo le ayudo con eso. ¿Me regala, por favor, la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, mis últimos cuatro, cuatro números de seguro social es cuatro, tres, cuatro, dos. Y, y, y la empresa es Zuljers. Zuljers, está bien. Ok, muchas gracias. ¿Me repite otra vez su, su apellido? Martínez, Yosleidy Martínez. Ok, ¿cuándo empezó usted a trabajar con la compañía? Sí, recién la semana esta que pasó, el lunes. Ok, ellos todavía no nos han mandado su registro. So, hay dos cosas que podemos hacer. Una, esperar a que ellos nos manden el registro, usted le tocaría llamarnos como mínimo una vez a la semana antes de que ellos la pongan automáticamente en la cobertura. O dos, podemos proceder con crear un registro, yo la declino y ya no se tiene que preocupar más. Por favor, sí, me gustaría que ya esté totalmente cancelada, que cuando ya llegue ya está cancelada. Ok, permítame un momentito. So, tenemos, Zuljers, está bien. ¿Me regala, por favor, su número completo de seguro social? Ok, es ocho, veintisiete, cinco, siete, cuatro, tres, cuatro, dos. Ok, ¿su apellido? Ah, no, perdón, su nombre, por favor, me lo deletrae. Y-o-s-l-e-i-t-y. Martínez. Con z, ¿verdad? Sí. ¿Y su dirección? Es once cero cinco... Eh, Cover-- Once cero cinco... Cover Bridge. Me lo deletrae, por favor. B-r-i-g-- no, d-g... e. Ok, bridge. ¿Y Cover es c-o-v-e-e-r? ¿Cómo? La primera palabra, Cover, ¿es c-o-v-e-e-r? Ajá. Cover sin la r, Cove. Oh, es Cove Bridge. C-o-v-e. C-o-v-e. Cove Bridge. ¿Y es con b pequeña o B grande? B pequeña. Y... Bueno, ok, Cove Bridge. ¿Y qué más? Eh, road, street, drive... El código postal es veintisiete sesenta y cuatro. Raleigh- Carolina del Norte. Pero dice "once cero cinco Cove Bridge", ¿qué? Ahí debe haber un road, avenue, place... Ah, r-e, r-e, r-e. ¿Tiene algún número de apartamento? Once uno. Ciento once. Ok, me dice Raleigh, ¿verdad? Ajá, Raleigh. Ok. Y el código otra vez. El código postal, veintisiete sesenta y cuatro. ¿Y su fecha de nacimiento? ¿Cómo? ¿Su fecha de nacimiento? Es junio 16 del 2001. Su número de teléfono. Nueve, ocho, cuatro, tres, tres, cinco, ocho, ocho, siete, tres. Ok, un momentito, por favor... ¿Y su correo electrónico? Giovanni- Me lo deletrae, por favor, palabra por palabra. G-i-o-v-a-n-n-y. La b es pequeña o grande. B pequeña. Ok, Giovanni, ¿qué más? giovannimartínez0606@gmail.com. Ok, ya se lo decliné. Ya no la van a poner automáticamente en ese seguro y ya no tiene que volver a llamar. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudarle? No, muchas gracias ya. Bye. Bueno, señora. Benefit 10 10 Card, que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarte con Benefit 10 10 Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, Sara. Mi nombre es Yosleidis Martínez.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Martínez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Amiga, yo quisiera cancelar el seguro, ya que estoy empezando a trabajar en, en la empresa.

Speaker speaker\_1: Claro, permítame, yo le ayudo con eso. ¿Me regala, por favor, la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, mis últimos cuatro, cuatro números de seguro social es cuatro, tres, cuatro, dos. Y, y, y la empresa es Zuljers.

Speaker speaker\_1: Zuljers, está bien . Ok, muchas gracias. ¿Me repite otra vez su, su apellido?

Speaker speaker\_2: Martínez, Yosleidy Martínez.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuándo empezó usted a trabajar con la compañía?

Speaker speaker\_2: Sí, recién la semana esta que pasó, el lunes.

Speaker speaker\_1: Ok, ellos todavía no nos han mandado su registro. So, hay dos cosas que podemos hacer. Una, esperar a que ellos nos manden el registro, usted le tocaría llamarnos como mínimo una vez a la semana antes de que ellos la pongan automáticamente en la cobertura. O dos, podemos proceder con crear un registro, yo la declino y ya no se tiene que preocupar más.

Speaker speaker\_2: Por favor, sí, me gustaría que ya esté totalmente cancelada, que cuando ya llegue ya está cancelada .

Speaker speaker\_1: Ok, permítame un momentito. So, tenemos, Zuljers, está bien. ¿Me regala, por favor, su número completo de seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, es ocho, veintisiete, cinco, siete, cuatro, tres, cuatro, dos.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿su apellido? Ah, no, perdón, su nombre, por favor, me lo deletreae.

Speaker speaker\_2: Y-o-s-l-e-i-t-y. Martínez.

Speaker speaker\_1: Con z, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Es once cero cinco... Eh, Cover-- Once cero cinco... Cover Bridge.

Speaker speaker\_1: Me lo deletreae, por favor.

Speaker speaker\_2: B-r-i-g-- no, d-g... e.

Speaker speaker\_1: Ok, bridge. ¿Y Cover es c-o-v-e-e-r?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: La primera palabra, Cover, ¿es c-o-v-e-e-r?

Speaker speaker\_2: Ajá. Cover sin la r, Cove.

Speaker speaker\_1: Oh, es Cove Bridge.

Speaker speaker\_2: C-o-v-e.

Speaker speaker\_1: C-o-v-e. Cove Bridge. ¿Y es con b pequeña o B grande?

Speaker speaker\_2: B pequeña.

Speaker speaker\_1: Y... Bueno, ok, Cove Bridge. ¿Y qué más? Eh, road, street, drive...

Speaker speaker\_2: El código postal es veintisiete sesenta y cuatro. Raleigh- Carolina del Norte.

Speaker speaker\_1: Pero dice "once cero cinco Cove Bridge", ¿qué? Ahí debe haber un road, avenue, place...

Speaker speaker\_2: Ah, r-e, r-e, r-e.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker\_2: Once uno. Ciento once.

Speaker speaker\_1: Ok, me dice Raleigh, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Ajá, Raleigh.

Speaker speaker\_1: Ok. Y el código otra vez.

Speaker speaker\_2: El código postal, veintisiete sesenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es junio 16 del 2001.

Speaker speaker\_1: Su número de teléfono.

Speaker speaker\_2: Nueve, ocho, cuatro, tres, tres, cinco, ocho, ocho, siete, tres.

Speaker speaker\_1: Ok, un momentito, por favor... ¿Y su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Giovanni-

Speaker speaker\_1: Me lo deletreae, por favor, palabra por palabra.

Speaker speaker\_2: G-i-o-v-a-n-n-y.

Speaker speaker\_1: La b es pequeña o grande.

Speaker speaker\_2: B pequeña.

Speaker speaker\_1: Ok, Giovanni, ¿qué más?

Speaker speaker\_2: giovannimartínez0606@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, ya se lo decliné. Ya no la van a poner automáticamente en ese seguro y ya no tiene que volver a llamar .

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudarle?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias ya. Bye.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora. Benefit 10 10 Card, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.