

## Transcript: Sara

**Marulanda-4996950537584640-4763376525819904**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Joan Carlos. Hola, buenos días, señor Joan Carlos. ¿Cómo le puedo ayudar? Hola, buenos días. Ah, ayer recibí un mensaje sobre una oferta de trabajo de, de Sugar y quisiera saber si tiene alguna posición disponible. Bueno, eh, nosotros no enviamos mensajes para empleos, eso es directamente con Source. Nosotros somos los administradores del seguro médico. Eh... Oh, disculpe. No, tranquilo, no hay ningún problema. ¿Le ha, le ha llegado algún mensaje de acá de-- con respecto al seguro médico? Eh, eh... Disculpe, mi cabeza está dando muchas vueltas. . No, no, no se preocupe. No. A ver, yo le explico algo. Es que si usted es un, un nuevo empleado, entonces el mensaje que le están mandando no es para empleo, es para que se inscriba en el seguro médico, eh, por medio de, de la empresa. Si es así, si ese es el mensaje, entonces usted tiene la opción o de escoger un seguro médico o de decirme que no lo quiero. ¿Verdad que no lo quiere? Porque si no, ellos lo ponen automáticamente en un seguro cuando empiece a trabajar con ellos. Sí. Por eso le pregunto. Eh, eh, ¿usted quiere que, que verifique su cuenta a ver qué fue lo que le mandaron exactamente? Bueno, me gustaría. Bueno, déjeme un minuto, por favor. Lo ubico en el sistema. ¿Me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrarlo en el sistema, por favor? Sí, setenta y siete, cero, dos. Is Source, ¿verdad? Sí. Joan Mosquera Fuentes. Eh, señor Fuentes, por cuestiones de seguridad, por favor, me va a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, es, es 1501 Oleanda Avenue. Eh, 1ro de noviembre del 95. Ok. ¿Qué número de apartamento tiene? Cuatro. Gracias. ¿Y su correo electrónico es joancarlosmosquerafuentes@gmail? Mi nombre, comillas, apellidos, arroba gmail punto com. Gracias. ¿Y su teléfono es 999-5504? Sí. Muchas gracias. A ver, yo miro. Sí, yo creo que el mensaje que le enviaron fue para decirle, eh, como es nuevo, a ver si quiere inscribirse en seguro médico o no. Pues si ese es el número que, que, que... Si el número que le sale en el, el mensaje es el número al que marcó, fue para eso. Eh, como le digo, si quiere el seguro, perfecto, no hay ningún problema, yo lo puedo ayudar a inscribirse. Si no lo quiere, por favor, déjeme saber para poder declinar, porque después de que usted empiece a trabajar con ellos y reciba su primer cheque, a los treinta días lo van a poner automáticamente en un seguro, y ese seguro, eh, le cuesta a usted como, como quince dólares, dieciséis dólares semanales. Depende del... Quisiera poderlo tener, pero en este momento no puedo. Usted quiere tener el seguro. Quisiera, pero en estos momentos no puedo. Ando sin trabajo, no puedo. Ok, entonces yo le pregunto a usted una cosa, cuando ellos, eh, le den su empleo, ¿usted va a querer tener el seguro o no? No en este momento, sino cuando empiece a trabajar con ellos. Sí, cuando empiece a trabajar con ellos, pues sí, podría. Sí, pu-- sí, necesito tenerlo. Ok. Hay dos cosas que se puede hacer. No, pues, eh... A ver, usted no paga el seguro de su bolsillo,

sino que cuando empiece a trabajar con ellos, ellos antes de entregarle el cheque a usted, le hacen la deducción de lo que es el seguro. O sea, usted no tendría que pagar nada en este momento, sino hasta que ellos ya le den el empleo y usted empiece a trabajar y ellos empiezan a hacer las deducciones. Bien, perfecto. Es por eso- No tengo problema con eso. ¿Usted quiere es-coger su propio plan o quiere que lo inscriban en el plan que ellos lo van a poner automáticamente? Yo escogería mi propio plan y, como le dije, no, no es, es la hora, sinceramente. Porque ando sin trabajo, ¿sabe? Sí, sí, yo lo entiendo. Eh, eh, so, lo único que le puedo decir es si quiere lo inscribo ya para cuando empiece a trabajar, pues, eh, ellos... Ya esté inscrito en el seguro. O la otra opción es que usted nos llame cuando empiece a trabajar con ellos para inscribirlo. Sería mejor cuando yo empiece a trabajar con ellos. ¿Trabajar con ellos? Ok, está bien, no hay ningún problema. Pero, por favor, tenga en cuenta que debe llamarnos sea porque quiera el seguro o porque no quiera que le hagan la deducción de dieciséis, de dieciséis dólares semanales, porque si no, ellos lo van a poner automáticamente en el seguro, ¿ok? Vale, ok. Yo los llamo entonces, lo tengo presente. Sí. Eh, fuera de eso, señor Joan, ¿algo más que le pueda ayudar el día, el día de hoy? Pues solamente llamar por eso, porque pensaba que era una oferta de trabajo. Y, pues, ya le digo, cuando empiece a trabajar yo los llamaré para que me pongan en el seguro y escogería mi propio plan. Claro que sí, no hay ningún problema. Aquí vamos a estar de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche. Hora del este, obvio. Ok, muchas gracias. Bueno, señor, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Usted también, muchas gracias. Gracias. Bye. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Joan Carlos.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, señor Joan Carlos. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Ah, ayer recibí un mensaje sobre una oferta de trabajo de, de Sugar y quisiera saber si tiene alguna posición disponible.

Speaker speaker\_1: Bueno, eh, nosotros no enviamos mensajes para empleos, eso es directamente con Source. Nosotros somos los administradores del seguro médico. Eh...

Speaker speaker\_2: Oh, disculpe.

Speaker speaker\_1: No, tranquilo, no hay ningún problema. ¿Le ha, le ha llegado algún mensaje de acá de-- con respecto al seguro médico?

Speaker speaker\_2: Eh, eh... Disculpe, mi cabeza está dando muchas vueltas. .

Speaker speaker\_1: No, no, no se preocupe. No. A ver, yo le explico algo. Es que si usted es un, un nuevo empleado, entonces el mensaje que le están mandando no es para empleo, es

para que se inscriba en el seguro médico, eh, por medio de, de la empresa. Si es así, si ese es el mensaje, entonces usted tiene la opción o de escoger un seguro médico o de decirme que no lo quiero. ¿Verdad que no lo quiere? Porque si no, ellos lo ponen automáticamente en un seguro cuando empiece a trabajar con ellos.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Por eso le pregunto. Eh, eh, ¿usted quiere que, que verifique su cuenta a ver qué fue lo que le mandaron exactamente?

Speaker speaker\_2: Bueno, me gustaría.

Speaker speaker\_1: Bueno, déjeme un minuto, por favor. Lo ubico en el sistema. ¿Me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrarlo en el sistema, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí, setenta y siete, cero, dos.

Speaker speaker\_1: Is Source, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Joan Mosquera Fuentes. Eh, señor Fuentes, por cuestiones de seguridad, por favor, me va a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, es, es 1501 Oleanda Avenue. Eh, 1ro de noviembre del 95.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Qué número de apartamento tiene?

Speaker speaker\_2: Cuatro.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es joancarlosmosquerafuentes@gmail?

Speaker speaker\_2: Mi nombre, comillas, apellidos, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y su teléfono es 999-5504?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. A ver, yo miro. Sí, yo creo que el mensaje que le enviaron fue para decirle, eh, como es nuevo, a ver si quiere inscribirse en seguro médico o no. Pues si ese es el número que, que, que... Si el número que le sale en el, el mensaje es el número al que marcó, fue para eso. Eh, como le digo, si quiere el seguro, perfecto, no hay ningún problema, yo lo puedo ayudar a inscribirse. Si no lo quiere, por favor, déjeme saber para poder declinar, porque después de que usted empiece a trabajar con ellos y reciba su primer cheque, a los treinta días lo van a poner automáticamente en un seguro, y ese seguro, eh, le cuesta a usted como, como quince dólares, dieciséis dólares semanales. Depende del...

Speaker speaker\_2: Quisiera poderlo tener, pero en este momento no puedo.

Speaker speaker\_1: Usted quiere tener el seguro.

Speaker speaker\_2: Quisiera, pero en estos momentos no puedo. Ando sin trabajo, no puedo.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces yo le pregunto a usted una cosa, cuando ellos, eh, le den su empleo, ¿usted va a querer tener el seguro o no? No en este momento, sino cuando empiece a trabajar con ellos.

Speaker speaker\_2: Sí, cuando empiece a trabajar con ellos, pues sí, podría. Sí, pu-- sí, necesito tenerlo.

Speaker speaker\_1: Ok. Hay dos cosas que se puede hacer. No, pues, eh... A ver, usted no paga el seguro de su bolsillo, sino que cuando empiece a trabajar con ellos, ellos antes de entregarle el cheque a usted, le hacen la deducción de lo que es el seguro. O sea, usted no tendría que pagar nada en este momento, sino hasta que ellos ya le den el empleo y usted empiece a trabajar y ellos empiezan a hacer las deducciones.

Speaker speaker\_2: Bien, perfecto.

Speaker speaker\_1: Es por eso-

Speaker speaker\_2: No tengo problema con eso.

Speaker speaker\_1: ¿Usted quiere es-coger su propio plan o quiere que lo inscriban en el plan que ellos lo van a poner automáticamente?

Speaker speaker\_2: Yo escogería mi propio plan y, como le dije, no, no es, es la hora, sinceramente. Porque ando sin trabajo, ¿sabe?

Speaker speaker\_1: Sí, sí, yo lo entiendo. Eh, eh, so, lo único que le puedo decir es si quiere lo inscribo ya para cuando empiece a trabajar, pues, eh, ellos... Ya esté inscrito en el seguro. O la otra opción es que usted nos llame cuando empiece a trabajar con ellos para inscribirlo.

Speaker speaker\_2: Sería mejor cuando yo empiece a trabajar con ellos.

Speaker speaker\_1: ¿Trabajar con ellos? Ok, está bien, no hay ningún problema. Pero, por favor, tenga en cuenta que debe llamarnos sea porque quiera el seguro o porque no quiera que le hagan la deducción de dieciséis, de dieciséis dólares semanales, porque si no, ellos lo van a poner automáticamente en el seguro, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Vale, ok. Yo los llamo entonces, lo tengo presente.

Speaker speaker\_1: Sí. Eh, fuera de eso, señor Joan, ¿algo más que le pueda ayudar el día, el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Pues solamente llamar por eso, porque pensaba que era una oferta de trabajo. Y, pues, ya le digo, cuando empiece a trabajar yo los llamaré para que me pongan en el seguro y escogería mi propio plan.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, no hay ningún problema. Aquí vamos a estar de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche. Hora del este, obvio.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker\_2: Usted también, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias. Bye.

Speaker speaker\_2: Bye.