

Transcript: Sara

Marulanda-4976663379755008-4649147964243968

Full Transcript

Thank you for ca-- Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Alfredo Oswaldo González Castillo. Hola, señor González Castillo. ¿Cómo le puedo ayudar? Oh, fíjese que... ¿verdad que me tienen inscrito en un... en uno-- en una cuestión de un seguro? Okey, venga yo chequeo, a ver. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja el staffing y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Surge. Surge Staffing, okey. ¿Y los últimos dos-- eh, cuatro dígitos, me dijo? Sí, señor. Sí, por favor. Cuaren-- cuarenta y tres, setenta y ocho. Muchas gracias, señor Alfredo Oswaldo González Castillo. Sí, correcto. Y, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Eh, 8000 Hamilton... Avenue. Lote cuarenta y dos. Okey. ¿Y la fecha de nacimiento? ¿Fecha de nacimiento? 22/06... ¿Del año? Seis-- oh... 22 del seis de 1995. Gracias. ¿Y en qué estado está ubicado usted, señor? Cinci-- En Cincinnati, Ohio. Okey, gracias. Su correo electrónico es pedrocalero038@gmail.com. ¿Y su teléfono es siete, tres, uno, dos, ocho, nueve, siete, cuatro, siete, cinco? Correcto. Muchísimas gracias. Ahora, sí, señor, usted está inscrito en un seguro que se llama MSTLRX, es un cuidado preventivo. Sí. Es que fíjese que quisiera cancelarlo. Ah, claro, con gusto. Yo-- déjeme yo hago la-- mando a pedir que se lo cancelen. Un momentito, por favor. Sí, sí, sí. Bueno, ya mandé a pedir que se lo cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele. Ya luego de eso, ya después no va a haber más deducciones. Okey, muchas gracias. Con muchísimo gusto. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solamente muchas gracias. Con mucho gusto, señor González Castillo. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, que tenga un buen día. Buen día. Gracias, bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for ca-- Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Alfredo Oswaldo González Castillo.

Speaker speaker_1: Hola, señor González Castillo. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, fíjese que... ¿verdad que me tienen inscrito en un... en uno-- en una cuestión de un seguro?

Speaker speaker_1: Okey, venga yo chequeo, a ver. Eh, ¿me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja el staffing y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: Surge Staffing, okey.

Speaker speaker_2: ¿Y los últimos dos-- eh, cuatro dígitos, me dijo?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Cuaren-- cuarenta y tres, setenta y ocho.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, señor Alfredo Oswaldo González Castillo.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Okey. Eh, 8000 Hamilton... Avenue. Lote cuarenta y dos.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: ¿Fecha de nacimiento? 22/06...

Speaker speaker_1: ¿Del año?

Speaker speaker_2: Seis-- oh... 22 del seis de 1995.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y en qué estado está ubicado usted, señor?

Speaker speaker_2: Cinci-- En Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Okey, gracias. Su correo electrónico es pedrocalero038@gmail.com. ¿Y su teléfono es siete, tres, uno, dos, ocho, nueve, siete, cuatro, siete, cinco?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Ahora, sí, señor, usted está inscrito en un seguro que se llama MSTLRX, es un cuidado preventivo.

Speaker speaker_2: Sí. Es que fíjese que quisiera cancelarlo.

Speaker speaker_1: Ah, claro, con gusto. Yo-- déjeme yo hago la-- mando a pedir que se lo cancelen. Un momentito, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_1: Bueno, ya mandé a pedir que se lo cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele. Ya luego de eso, ya después no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, solamente muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto, señor González Castillo. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, bye.

Speaker speaker_2: Bye.