

Transcript: Sara

Marulanda-4966100516388864-4858639293792256

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Beneficina, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, eh, mi nombre es Ángel. Hola, señor Ángel. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, estoy nuevo adquiriendo el... el seguro. Me lo dieron en la empresa. Claro que sí. Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala... nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social para ubicarlo en el sistema. Sur-Surge, algo así se pronuncia, no, no sé pronunciar muy bien. Search. Ok, sí. Search, está bien, no se preocupe. Y los últimos cuatro son... ¿Los seguros? Ochenta y uno treinta. ¿Y su nombre, perdón? Ángel... ¿Completo o...? Sí, completo, por favor. Ángel José Pastrán Guerrero. Pascual... Ángel Pastrán Guerrero. Sí. Muchas gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Eeeh. Quinientos siete, New Hop-- Río cinco mil siete, New Hope, RD. Y la fecha de nacimiento es, eh, veintisiete de agosto de 2002. Ok, su correo electrónico es ángelpastran2025-- ¿Cómo? Sí, este, mi correo es ángelpastran2025@gmail.com. Y su número de teléfono dos, ocho, uno, siete, tres, nueve, seis-- cinco, seis, cinco, cero. Eh, ese ya lo cambié yo, ahorita es actualmente el que tengo ahorita, desde el que estoy llamando. Ok, ¿me lo da por favor para actualizarlo? Nueve, diecinueve, ocho, cero, dos, veintiséis, ocho, cinco. Gracias. Ya actualizamos la-- la información en el sistema. Denme un momento, por fa-- ¿y algo que necesita... de beneficios, tarjeta médica? ¿Cómo? Ok. ¿Cuál es la razón de, de, de su llamada? Ah, bueno, es para hacer una pregunta, este, ¿cómo que cubriría el seguro? Porque tengo que hacerme unas consultas médicas con médicos generales y esas cosas y yo quería saber, nada más super explicar en la empresa. Y bueno, quería consultar a ver si, qué tanto cubre. Ok, claro que sí, le doy esa información. Denme un momento, bajo la información en el sistema. Ok, su plan se llama MES-TLRx. Ese plan... Ok, ese plan le incluye cuidado virtual, o sea como videollamadas, le incluye, eh, mmm, prescripciones médicas por medio de FreeRx. Eeeh. Ok. Ok, le cubre detecciones de la presión arterial, de aneurisma aórtico, colesterol, cáncer colorrectal, o sea, como una colonoscopia, depresión, diabetes, hepatitis C, sífilis, VIH, cáncer del pulmón, tuberculosis, consumo no saludable de alcohol y obesidad. Esas, eh, esas detecciones son cien por ciento cubiertas. Eh, le cubre-- le da asesoría para dieta saludable, para reducir la exposición a los rayos UV, a la pre-- prevención de infecciones de transmisión sexual, le cubre aspirinas y estatinas, le cubre vacunas como influenza, tétanos, difteria, toxoplasmosis, varicela, VPH, culebrilla, sarampión, paperas, rubéola, neumococo, meningococo, hepatitis A y B y le cubre un examen físico al año. Para que todo eso se lo cubra cien por ciento, que a usted no le toque pagar, tiene que ir con la red de ellos, con los médicos que están en la red de ellos, los médicos de su network. Esta-- este plan es un plan preventivo, preventivo. Es, eh... Este plan no cubre como visitas al médico, si usted está enfermo, eh... no, solo es prevención. Lo único que le cubre es cuidado virtual de urgencia.

Por decir algo, eh... A ver, yo le explico, eso... No, no me cubre en el sentido de... de que yo me enfermo y sea algo repentino, sino es algo como ya se me chequeo a futuro y para mantenerme saludado, por así decirlo. Sí, es, es como... Sí, mal dicho, mantenimiento. Exacto. Ah, porqueee... es como, este... Yo necesito ir a una consulta, o sea, no es que yo esté enfermo, sino una consulta para-- como estoy, que, ¿sí me entiende? Eso me cubre. ¿Un examen físico? Ah, exactamente. El examen general del año, sí, ese se lo cubre. Exacto, con un, con un doctor general. Sí, sí, el examen físico cubre. Em, es más, en la tarjeta de, de... en la tar-- en el ID, en la tarjeta médica que-- de, de este plan, ahí hay un número de teléfono donde usted puede llamar para ubicar doctores que acepten este seguro, que estén cerca de su área. Ok. Esa red se llama Multiplan. ¿Usted ya recibió su tarjeta? Eeeh, sí, lo más probable. Lo que pasa es que no he revisado eso. Pero ya me llegó el correo de... de activación y eso. Si quiere se lo puedo mandar por correo electrónico para que la tenga en el sistema también. Ah, bueno, sí, mejor. Bueno, eh, como le digo, ahí está el número de, de teléfono para que... Ahí dice here to locate participant providers, o sea, para ubicar, mmm, proveedores que participen en, en este plan que llama Multiplan, ese es su-- el network de esta compañía, Multiplan, de este seguro. Entonces, eh, usted solamente los llama a ellos y ellos le dicen, dependiendo de su dirección o su código postal, le dicen dónde o en qué clínicas hay doctores que aceptan el seguro. Yo lo que le recomiendo es, eh, antes de, de, de hacer la cita hable con el, el médico, llama allá y pregunte si esa clínica acepta Multiplan. Porque si hay una clínica donde hay diez diferentes doctores, eso no quiere decir que todos acepten Multiplan. Ok. Muchas gracias. . Aceptan Multiplan, otros aceptan otros planes, así es 100 % seguro, mejor que... ¿verdad? Para no provocar confusión. Claro, porque después toca pagar lo que se supone que yo no necesito y solo por no tener la información correcta. Y sí, para... Ok, aquí le estoy enviando su tarjeta ahora, recuerde. Eh, usted, ahí en la tarjeta... Este sistema está superlento. Ahí en la tarjeta también, eh, le dice... A ver... . Le dice, eh, cómo... el teléfono donde tiene que llamar para una visita virtual también. Digamos que tiene un cólico y necesita ver el médico de urgencia. Eso se lo cubre también, porque esas son visitas virtuales de urgencia, no de tratamiento, sino de urgencia. Y, como también tiene Free Rx, le voy a mandar un correo electrónico diferente, dos, dos correos diferentes. El uno con la tarjeta, que es la que estoy preparándole en este momento, y el otro es con las instrucciones para inscribirse para el Free Rx, o sea, para que le salgan las, eh, las pre-prescripciones por medicamento, pues. Ok. Gratis. O gratis o a un precio mucho, mucho, muy, muy económico. Para mí, para mí, para mí. Claro, hay que tomar ventaja de todo lo que usted está co-- pagando. No, claro. Sí, porque yo, o sea, no, no, eso lo estoy pagando hace tiempo, pero nunca, nunca lo usé, pues. Sí, sí, más que no... uno a veces es un, un, un chino olvidadizo. Em, espere que estoy buscando la registración en español, a ver si se la puedo mandar en español. Ok, sí, aquí está en español. La de las tarjetas sí va en inglés, pero bueno, usted lo entiende. Pero la de la registración que tiene que seguir sus, sus, eh, los pasos, sí se la voy a mandar aquí en, en español. Bien. Ya me llegó la tarjeta ya. Ya le llegó, perfecto. Eso era lo único que necesitamos. Y ya le mandé también al mismo correo su información de Free Rx. Ok. Fuera de eso, ¿hay algo más que le pueda ayudar hoy día? No, por el momento solo eso. Muchas gracias. Ok, con muchísimo gusto. Entonces, gracias por comunicarse con Benefits Sinecard. Que tenga un buen día. Igualmente. Muchísimas gracias. Que esté muy bien. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Beneficina, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Buenos días, eh, mi nombre es Ángel.

Speaker speaker_0: Hola, señor Ángel. Buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, estoy nuevo adquiriendo el... el seguro. Me lo dieron en la empresa.

Speaker speaker_0: Claro que sí. Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala... nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social para ubicarlo en el sistema.

Speaker speaker_1: Sur-Surge, algo así se pronuncia, no, no sé pronunciar muy bien.

Speaker speaker_0: Search. Ok, sí. Search, está bien, no se preocupe.

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro son...

Speaker speaker_0: ¿Los seguros?

Speaker speaker_1: Ochenta y uno treinta.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre, perdón?

Speaker speaker_1: Ángel... ¿Completo o...?

Speaker speaker_0: Sí, completo, por favor.

Speaker speaker_1: Ángel José Pastrán Guerrero.

Speaker speaker_0: Pascual... Ángel Pastrán Guerrero.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eeh. Quinientos siete, New Hop-- Río cinco mil siete, New Hope, RD. Y la fecha de nacimiento es, eh, veintisiete de agosto de 2002.

Speaker speaker_0: Ok, su correo electrónico es ángelpastran2025-- ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Sí, este, mi correo es ángelpastran2025@gmail.com.

Speaker speaker_0: Y su número de teléfono dos, ocho, uno, siete, tres, nueve, seis-- cinco, seis, cinco, cero.

Speaker speaker_1: Eh, ese ya lo cambié yo, ahorita es actualmente el que tengo ahorita, desde el que estoy llamando.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me lo da por favor para actualizarlo?

Speaker speaker_1: Nueve, diecinueve, ocho, cero, dos, veintiséis, ocho, cinco.

Speaker speaker_0: Gracias. Ya actualizamos la-- la información en el sistema. Denme un momento, por fa-- ¿y algo que necesita... de beneficios, tarjeta médica?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuál es la razón de, de, de su llamada?

Speaker speaker_1: Ah, bueno, es para hacer una pregunta, este, ¿cómo que cubriría el seguro? Porque tengo que hacerme unas consultas médicas con médicos generales y esas cosas y yo quería saber, nada más super explicar en la empresa. Y bueno, quería consultar a ver si, qué tanto cubre.

Speaker speaker_0: Ok, claro que sí, le doy esa información. Denme un momento, bajo la información en el sistema. Ok, su plan se llama MES-TLRx. Ese plan... Ok, ese plan le incluye cuidado virtual, o sea como videollamadas, le incluye, eh, mmm, prescripciones médicas por medio de FreeRx. Eeeh. Ok. Ok, le cubre detecciones de la presión arterial, de aneurisma aórtico, colesterol, cáncer colorrectal, o sea, como una colonoscopia, depresión, diabetes, hepatitis C, sífilis, VIH, cáncer del pulmón, tuberculosis, consumo no saludable de alcohol y obesidad. Esas, eh, esas detecciones son cien por ciento cubiertas. Eh, le cubre-- le da asesoría para dieta saludable, para reducir la exposición a los rayos UV, a la prevención de infecciones de transmisión sexual, le cubre aspirinas y estatinas, le cubre vacunas como influenza, tétanos, difteria, toxoplasmosis, varicela, VPH, culebrilla, sarampión, paperas, rubéola, neumococo, meningococo, hepatitis A y B y le cubre un examen físico al año. Para que todo eso se lo cubra cien por ciento, que a usted no le toque pagar, tiene que ir con la red de ellos, con los médicos que están en la red de ellos, los médicos de su network. Esta-- este plan es un plan preventivo, preventivo. Es, eh... Este plan no cubre como visitas al médico, si usted está enfermo, eh... no, solo es prevención. Lo único que le cubre es cuidado virtual de urgencia. Por decir algo, eh... A ver, yo le explico, eso...

Speaker speaker_1: No, no me cubre en el sentido de... de que yo me enfermo y sea algo repentino, sino es algo como ya se me chequeo a futuro y para mantenerme saludado, por así decirlo.

Speaker speaker_0: Sí, es, es como... Sí, mal dicho, mantenimiento. Exacto.

Speaker speaker_1: Ah, porqueee... es como, este... Yo necesito ir a una consulta, o sea, no es que yo esté enfermo, sino una consulta para-- como estoy, que, ¿sí me entiende? Eso me cubre.

Speaker speaker_0: ¿Un examen físico?

Speaker speaker_1: Ah, exactamente.

Speaker speaker_0: El examen general del año, sí, ese se lo cubre.

Speaker speaker_1: Exacto, con un, con un doctor general.

Speaker speaker_0: Sí, sí, el examen físico cubre. Em, es más, en la tarjeta de, de... en la tar-- en el ID, en la tarjeta médica que-- de, de este plan, ahí hay un número de teléfono donde usted puede llamar para ubicar doctores que acepten este seguro, que estén cerca de su área.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Esa red se llama Multiplan. ¿Usted ya recibió su tarjeta?

Speaker speaker_1: Eeeh, sí, lo más probable. Lo que pasa es que no he revisado eso. Pero ya me llegó el correo de... de activación y eso.

Speaker speaker_0: Si quiere se lo puedo mandar por correo electrónico para que la tenga en el sistema también.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, sí, mejor.

Speaker speaker_0: Bueno, eh, como le digo, ahí está el número de, de teléfono para que... Ahí dice here to locate participant providers, o sea, para ubicar, mmm, proveedores que participen en, en este plan que llama Multiplan, ese es su-- el network de esta compañía, Multiplan, de este seguro. Entonces, eh, usted solamente los llama a ellos y ellos le dicen, dependiendo de su dirección o su código postal, le dicen dónde o en qué clínicas hay doctores que aceptan el seguro. Yo lo que le recomiendo es, eh, antes de, de, de hacer la cita hable con el, el médico, llama allá y pregunte si esa clínica acepta Multiplan. Porque si hay una clínica donde hay diez diferentes doctores, eso no quiere decir que todos acepten Multiplan.

Speaker speaker_1: Ok. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: . Aceptan Multiplan, otros aceptan otros planes, así es 100 % seguro, mejor que... ¿verdad?

Speaker speaker_1: Para no provocar confusión.

Speaker speaker_0: Claro, porque después toca pagar lo que se supone que yo no necesito y solo por no tener la información correcta. Y sí, para... Ok, aquí le estoy enviando su tarjeta ahora, recuerde. Eh, usted, ahí en la tarjeta... Este sistema está superlento. Ahí en la tarjeta también, eh, le dice... A ver... . Le dice, eh, cómo... el teléfono donde tiene que llamar para una visita virtual también. Digamos que tiene un cólico y necesita ver el médico de urgencia. Eso se lo cubre también, porque esas son visitas virtuales de urgencia, no de tratamiento, sino de urgencia. Y, como también tiene Free Rx, le voy a mandar un correo electrónico diferente, dos, dos correos diferentes. El uno con la tarjeta, que es la que estoy preparándole en este momento, y el otro es con las instrucciones para inscribirse para el Free Rx, o sea, para que le salgan las, eh, las pre-prescripciones por medicamento, pues.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Gratis. O gratis o a un precio mucho, mucho, muy, muy económico.

Speaker speaker_1: Para mí, para mí, para mí.

Speaker speaker_0: Claro, hay que tomar ventaja de todo lo que usted está co-- pagando.

Speaker speaker_1: No, claro. Sí, porque yo, o sea, no, no, eso lo estoy pagando hace tiempo, pero nunca, nunca lo usé, pues.

Speaker speaker_0: Sí, sí, más que no... uno a veces es un, un, un chino olvidadizo. Em, espere que estoy buscando la registración en español, a ver si se la puedo mandar en español. Ok, sí, aquí está en español. La de las tarjetas sí va en inglés, pero bueno, usted lo entiende. Pero la de la registración que tiene que seguir sus, sus, eh, los pasos, sí se la voy a mandar aquí en, en español.

Speaker speaker_1: Bien. Ya me llegó la tarjeta ya.

Speaker speaker_0: Ya le llegó, perfecto. Eso era lo único que necesitamos. Y ya le mandé también al mismo correo su información de Free Rx.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Fuera de eso, ¿hay algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_1: No, por el momento solo eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Ok, con muchísimo gusto. Entonces, gracias por comunicarse con Benefits Sinecard. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias. Que esté muy bien. Bye.

Speaker speaker_1: Bye.