

## Transcript: Sara

**Marulanda-4949893113921536-4633358319173632**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficent. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Eh, Dayán Ramírez. Hola, señor Ramírez, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Buenas tardes. Eh, eh, este número no es de ONTRAC, ¿verdad? No, señor. Nosotros somos los administradores del seguro médico de ONTRAC, pero no somos a ONTRAC. Oh, porque no sé si usted sepa... No, es, es para aclarar una duda solamente, porque yo terminé ayer de trabajar con ONTRAC, pero me queda una semana de... No sé si ustedes sepan de eso. Me queda una semana de, de depósito, como que ellos no me pagaron la primera semana. Entonces, se supone que aunque yo no trabaje esta, yo cobre el viernes y, y vuelva a cobrar la-- el otro viernes más arriba. No sé, esa es la duda que tengo. Bueno, eso es algo que ya tendría que hablar con ellos directamente. Nosotros somos solo los administradores del seguro médico. No tenemos nada que ver con pagos, horas, nada de eso. Ok, sí, ok, muchas gracias. Qué pena, discúlpenos.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Beneficent. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, Dayán Ramírez.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Ramírez, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes. Eh, eh, este número no es de ONTRAC, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: No, señor. Nosotros somos los administradores del seguro médico de ONTRAC, pero no somos a ONTRAC.

Speaker speaker\_2: Oh, porque no sé si usted sepa... No, es, es para aclarar una duda solamente, porque yo terminé ayer de trabajar con ONTRAC, pero me queda una semana de... No sé si ustedes sepan de eso. Me queda una semana de, de depósito, como que ellos no me pagaron la primera semana. Entonces, se supone que aunque yo no trabaje esta, yo cobre el viernes y, y vuelva a cobrar la-- el otro viernes más arriba. No sé, esa es la duda que tengo.

Speaker speaker\_1: Bueno, eso es algo que ya tendría que hablar con ellos directamente. Nosotros somos solo los administradores del seguro médico . No tenemos nada que ver con pagos, horas, nada de eso.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Qué pena, discúlpenos.