

Transcript: Sara

Marulanda-4890068609187840-4949187743498240

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a ??? . ¿Me podría dar su nombre, por favor? Hola. Sí, buenas. Gracias por comunicarte con Benefits in a ??? . ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, eh, mi nombre, ma-mary Franza Mayag. Eh, tú me escribes una mensaje pa mi teléfono. Tú me dice felicitación por tu bajar. Ok, le llegó un mensaje de texto. Es lo que quiere decir. Sí. Ok, ese... Ok, tengo que buscar primero, eh, con qué compañía usted trabaja y los últimos cuatros dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema. Sí, ok, sí, dale. Dame un momento. Sí, claro. Sí. Aquí tenemos nosotros con mi seguro social. ¿Con qué compañía trabaja usted? Pues es... por lutro, es como... Me he trabajado con Safe también, eh, tener un lutro, como se llama... Ah... Me he trabajado con mucho, mucha agencia. Bueno, pero ¿de dónde le mandaron el mensaje? Ahí debe decir el nombre de la agencia. Eh, dame mi número social, toma, cuatro, eh, nueve, cuatro, cuatro, ocho. Nueve, cuatro, cuatro, ocho. Ok, necesito el nombre de la agencia. Eh, Sage. Search Staffing, ok. ¿Cuál es su nombre otra vez? Perdón. Mary Franz Casamayor. Mary Casamayor. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh, fecha de nacimiento, eh... ocho, veintiséis, diecinueve-- diecinueve, nueve, cuarenta-- nueve, cuatro. Ok, ¿y la dirección? Ah, direci-- mi casa? Sí, señora. Eh, River-- Mi, mi, mi, no, no estoy en bien, eso sí, policía son lo bueno. Ok, diga-- léamelo en español, está bien. Ok. Por mapas diver-- . Tía, ¿cómo estás, tiaca? ¿Qué más? Ah, ¿cómo le di--? ¿Eh? River. River? Sí, abue. A ver, pónmele así, ah. Así, ah. Ajá. Dime en español, dígamelo. Ohio, Rivera. No. O-Ohio, no. Ohio, Rivera, Hill Creek, Columbus, Ohio. Código postal, doscientos veintiocho. Eh, cuarenta y tres, doscientos veintiocho. Ok, pe-pe-pero el número de la casa, el número y la calle, el nombre de la calle. Eh, cuarenta y seis, ochenta y uno, Ohio, Riviera, Hill... Ok, yo tengo otra dirección. ¿Ella ha vivido antes en otra casa? Maybe, en el catorce, cero, ocho, Bay Crucet. No, tampoco, es diferente. ¿Ella me puede verificar todo el número de seguro social completo, por favor? ¿Número de seguro social? Ocho, veinte... ¿Sí? Siete, siete... ¿Sí? Nueve, cuatro... ¿Sí? Cuatro, ocho. Gracias. ¿Quiere que ponga la dirección correcta, que la actualice? Sí, sí. Ok, ¿cuál es la dirección correcta, la nueva? La, la dirección por letra. Eh, cuarenta y seis, ochenta y uno. ¿Sí? Ohio. ¿Eh? Ri-Rivera. Ohio, River... ¿Qué más? Con C de casa y S. C de casa y S? Ajá, S. Ohio, River... ¿Será C-I-R, Circle? Sí, Circle, sí. Ok, ¿tiene número de apartamento? Eh, trescientos seis. Apartamento tres, cero, seis. Sí. ¿Columbus, Ohio? Sí. ¿Y el código postal? Eh, cuarenta y tres, dos veintiocho. Muchas gracias, ya lo puse. Bueno, eh, lo que le están diciendo en ese mensaje de texto es que usted se puede inscribir en seguro médico por medio de Surge, pero toda-- pues, todo lo que es relacionado a si tienen el empleo listo para usted o no es con, con Surge. Nosotros solo mandamos los mensajes de seguro médico. Ahora, usted se puede inscribir en seguro médico si quiere. De eso se trata- Oh, ella piensa

que es porque tiene trabajo disponible. No, eso es directamente con Surge. En el mensaje dice: gracias por su... por, eh, bueno, porque va a trabajar con Surge. Le están diciendo que tiene treinta días para inscribirse en seguro médico por medio de Surge. Después de treinta días no va a ser elegible. Eso es lo que dice en ese mensaje. Ok, ok. No, ella, ella tiene seguro médico. Ok, entonces no lo necesita. Ella va a recibir este mensaje, eh, creo que una vez por semana por treinta días. Después de treinta días ya no le va a llegar más el mensaje, pero ella no tiene que llamarnos otra vez. Ok, ok. Pero ¿no tiene trabajo disponible todavía? Para el trabajo tiene que llamar a Surge. Nosotros no somos Surge. Oh, ok. Ella tiene que llamar directamente a Surge. Ok, ok. Bueno, señora, ¿algo más que les pueda ayudar hoy día? No, gracias. Ok, entonces gra-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a ??? . ¿Me podría dar su nombre, por favor? Hola. Sí, buenas. Gracias por comunicarte con Benefits in a??? . ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Ah, eh, mi nombre, ma-mary Franza Mayag. Eh, tú me escribes una mensaje pa mi teléfono. Tú me dice felicitación por tu bajar.

Speaker speaker_1: Ok, le llegó un mensaje de texto. Es lo que quiere decir.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ese... Ok, tengo que buscar primero, eh, con qué compañía usted trabaja y los últimos cuatros dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema.

Speaker speaker_0: Sí, ok, sí, dale. Dame un momento.

Speaker speaker_1: Sí, claro.

Speaker speaker_0: Sí. Aquí tenemos nosotros con mi seguro social.

Speaker speaker_1: ¿Con qué compañía trabaja usted?

Speaker speaker_0: Pues es... por lutro, es como... Me he trabajado con Safe también, eh, tener un lutro, como se llama... Ah... Me he trabajado con mucho, mucha agencia.

Speaker speaker_1: Bueno, pero ¿de dónde le mandaron el mensaje? Ahí debe decir el nombre de la agencia.

Speaker speaker_0: Eh, dame mi número social, toma, cuatro, eh, nueve, cuatro, cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Nueve, cuatro, cuatro, ocho. Ok, necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker_0: Eh, Sage.

Speaker speaker_1: Search Staffing, ok. ¿Cuál es su nombre otra vez? Perdón.

Speaker speaker_0: Mary Franz Casamayor.

Speaker speaker_1: Mary Casamayor. Y por seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: Eh, fecha de nacimiento, eh... ocho, veintiséis, diecinuev-- diecinueve, nueve, cuaren-- nueve, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y la dirección?

Speaker speaker_0: Ah, direci-- mi casa?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Eh, River-- Mi, mi, mi, no, no estoy en bien, eso sí, policía son lo bueno.

Speaker speaker_1: Ok, diga-- léamelo en español, está bien.

Speaker speaker_0: Ok. Por mapas diver-- .

Speaker speaker_2: Tía, ¿cómo estás, tiaca?

Speaker speaker_0: ¿Qué más?

Speaker speaker_2: Ah, ¿cómo le di--? ¿Eh?

Speaker speaker_0: River.

Speaker speaker_2: River?

Speaker speaker_0: Sí, abue.

Speaker speaker_2: A ver, pónmele así, ah.

Speaker speaker_0: Así, ah.

Speaker speaker_2: Ajá. Dime en español, dígamelo.

Speaker speaker_0: Ohio, Rivera.

Speaker speaker_2: No. O-Ohio, no.

Speaker speaker_0: Ohio, Rivera, Hill Creek, Columbus, Ohio. Código postal, doscientos veintiocho. Eh, cuarenta y tres, doscientos veintiocho.

Speaker speaker_1: Ok, pe-pe-pero el número de la casa, el número y la calle, el nombre de la calle.

Speaker speaker_0: Eh, cuarenta y seis, ochenta y uno, Ohio, Riviera, Hill...

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo otra dirección. ¿Ella ha vivido antes en otra casa?

Speaker speaker_0: Maybe, en el catorce, cero, ocho, Bay Crucet.

Speaker speaker_1: No, tampoco, es diferente. ¿Ella me puede verificar todo el número de seguro social completo, por favor?

Speaker speaker_0: ¿Número de seguro social? Ocho, veinte...

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Siete, siete...

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Nueve, cuatro...

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Cuatro, ocho.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Quiere que ponga la dirección correcta, que la actualice?

Speaker speaker_0: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la dirección correcta, la nueva?

Speaker speaker_0: La, la dirección por letra. Eh, cuarenta y seis, ochenta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: Ri-Rivera.

Speaker speaker_1: Ohio, River... ¿Qué más?

Speaker speaker_0: Con C de casa y S.

Speaker speaker_1: C de casa y S?

Speaker speaker_0: Ajá, S.

Speaker speaker_1: Ohio, River... ¿Será C-I-R, Circle?

Speaker speaker_0: Sí, Circle, sí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tiene número de apartamento?

Speaker speaker_0: Eh, trescientos seis.

Speaker speaker_1: Apartamento tres, cero, seis.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Columbus, Ohio?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y el código postal?

Speaker speaker_0: Eh, cuarenta y tres, dos veintiocho.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, ya lo puse. Bueno, eh, lo que le están diciendo en ese mensaje de texto es que usted se puede inscribir en seguro médico por medio de Surge, pero toda-- pues, todo lo que es relacionado a si tienen el empleo listo para usted o no es con, con Surge. Nosotros solo mandamos los mensajes de seguro médico. Ahora, usted se puede inscribir en seguro médico si quiere. De eso se trata-

Speaker speaker_0: Oh, ella piensa que es porque tiene trabajo disponible.

Speaker speaker_1: No, eso es directamente con Surge. En el mensaje dice: gracias por su... por, eh, bueno, porque va a trabajar con Surge. Le están diciendo que tiene treinta días para inscribirse en seguro médico por medio de Surge. Después de treinta días no va a ser elegible. Eso es lo que dice en ese mensaje.

Speaker speaker_0: Ok, ok. No, ella, ella tiene seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, entonces no lo necesita. Ella va a recibir este mensaje, eh, creo que una vez por semana por treinta días. Después de treinta días ya no le va a llegar más el mensaje, pero ella no tiene que llamarnos otra vez.

Speaker speaker_0: Ok, ok. Pero ¿no tiene trabajo disponible todavía?

Speaker speaker_1: Para el trabajo tiene que llamar a Surge. Nosotros no somos Surge.

Speaker speaker_0: Oh, ok.

Speaker speaker_1: Ella tiene que llamar directamente a Surge.

Speaker speaker_0: Ok, ok.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, ¿algo más que les pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_0: No, gracias.

Speaker speaker_1: Ok, entonces gra-