

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-4883455633571840-5375385484181504**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Edison. Hola, señor Edison. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que me ha llegado un mensaje dos veces de ese número para que, para que llame. No sé acerca de qué, no sé, pero por eso estoy llamando. Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué está? No recuerdo. No recuerdo. Bueno, le voy a dar información general porque sin ese nombre no le puedo ayudar. Eh... Okey. Están mandando mensajes, están mandando un mensaje. Si usted es nuevo en la compañía, entonces tiene treinta días para inscribirse en seguro médico o para declinar, porque algunas compañías tienen auto enrollment, o sea, los ponen automáticamente en un sistema de seguro y les empiezan a hacer reducciones de su cheque de pago. Entonces, por eso les mandan este mensaje, o sea para que se inscriban o para que declinen. Información que... Es seguro médico dental, de visión, incapacidad a corto plazo, seguro preventivo. Bueno, son diferentes planes. Eh, todo depende de cuándo usted empezó a trabajar con la compañía y entonces de ahí si se mira si lo van a poner automáticamente o no. Ya. Sí, señor. Entonces, entonces, el... el seguro médico en general, pues. O sea, uno puede, puede ir por cualquier malestar, por cualquier dolor y cosas así. Depende. Como son diferentes planes, depende del plan que usted quiera. Vea, hay uno que es preventivo, hay otro que es... El preventivo solo cubre un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, de cáncer colorrectal, para las mujeres mamografía y Papanicolaou, bueno, vacunas. Cubre cuidado virtual, o sea, si usted está enfermo y se siente mal y necesita hablar con un médico para que le prescriba, digamos algo para, mmm, digamos un cólico, un dolor de oído. Entonces, ese servicio sería por teléfono, por videollamada. Lo otro, si es en persona, es cuidado físico. Eh, hay otros planes que si es usted yendo al médico directamente y le cubre un porcentaje, hay otros que cubren, eh, por decir algo, usted paga un, un cargo, por ejemplo, diez dólares por ir al médico cuatro veces al año y ya no le toca pagar más nada. Bueno, eso depende del plan y de los planes que esté ofreciendo su agencia de empleos, porque todas las agencias ofrecen diferentes programas. Ya. Bueno, está bien, muchas gracias. Le agradezco. Yo voy primero a buscar la información del nombre del staffing y después vuelvo y llamo. Claro que sí, señor. Aquí estamos de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este. Muchas gracias. Que pase buena tarde. Igualmente usted, que esté muy bien. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Edison.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Edison. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que me ha llegado un mensaje dos veces de ese número para que, para que llame. No sé acerca de qué, no sé, pero por eso estoy llamando.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? ¿Con qué está?

Speaker speaker\_2: No recuerdo. No recuerdo.

Speaker speaker\_1: Bueno, le voy a dar información general porque sin ese nombre no le puedo ayudar. Eh...

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Están mandando mensajes, están mandando un mensaje. Si usted es nuevo en la compañía, entonces tiene treinta días para inscribirse en seguro médico o para declinar, porque algunas compañías tienen auto enrollment, o sea, los ponen automáticamente en un sistema de seguro y les empiezan a hacer reducciones de su cheque de pago. Entonces, por eso les mandan este mensaje, o sea para que se inscriban o para que declinen. Información que... Es seguro médico dental, de visión, incapacidad a corto plazo, seguro preventivo. Bueno, son diferentes planes. Eh, todo depende de cuándo usted empezó a trabajar con la compañía y entonces de ahí si se mira si lo van a poner automáticamente o no.

Speaker speaker\_2: Ya.

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Entonces, entonces, el... el seguro médico en general, pues. O sea, uno puede, puede ir por cualquier malestar, por cualquier dolor y cosas así.

Speaker speaker\_1: Depende. Como son diferentes planes, depende del plan que usted quiera. Vea, hay uno que es preventivo, hay otro que es... El preventivo solo cubre un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, de cáncer colorrectal, para las mujeres mamografía y Papanicolaou, bueno, vacunas. Cubre cuidado virtual, o sea, si usted está enfermo y se siente mal y necesita hablar con un médico para que le prescriba, digamos algo para, mmm, digamos un cólico, un dolor de oído. Entonces, ese servicio sería por teléfono, por videollamada. Lo otro, si es en persona, es cuidado físico. Eh, hay otros planes que si es usted yendo al médico directamente y le cubre un porcentaje, hay otros que cubren, eh, por decir algo, usted paga un, un cargo, por ejemplo, diez dólares por ir al médico cuatro veces al año y ya no le toca pagar más nada. Bueno, eso depende del plan y de los planes que esté ofreciendo su agencia de empleos, porque todas las agencias ofrecen diferentes programas.

Speaker speaker\_2: Ya. Bueno, está bien, muchas gracias. Le agradezco. Yo voy primero a buscar la información del nombre del staffing y después vuelvo y llamo.

Speaker speaker\_1: Claro que sí, señor. Aquí estamos de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Que pase buena tarde.

Speaker speaker\_1: Igualmente usted, que esté muy bien. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker\_2: Gracias.