

## Transcript: Sara

**Marulanda-4841017312755712-5296990066262016**

### Full Transcript

Your call maybe monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits en el ? . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, yo me llamo Jonathan David Núñez Rodríguez. Hola, señor Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Me mandaron un mensaje diciendo que... "Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llame a Big Al", este número, "para más información". Permítame yo le hago un par de preguntas. Eh, so, obviamente, ¿usted trabaja con Partners Personal? Mm-hm. Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder chequear su cuenta? Sí, ahora sí te digo, espera. Gracias. Ok, es cero, cuatro, setenta y seis. Muchas gracias. ¿Señor Jonathan Núñez? Ajá. Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Ok. Eh... La dirección es once veintinueve, cuatro Roland Street, Spring Hill, Florida. El ZIP code es treinta y cuatro, sesenta, nueve. Y mi fecha de nacimiento es cero siete del veintisiete del 2006. Gracias. ¿Y su correo electrónico es jonunúñez29@gmail.com? ¿Y su teléfono ocho, uno, tres, cinco, nueve, tres, cuatro, tres, siete, dos? Sí, correcto. Gracias. Eh, ok, estoy chequeando aquí. Resulta que es que usted como es nuevo en la compañía, usted tiene derecho a inscribirse en seguro médico por medio de Partners Personal. Eh, el periodo de su inscripción per-- personal son treinta días, contando desde el momento en que recibe su primer cheque, que fue el 28. So usted tiene hasta... Denme un momentito y yo le digo hasta cuándo tiene usted para inscribirse. Ok, usted tiene hasta... hasta el veintisiete de noviembre para inscribirse- en seguro médico por medio de la compañía. Y tengo que ir ahí a la oficina de Partners Personal. No, señor, es con nosotros que se inscribe. Oh. So si se quiere inscribir, con mucho gusto yo le puedo ayudar ahora mismo. Sí, está bien. Oook. Un momentito. Ok, entonces, mire lo que vamos a hacer. ¿Usted ya chequeó la guía de beneficios? Es como- No, no me lo he chequ- ¿No? Ok. Primero que todo, ¿para, para quién sería la cobertura? ¿Para usted solo o alguien más en la familia? No, para mí. Ellos están ofreciendo diferentes planes... Un momentito. Ok, ellos están ofreciendo diferentes planes. Hay uno que es preventivo solamente. El que es solo preventivo le vale dieciséis con ochenta centavos a la semana. Cubre exámenes de la presión, del colesterol, de sida, eh, colonoscopia... Cubre vacunas, un examen físico al año y cuidado virtual por medio de... Cuidado ver-- virtual y cobertura de, de prescripciones médicas por medio de Priares. Ese está bien. Le vale-- Lo único que es, es que, por ejemplo, si usted necesita ir al, al médico cara a cara, ese no se lo va a cubrir. Ajá. Solamente le cubre, eh, videollamadas para el cuidado médico. Ok. Ese es el más económico. ¿Quiere ese? Sí. Ok, deme un momento, por favor. Ok, ese sería dieciséis con ochenta. Lo único es que, eh, no puede... Ese plan no se puede cancelar, a no ser que tenga un evento de vida que califique, o sea, si se casa, si se divorcia, algo así. O si, eh, si la compañía está bajo periodo de-- perdón. Si

está bajo periodo de inscripción personal la compañía, ahí también se puede inscribir fuera de eso o no se puede inscribir o cancelar. También, no puede hacer cambios a la cuenta o hacer cancelaciones. ¿Hay algo- ¿Hay algo más que se quiera inscribir? De pronto, su seguro de vida, de visión dental, eh, algo así, seguro de incapacidad a corto plazo. Mmm, no, por ahora estoy bien. Ok, entonces, por favor, espere de una a dos semanas para que su empleador, o sea Partners, empiece a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, eso quiere decir que el lunes siguiente es cuando su cobertura viene a ser activa y usted recibe las tarjetas medical como ante-- entre jueves y viernes, después de que usted ve la primera deducción, ¿ok? Ok. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, todo bien. Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits en el ?. Que tenga un buen día. Igualmente. Gracias. Hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call maybe monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits en el ? . Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, yo me llamo Jonathan David Núñez Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Me mandaron un mensaje diciendo que... "Bienvenido a Partners Personal. Tienes treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llame a Big Al", este número, "para más información".

Speaker speaker\_1: Permítame yo le hago un par de preguntas. Eh, so, obviamente, ¿usted trabaja con Partners Personal?

Speaker speaker\_2: Mm-hm.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder chequear su cuenta?

Speaker speaker\_2: Sí, ahora sí te digo, espera.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Ok, es cero, cuatro, setenta y seis.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. ¿Señor Jonathan Núñez?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh... La dirección es once veintinueve, cuatro Roland Street, Spring Hill, Florida. El ZIP code es treinta y cuatro, sesenta, nueve. Y mi fecha de nacimiento es cero

siete del veintisiete del 2006.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es jonunuñez29@gmail.com? ¿Y su teléfono ocho, uno, tres, cinco, nueve, tres, cuatro, tres, siete, dos?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Gracias. Eh, ok, estoy chequeando aquí. Resulta que es que usted como es nuevo en la compañía, usted tiene derecho a inscribirse en seguro médico por medio de Partners Personal. Eh, el periodo de su inscripción per-- personal son treinta días, contando desde el momento en que recibe su primer cheque, que fue el 28. So usted tiene hasta... Denme un momentito y yo le digo hasta cuándo tiene usted para inscribirse. Ok, usted tiene hasta... hasta el veintisiete de noviembre para inscribirse- en seguro médico por medio de la compañía.

Speaker speaker\_2: Y tengo que ir ahí a la oficina de Partners Personal.

Speaker speaker\_1: No, señor, es con nosotros que se inscribe.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: So si se quiere inscribir, con mucho gusto yo le puedo ayudar ahora mismo.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Oook. Un momentito. Ok, entonces, mire lo que vamos a hacer. ¿Usted ya chequeó la guía de beneficios? Es como-

Speaker speaker\_2: No, no me lo he chequ-

Speaker speaker\_1: ¿No? Ok. Primero que todo, ¿para, para quién sería la cobertura? ¿Para usted solo o alguien más en la familia?

Speaker speaker\_2: No, para mí.

Speaker speaker\_1: Ellos están ofreciendo diferentes planes... Un momentito. Ok, ellos están ofreciendo diferentes planes. Hay uno que es preventivo solamente. El que es solo preventivo le vale dieciséis con ochenta centavos a la semana. Cubre exámenes de la presión, del colesterol, de sida, eh, colonoscopia... Cubre vacunas, un examen físico al año y cuidado virtual por medio de... Cuidado ver-- virtual y cobertura de, de prescripciones médicas por medio de Priares.

Speaker speaker\_2: Ese está bien.

Speaker speaker\_1: Le vale-- Lo único que es, es que, por ejemplo, si usted necesita ir al, al médico cara a cara, ese no se lo va a cubrir.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Solamente le cubre, eh, videollamadas para el cuidado médico.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ese es el más económico. ¿Quiere ese?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, deme un momento, por favor. Ok, ese sería dieciséis con ochenta. Lo único es que, eh, no puede... Ese plan no se puede cancelar, a no ser que tenga un evento de vida que califique, o sea, si se casa, si se divorcia, algo así. O si, eh, si la compañía está bajo periodo de-- perdón. Si está bajo periodo de inscripción personal la compañía, ahí también se puede inscribir fuera de eso o no se puede inscribir o cancelar. También, no puede hacer cambios a la cuenta o hacer cancelaciones. ¿Hay algo- ¿Hay algo más que se quiera inscribir? De pronto, su seguro de vida, de visión dental, eh, algo así, seguro de incapacidad a corto plazo.

Speaker speaker\_2: Mmm, no, por ahora estoy bien.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, por favor, espere de una a dos semanas para que su empleador, o sea Partners, empiece a hacer las deducciones. Una vez usted vea la primera deducción, eso quiere decir que el lunes siguiente es cuando su cobertura viene a ser activa y usted recibe las tarjetas medical como ante-- entre jueves y viernes, después de que usted ve la primera deducción, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, todo bien.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits en el ?. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.

Speaker speaker\_1: Gracias. Hasta luego.