

Transcript: Sara

Marulanda-4821805622050816-5299821590560768

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Me llamo Yudenia Lamadrid. Es que me estaban, eh, mandando mensajes de algo de Partners, que si en treinta días para mi beneficio, no entendí. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre ellas queremos a Partners. Eh... Yo tengo que mirar su cuenta para ver qué fue lo que le mandaron, porque se mandan muchos mensajes a diferentes compañías. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder abrir el sistema? Ay, no, no lo tengo encima, pero ya un seguro, el seguro médico me lo va a brindar... Estoy esperando por la ayuda de los beneficios que me da el gobierno, me lo iban a aceptar por ahí. Pero sea lo que sea que hay en su file, en su registro, no puedo hacer absolutamente nada, ni cancelarle, ni mirarle, ni verificarle, ni nada, si no tengo los cuatro del social. Yo le sugiero que vuelva y nos llame cuando tenga los números y entonces ya podemos mirar a ver qué es lo que pasa. Ah, ya, sí, porque es que no puedo en la casa y no lo tengo encima. Bueno, señora, sí, nosotros estamos aquí de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este. Y eso es como, por ejemplo, Partners es la compañía donde yo trabajo, ¿verdad? Sí, se llama Partners, la agencia donde yo trabaje-- donde yo trabajo. Y entonces, ¿es que ustedes brindan un seguro médico? Nosotros somos administrativos- ¿Es gratis? No, todos los seguros tienen un cargo. Ah, ya. Ya, ya, pero no es obligatorio que uno lo, lo haga, ¿verdad? Porque es que yo tengo un seguro, un seguro médico gratis por, por, por un año. Sí, no, obligatorio no es, pero hay que mirar a ver que no esté inscrita automáticamente. Bueno, hay que mirar varias cosas en su cuenta. Ah, ya, mañana entonces yo la llamo y... Sí, señora, claro que sí. Y le digo. Ok, gracias. Bueno, gracias a usted- Por comunicarse con Benefits in a Car. Que esté bien, hasta luego. Sí, gracias. Bueno...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Me llamo Yudenia Lamadrid. Es que me estaban, eh, mandando mensajes de algo de Partners, que si en treinta días para mi beneficio, no entendí.

Speaker speaker_1: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo, entre ellas queremos a Partners. Eh... Yo tengo que mirar su cuenta para ver qué fue lo que le mandaron, porque se mandan muchos mensajes a diferentes compañías. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder abrir el sistema?

Speaker speaker_2: Ay, no, no lo tengo encima, pero ya un seguro, el seguro médico me lo va a brindar... Estoy esperando por la ayuda de los beneficios que me da el gobierno, me lo iban a aceptar por ahí.

Speaker speaker_1: Pero sea lo que sea que hay en su file, en su registro, no puedo hacer absolutamente nada, ni cancelarle, ni mirarle, ni verificarle, ni nada, si no tengo los cuatro del social. Yo le sugiero que vuelva y nos llame cuando tenga los números y entonces ya podemos mirar a ver qué es lo que pasa.

Speaker speaker_2: Ah, ya, sí, porque es que no puedo en la casa y no lo tengo encima.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, sí, nosotros estamos aquí de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este.

Speaker speaker_2: Y eso es como, por ejemplo, Partners es la compañía donde yo trabajo, ¿verdad? Sí, se llama Partners, la agencia donde yo trabaje-- donde yo trabajo. Y entonces, ¿es que ustedes brindan un seguro médico?

Speaker speaker_1: Nosotros somos administrativos-

Speaker speaker_2: ¿Es gratis?

Speaker speaker_1: No, todos los seguros tienen un cargo.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Ya, ya, pero no es obligatorio que uno lo, lo haga, ¿verdad? Porque es que yo tengo un seguro, un seguro médico gratis por, por, por un año.

Speaker speaker_1: Sí, no, obligatorio no es, pero hay que mirar a ver que no esté inscrita automáticamente. Bueno, hay que mirar varias cosas en su cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, ya, mañana entonces yo la llamo y...

Speaker speaker_1: Sí, señora, claro que sí.

Speaker speaker_2: Y le digo. Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Bueno, gracias a usted- Por comunicarse con Benefits in a Car. Que esté bien, hasta luego.

Speaker speaker_2: Sí, gracias. Bueno...