

Transcript: Sara

Marulanda-4788257866334208-5430334673338368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Puede ayudarme, por favor? Sí, buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? No, disculpe, le llamo la parte de la agente del MSI de South Shore. South Shore, sí. Ajá, este... No, le llamé para cancelar el seguro porque ya llevo más de un año pagándolo, pero no lo he usado y aparte tengo uno... aparte de este. Está bien, no hay ningún problema. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dieciocho, setenta y tres. ¿Y su nombre? Em... Diódoro Antonio Cruz. Ok, señor Diódoro. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ok... Mmm, fecha de nacimiento... mayo 18 del 93. Este, dirección, 1128 Melnor Boulevard. Ok. ¿Y su correo electrónico es diodoro347@gmail.com? Correcto. ¿Y su teléfono es tres, tres, uno, dos, cuatro, cero, siete, uno, ocho, tres? Correcto. Muchas gracias. Y queremos cancelar la cobertura... Bueno, yo ya envié... Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Diódoro? No, ya es todo. Muy amable. Que tenga buen día- Con muchísimo gusto. Que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Igualmente. Chao. Ok, gracias. Bye. Está bueno, porque si ven, cancelado.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Puede ayudarme, por favor?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No, disculpe, le llamo la parte de la agente del MSI de South Shore.

Speaker speaker_1: South Shore, sí.

Speaker speaker_2: Ajá, este... No, le llamé para cancelar el seguro porque ya llevo más de un año pagándolo, pero no lo he usado y aparte tengo uno... aparte de este.

Speaker speaker_1: Está bien, no hay ningún problema. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Dieciocho, setenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre?

Speaker speaker_2: Em... Diódoro Antonio Cruz.

Speaker speaker_1: Ok, señor Diódoro. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok... Mmm, fecha de nacimiento... mayo 18 del 93. Este, dirección, 1128 Melnor Boulevard.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su correo electrónico es diodoro347@gmail.com?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es tres, tres, uno, dos, cuatro, cero, siete, uno, ocho, tres?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y queremos cancelar la cobertura... Bueno, yo ya envié... Ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Diódoro?

Speaker speaker_2: No, ya es todo. Muy amable. Que tenga buen día-

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Igualmente. Chao.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Bye.

Speaker speaker_3: Está bueno, porque si ven, cancelado.