

Transcript: Sara

Marulanda-4784917880815616-4756581699862528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Chat. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Iliana Solo Zulueta. Hola, señora Zulueta. ¿Cómo le puedo ayudar? Buenas tardes. Yo me comunico porque... por, eh, por el estatal de, de Surge, me están haciendo un descuento para un plan de salud y yo quiero retirarlo porque ya yo tengo un seguro médico. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta ochenta. Muchas gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 109 West Kenton Street, cuarenta dos catorce, 2002. Ok. Fecha de nacimiento. A ver, diga. Sí, fecha de nacimiento, perdón. Catorce de octubre de 1989. ¿Su correo electrónico es solozulueta89 arroba gmail punto com? Sí. ¿Y su teléfono es cinco cero dos cinco nueve dos cinco tres tres uno? Sí. Gracias. Y usted quiere cancelar la cobertura, ¿verdad? Bueno, llámale a pedir que se la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducciones. Ok. Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, eh, lo que le contaron anteriormente..... Sí, le contaron esta semana. Sí. Ah, ok. Gracias. Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Chat. Que tenga un buen día. Gracias. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Chat. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Iliana Solo Zulueta.

Speaker speaker_1: Hola, señora Zulueta. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Yo me comunico porque... por, eh, por el estatal de, de Surge, me están haciendo un descuento para un plan de salud y yo quiero retirarlo porque ya yo tengo un seguro médico.

Speaker speaker_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta ochenta.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 109 West Kenton Street, cuarenta dos catorce, 2002.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento. A ver, diga.

Speaker speaker_1: Sí, fecha de nacimiento, perdón.

Speaker speaker_2: Catorce de octubre de 1989.

Speaker speaker_1: ¿Su correo electrónico es solozulueta89 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es cinco cero dos cinco nueve dos cinco tres tres uno?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Y usted quiere cancelar la cobertura, ¿verdad? Bueno, llámale a pedir que se la cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, eh, lo que le contaron anteriormente.....

Speaker speaker_1: Sí, le contaron esta semana. Sí.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Chat. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Ok, bye.