

Transcript: Sara

Marulanda-4779096916017152-5668343957078016

Full Transcript

Hola. Gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Ok, soy Claribel Antúnez. Hola, señora Antúnez. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, fíjese que llamaba para... Bueno, estoy trabajando para Tuje y necesito que me quiten lo del seguro médico. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor el nombre--? Bueno, ya me lo dio. Los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social, perdón. Ah, ok, ahorita. Sesenta y cuatro, treinta y seis, creo. Muchas gracias, señora Claribel Antúnez, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Ok, la dirección es 3341... ¿Sí? En Nebraska, creo que es . En el condado de La... ¿Y la ciudad, el estado y el código postal? Ah, el código postal es treinta y tres, uno, dieciocho . Ok, perdoname que tengo información diferenciada aquí. Me dice treinta y tres, cuarenta y uno, Nebraska, pero Nebraska es Drive, Road, Street, Avenue, ¿qué es? Avenue. Ok, ¿el nombre de la ciudad? Em... St. Louis. Ok, ¿y el estado? Missouri. Ok, ¿y el código postal otra vez? 63118. Uno, dieciocho. Déjeme, yo lo corrijo, que está mal aquí. Ok, ¿su fecha de nacimiento? Es el 10 de... ¿qué? Diciembre. Ajá. Del 2002. Muchas gracias, ¿y su correo electrónico es kilenmarjorie645@gmail.com? Ajá, sí, ese. ¿Y su teléfono es tres, catorce, ocho, cero, tres, cuatro, cuatro, cero, cuatro? Correcto. Muchas gracias. Y quiere cancelar la cobertura, ¿verdad? Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se demoran entre siete a diez días hábiles o usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones. Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? No, solamente. Gracias. Muy amable. Con gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Que tenga un buen día. Gracias, igual. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Ok, soy Claribel Antúnez.

Speaker speaker_0: Hola, señora Antúnez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, fíjese que llamaba para... Bueno, estoy trabajando para Tuje y necesito que me quiten lo del seguro médico.

Speaker speaker_0: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor el nombre--? Bueno, ya me lo dio. Los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social, perdón.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ahorita. Sesenta y cuatro, treinta y seis, creo.

Speaker speaker_0: Muchas gracias, señora Claribel Antúnez, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok, la dirección es 3341...

Speaker speaker_0: ¿Sí?

Speaker speaker_1: En Nebraska, creo que es . En el condado de La...

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad, el estado y el código postal?

Speaker speaker_1: Ah, el código postal es treinta y tres, uno, dieciocho .

Speaker speaker_0: Ok, perdoname que tengo información diferenciada aquí. Me dice treinta y tres, cuarenta y uno, Nebraska, pero Nebraska es Drive, Road, Street, Avenue, ¿qué es?

Speaker speaker_1: Avenue.

Speaker speaker_0: Ok, ¿el nombre de la ciudad?

Speaker speaker_1: Em... St. Louis.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y el estado?

Speaker speaker_1: Missouri.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y el código postal otra vez?

Speaker speaker_1: 63118.

Speaker speaker_0: Uno, dieciocho. Déjeme, yo lo corrijo, que está mal aquí. Ok, ¿su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es el 10 de... ¿qué? Diciembre.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Del 2002.

Speaker speaker_0: Muchas gracias, ¿y su correo electrónico es kilenmarjorie645@gmail.com?

Speaker speaker_1: Ajá, sí, ese.

Speaker speaker_0: ¿Y su teléfono es tres, catorce, ocho, cero, tres, cuatro, cuatro, cero, cuatro?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. Y quiere cancelar la cobertura, ¿verdad? Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se demoran entre siete a diez días hábiles o usted de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_1: No, solamente. Gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: Con gusto. Gracias por comunicarse con Benefit Syncard. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.

Speaker speaker_0: Bye.