

Transcript: Sara

Marulanda-4773688326144000-4847956900626432

Full Transcript

Beneficard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, mi nombre es María Ulloa. Hola, señora María Ulloa. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Ya... Hola, po-- ¿Sí me podrían ayudar a cancelar el seguro médico? Claro que sí. Con gusto puede ayudar. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja, el staffing y los últimos cuatro dígitos del Seguro Social? El staffing... Permítame. Sí, señora. Un momento, por favor. Bien, pero tómese tiempo. ¿Se lo puedo deletrear? Sí, claro que sí. Surge. Surge, eso . Muchas gracias. Okey. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro? Ok... Veinticinco, sesenta y cuatro. Ok. Perdón, ¿me repite su nombre otra vez? María Ulloa. U-I-I-o-a. Ok. Dos, cinco, seis, cuatro, surge. ¿Usted cuánto hace que está trabajando en la compañía? Este, apenas llevo dos semanas con hoy. Ok, ya sé qué pasa. Ellos todavía no nos han mandado su registro. Podemos hacer dos cosas: una, podemos crear el registro aquí y declinarla. Y ya no tiene que preocuparse más, ni de llamar ni nada, que ya eso lo declina por completo. O la otra es, eh, si no se siente cómoda dándome su información, esperar que ellos nos manden el registro y usted estar llamándonos en la semana dos o tres veces hasta que ellos nos manden el registro antes de que la pongan automáticamente en el seguro médico. No, está bien, yo le doy el- ¿Lo creamos? Lo creo. Sí. Listo. Entonces tenemos que es Surge. ¿Me regala, por favor, el número completo de su Seguro Social? Es seis, veintiocho, cuarenta y cinco, veinticinco, sesenta y cuatro. Ok. Mmmaría Ulloa, sin hache, ¿verdad? ¿Perdón? Ulloa tiene hache, ¿o no? Su apellido. No. U-I-I-o-a. Bueno. ¿Su dirección? Ciento ventreis-- 133 Bondale CT, Dayton, Ohio. Perdón, ¿me deletrea Bondale? Bondale. Sí. B de vaca. Ajá. O-n-d-a-l-e, CT, Dayton, Ohio. ¿Tiene número de apartamento? 133. Ok. ¿Cuál es el número del código postal? 45404. ¿Su fecha de nacimiento? 31 de enero del 2003. 31 de enero del 2003. No, 2002 , perdón. Ok. ¿Y su número de teléfono? Nueve, tres-- No, perdón. Tres, veintiséis, dos, veinticinco, once, ochenta y cuatro. ¿Tiene correo electrónico? Eh... no. Bueno, está bien. No hay problema. Ok, ya lo decline. Ya no la van a poner de-- en ese seguro, ¿ok? Ok, muchas gracias. Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solamente muchas gracias. Ok, entonces que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a cl-- in a Card. Bueno, gracias. Chao. Hasta luego. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Beneficard, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es María Ulloa.

Speaker speaker_1: Hola, señora María Ulloa. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ya... Hola, po-- ¿Sí me podrían ayudar a cancelar el seguro médico?

Speaker speaker_1: Claro que sí. Con gusto puede ayudar. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja, el staffing y los últimos cuatro dígitos del Seguro Social?

Speaker speaker_2: El staffing... Permítame.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Un momento, por favor.

Speaker speaker_1: Bien, pero tómese tiempo.

Speaker speaker_2: ¿Se lo puedo deletrear?

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí. Surge.

Speaker speaker_2: Surge, eso . Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro?

Speaker speaker_2: Ok... Veinticinco, sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. Perdón, ¿me repite su nombre otra vez?

Speaker speaker_2: María Ulloa. U-l-l-o-a.

Speaker speaker_1: Ok. Dos, cinco, seis, cuatro, surge. ¿Usted cuánto hace que está trabajando en la compañía?

Speaker speaker_2: Este, apenas llevo dos semanas con hoy.

Speaker speaker_1: Ok, ya sé qué pasa. Ellos todavía no nos han mandado su registro. Podemos hacer dos cosas: una, podemos crear el registro aquí y declinarla. Y ya no tiene que preocuparse más, ni de llamar ni nada, que ya eso lo declina por completo. O la otra es, eh, si no se siente cómoda dándome su información, esperar que ellos nos manden el registro y usted estar llamándonos en la semana dos o tres veces hasta que ellos nos manden el registro antes de que la pongan automáticamente en el seguro médico.

Speaker speaker_2: No, está bien, yo le doy el-

Speaker speaker_1: ¿Lo creamos?

Speaker speaker_2: Lo creo. Sí.

Speaker speaker_1: Listo. Entonces tenemos que es Surge. ¿Me regala, por favor, el número completo de su Seguro Social?

Speaker speaker_2: Es seis, veintiocho, cuarenta y cinco, veinticinco, sesenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. Mmmaría Ulloa, sin hache, ¿verdad?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Ulloa tiene hache, ¿o no? Su apellido.

Speaker speaker_2: No. U-I-I-o-a.

Speaker speaker_1: Bueno. ¿Su dirección?

Speaker speaker_2: Ciento ventreis-- 133 Bondale CT, Dayton, Ohio.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿me deletrea Bondale?

Speaker speaker_2: Bondale. Sí. B de vaca.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: O-n-d-a-l-e, CT, Dayton, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Tiene número de apartamento?

Speaker speaker_2: 133.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es el número del código postal?

Speaker speaker_2: 45404.

Speaker speaker_1: ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 31 de enero del 2003.

Speaker speaker_1: 31 de enero del 2003.

Speaker speaker_2: No, 2002 , perdón.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su número de teléfono?

Speaker speaker_2: Nueve, tres-- No, perdón. Tres, veintiséis, dos, veinticinco, once, ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Tiene correo electrónico?

Speaker speaker_2: Eh... no.

Speaker speaker_1: Bueno, está bien. No hay problema. Ok, ya lo decline. Ya no la van a poner de-- en ese seguro, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, solamente muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, entonces que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a cl-- in a Card.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias. Chao.

Speaker speaker_1: Hasta luego. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.