

## Transcript: Sara

**Marulanda-4741777910317056-5621508344037376**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. ¿Cómo está? Te habla Carlos Pino. Muy bien, señor Carlos. Gracias por preguntar. ¿Cómo le puedo ayudar? Oye, Sara, este... Yo estoy trabajando con la gente de Surge. Pero yo no-- un seguro que no me interesa. Yo tengo mi seguro a todo riesgo, de todo tipo de seguros. No, no me interesa el seguro de su Health Care. Ok, entonces vamos a declinarlo, si se puede, o cancelarlo, si ya está inscrito. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, cómo no. Setenta trece... Ok, ¿me repite su nombre, por favor? Mi nombre es Carlos Pino. Siete, cero, uno, tres... Pino. No. Sí, siete- Javi. Sí. Siete, cero, uno, tres. Carlos Pino. Bueno, ¿cuánto hace que empezó con Surge? Eeeh. La semana pasada. Ok. Ellos todavía no nos han mandado su registro, so, hay dos cosas que podemos hacer. Una, le-- puedo crear su registro, nos demoramos cinco pe-- eh, cinco minutos, lo, lo declino de ahí y ya. O la otra es que si usted no quiere... si no se siente cómodo dándome esa información, toca que esté llamando cada semana unas dos o tres veces. No, no, no. No se preocupe. Lo que pasa es que me acaban de dar el pago y todo, y usted me dice que parte me están descontando cien dólares, ¿no? Eh, por, eh... Y, y, y es mucho, o sea, por dos días de trabajo. O sea- No, no, no. Espérese, espérese, espérese, espérese. Vea, por seguro médico todavía no lo han inscrito. Para que usted estuviera inscrito en seguro médico- Yo tengo mi seguro, yo tengo mi seguro, ya yo tengo mi seguro. Sí, señor. Usted lo que... Usted está llamando hoy para que le declinen o le cancelen el seguro que haya con Surge, ¿verdad? Ah, exactamente. Bueno, entonces escúchame, por favor. Si usted tuviera el seguro con Surge, estaría aquí en el sistema. No está en el sistema porque todavía no lo han inscrito. Esas deducciones no son de seguro, pero lo van a inscribir dentro de treinta días si no se declina. Entonces, aquí pasa algo, que me están descontando un dinero que no fue asumido por ustedes. Exactamente. Nosotros no somos-- Va a pasar con nosotros dentro de treinta días si no se des-- si no se declina. Ok. ¿Puedes- Anda. ¿Puedes--? ¿Aló? Sí, sí, ya entendí la-- lo que están jugando ellos aquí y ahí- Bueno, entonces, tiene dos opciones con nosotros: o le creo el pro-- el registro y lo declino, o usted nos está llamando hasta que ellos nos manden el registro y lo declino de ahí. Exacto. No, porque si esto es así, yo no voy a poder trabajar con ellos, a que me encuentre algo que no están, no están... no está contemplado y, además de eso, yo no he autorizado. Bueno, fuera de eso, es que este, este re-- este seguro en el que lo van a poner en treinta días, eh, no es que usted tenga que llamar a autorizarlo. Al contrario, tiene que llamar es a declinarlo, a no autorizarlo, a decir: "No lo quiero", y entonces se le qui-- se le quita. Es todo lo contrario. Por un lado. Por otro lado, me imagino yo que le deben estar haciendo deducciones del Estado, mm, CICA, el Medicare, lo que uno paga normalmente. Yo estoy- Estoy enmendado por mi seguro, yo no necesito el seguro. Lo único que tengo que pagar son los taxes del Estado y

eso, pero no paga taxes médicos y no estoy pagando eso. O sea, no, no, no. Yo tengo al menos- No, aquí taxes es que no paga... Eh, médicos, es el Medicare, ese lo pagamos todos en el país. Pero... Si no... si no quiere el seguro, pues obvio que no, pero tiene que declinar. Ok. Muchas gracias. Entonces, en todo caso, cualquier cosa vuelvo a llamar en una semana. Bueno, señor, listo. Claro. Que sí, no hay ningún problema.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, Sara. ¿Cómo está? Te habla Carlos Pino.

Speaker speaker\_1: Muy bien, señor Carlos. Gracias por preguntar. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Oye, Sara, este... Yo estoy trabajando con la gente de Surge. Pero yo no-- un seguro que no me interesa. Yo tengo mi seguro a todo riesgo, de todo tipo de seguros. No, no me interesa el seguro de su Health Care.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces vamos a declinarlo, si se puede, o cancelarlo, si ya está inscrito. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, cómo no. Setenta trece...

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me repite su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Carlos Pino.

Speaker speaker\_1: Siete, cero, uno, tres... Pino.

Speaker speaker\_2: No. Sí, siete-

Speaker speaker\_1: Javi.

Speaker speaker\_2: Sí. Siete, cero, uno, tres. Carlos Pino.

Speaker speaker\_1: Bueno, ¿cuánto hace que empezó con Surge?

Speaker speaker\_2: Eeeh. La semana pasada.

Speaker speaker\_1: Ok. Ellos todavía no nos han mandado su registro, so, hay dos cosas que podemos hacer. Una, le-- puedo crear su registro, nos demoramos cinco pe-- eh, cinco minutos, lo, lo declino de ahí y ya. O la otra es que si usted no quiere... si no se siente cómodo dándome esa información, toca que esté llamando cada semana unas dos o tres veces.

Speaker speaker\_2: No, no, no. No se preocupe. Lo que pasa es que me acaban de dar el pago y todo, y usted me dice que parte me están descontando cien dólares, ¿no? Eh, por, eh... Y, y, y es mucho, o sea, por dos días de trabajo. O sea-

Speaker speaker\_1: No, no, no. Espérese, espérese, espérese, espérese. Vea, por seguro médico todavía no lo han inscrito. Para que usted estuviera inscrito en seguro médico-

Speaker speaker\_2: Yo tengo mi seguro, yo tengo mi seguro, ya yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Usted lo que... Usted está llamando hoy para que le declinen o le cancelen el seguro que haya con Surge, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Ah, exactamente.

Speaker speaker\_1: Bueno, entonces escúchame, por favor. Si usted tuviera el seguro con Surge, estaría aquí en el sistema. No está en el sistema porque todavía no lo han inscrito. Esas deducciones no son de seguro, pero lo van a inscribir dentro de treinta días si no se declina.

Speaker speaker\_2: Entonces, aquí pasa algo, que me están descontando un dinero que no fue asumido por ustedes.

Speaker speaker\_1: Exactamente. Nosotros no somos-- Va a pasar con nosotros dentro de treinta días si no se des-- si no se declina.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Puedes-

Speaker speaker\_2: Anda.

Speaker speaker\_1: ¿Puedes--? ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, ya entendí la-- lo que están jugando ellos aquí y ahí-

Speaker speaker\_1: Bueno, entonces, tiene dos opciones con nosotros: o le creo el pro-- el registro y lo declino, o usted nos está llamando hasta que ellos nos manden el registro y lo declino de ahí.

Speaker speaker\_2: Exacto. No, porque si esto es así, yo no voy a poder trabajar con ellos, a que me encuentre algo que no están, no están... no está contemplado y, además de eso, yo no he autorizado.

Speaker speaker\_1: Bueno, fuera de eso, es que este, este re-- este seguro en el que lo van a poner en treinta días, eh, no es que usted tenga que llamar a autorizarlo. Al contrario, tiene que llamar es a declinarlo, a no autorizarlo, a decir: "No lo quiero", y entonces se le qui-- se le quita. Es todo lo contrario. Por un lado. Por otro lado, me imagino yo que le deben estar haciendo deducciones del Estado, mm, CICA, el Medicare, lo que uno paga normalmente.

Speaker speaker\_2: Yo estoy- Estoy enmendado por mi seguro, yo no necesito el seguro. Lo único que tengo que pagar son los taxes del Estado y eso, pero no paga taxes médicos y no estoy pagando eso. O sea, no, no, no. Yo tengo al menos-

Speaker speaker\_1: No, aquí taxes es que no paga... Eh, médicos, es el Medicare, ese lo pagamos todos en el país. Pero... Si no... si no quiere el seguro, pues obvio que no, pero tiene que declinar.

Speaker speaker\_2: Ok. Muchas gracias. Entonces, en todo caso, cualquier cosa vuelvo a llamar en una semana.

Speaker speaker\_1: Bueno, señor, listo. Claro. Que sí, no hay ningún problema.