

## Transcript: Sara

**Marulanda-4736523332173824-4661770835673088**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Joseph Gomez. ¿Perdón? Joseph Gomez. Sí. ¿Cómo le puedo ayudar? Pero te envíe-- te envíe este mensaje, este, en mi teléfono a-- con este número para que yo, este, te marco este número con la información que yo te marco en, eh, ese número. Ok, a usted le llegó un mensaje. ¿Me puede leer el mensaje, por favor? Este... es mensajes que he enviado para mí, como el cua-- Crown. Es así, te envía el de trabajo. Crown. Sí. ¿Y qué dice el mensaje? Mensajes dice que hay que visite, eh, la cita o responde sí, eh, para que viene-- para que yo beneficio unas cosas, no sabes. Por eso te he-- yo marqué para, para que yo haciendo más información. Ok, déjeme yo busco su cuenta para saber qué fue lo que le mandaron. Eh, me da por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Oh, ok, está bien, ahorita yo va-- yo va-- yo va a-- yo va a llamar otra vez. Bueno, muchas gracias. Sí. Ok, hasta luego. Bye. Sí.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Joseph Gomez.

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: Joseph Gomez.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pero te envíe-- te envíe este mensaje, este, en mi teléfono a-- con este número para que yo, este, te marco este número con la información que yo te marco en, eh, ese número.

Speaker speaker\_1: Ok, a usted le llegó un mensaje. ¿Me puede leer el mensaje, por favor?

Speaker speaker\_2: Este... es mensajes que he enviado para mí, como el cua-- Crown. Es así, te envía el de trabajo. Crown.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker\_2: Mensajes dice que hay que visite, eh, la cita o responde sí, eh, para que viene-- para que yo beneficio unas cosas, no sabes. Por eso te he-- yo marqué para, para que yo haciendo más información.

Speaker speaker\_1: Ok, déjeme yo busco su cuenta para saber qué fue lo que le mandaron. Eh, me da por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, está bien, ahorita yo va-- yo va-- yo va a-- yo va a llamar otra vez.

Speaker speaker\_1: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, hasta luego. Bye.

Speaker speaker\_2: Sí.