

Transcript: Sara

Marulanda-4736523332173824-4661770835673088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Mi nombre es Joseph Gomez. ¿Perdón? Joseph Gomez. Sí. ¿Cómo le puedo ayudar? Pero te envíe-- te envíe este mensaje, este, en mi teléfono a-- con este número para que yo, este, te marco este número con la información que yo te marco en, eh, ese número. Ok, a usted le llegó un mensaje. ¿Me puede leer el mensaje, por favor? Este... es mensajes que he enviado para mí, como el cua-- Crown. Es así, te envía el de trabajo. Crown. Sí. ¿Y qué dice el mensaje? Mensajes dice que hay que visite, eh, la cita o responde sí, eh, para que viene-- para que yo beneficio unas cosas, no sabes. Por eso te he-- yo marqué para, para que yo haciendo más información. Ok, déjeme yo busco su cuenta para saber qué fue lo que le mandaron. Eh, me da por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Oh, ok, está bien, ahorita yo va-- yo va-- yo va a-- yo va a llamar otra vez. Bueno, muchas gracias. Sí. Ok, hasta luego. Bye. Sí.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Joseph Gomez.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Joseph Gomez.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pero te envíe-- te envíe este mensaje, este, en mi teléfono a-- con este número para que yo, este, te marco este número con la información que yo te marco en, eh, ese número.

Speaker speaker_1: Ok, a usted le llegó un mensaje. ¿Me puede leer el mensaje, por favor?

Speaker speaker_2: Este... es mensajes que he enviado para mí, como el cua-- Crown. Es así, te envía el de trabajo. Crown.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Mensajes dice que hay que visite, eh, la cita o responde sí, eh, para que viene-- para que yo beneficio unas cosas, no sabes. Por eso te he-- yo marqué para, para que yo haciendo más información.

Speaker speaker_1: Ok, déjeme yo busco su cuenta para saber qué fue lo que le mandaron. Eh, me da por favor los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Oh, ok, está bien, ahorita yo va-- yo va-- yo va a-- yo va a llamar otra vez.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, hasta luego. Bye.

Speaker speaker_2: Sí.