

Transcript: Sara

Marulanda-4735458175565824-5049601797603328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días-- buenas tardes. Gracias por comunicarse con Benefits Aquí le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. ¿Cómo está? Mi nombre es Oscarina Rojas. Hola, señora Rojas. ¿Cómo le puedo ayudar? Siga, estoy llamando porque me acaba de llegar un mensaje de una tarjeta de beneficios. No entiendo de qué es esto. Ok, vamos a ver, ¿usted con qué agencia trabaja? Ontrack. Ontrack Staffing, ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarla en el sistema? Ocho, ocho, nueve, nueve. Muchas gracias. Señora Oscarina del Valle Rojas. Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 8542 en Spring Valley Road, Dallas, TX 75240. Eh, 23 de agosto del 92. Ok, me dijo 8542 en Spring Valley Road, ¿verdad? Sí, sí. Ok, eh, correo electrónico scarinarojas92@gmail.com. Sí. Teléfono 782-824-9336. Ajá. Ok, muchas gracias. Eh, bueno, vea, el mensaje que le dejaron fue porque su tarjeta de, de... dental o de visión, alguna de las dos, tengo que mirar cuál, eh, no... Yo no-- yo no-- yo no tomé seguros con ustedes. Si usted tiene seguro dental y de visión por medio de Ontrack Staffing. No, yo les dije que no quería el seguro. Ellos nunca me hablaron de seguro. Bueno, ¿y entonces cómo fue que la inscribieron? Déjeme yo miro, dame un momento, por favor. Oh, usted se metió al sistema y se inscribió, eh, eh, por correo electrónico. I mean, por el email, perdón. Ok, pero ellos nunca me hablaron de que me iban a poner un seguro. Yo llené los documentos para entrar-- para ingresar un trabajo. Bueno, ok, no importa. No, no, lo que le quiero dejar saber es que aquí en el sistema no es que ellos le escribieron, usted lo hizo usted misma online. Claro, pero ellos nunca-- no, yo, yo fui a aplicar en la sede. Entonces, nunca me hablaron de seguro . Nunca me hablaron de eso. Ok. No, yo creo que no me está entendiendo bien. Usted se inscribió online para seguro. Aquí está que usted se inscribió en ocho, cinco... Yo no- Para el seguro. No, yo no me inscribí. Escucha, ma, yo fui a aplicar para un trabajo y ellos te dan una serie de plan-- te dan una serie de planillas y yo me supongo que en esas planillas estaba la del seguro, porque ellos te lo tienen que poner, te lo hacen hacer, no sé, pero ellos no me hablaron del, del seguro, pero que no, no hay problemas, por favor. Pero, pero si no lo quiere- ¿Puedo eliminar ese seguro? Sí, claro. Eso le iba a decir. Si no lo quiere, lo podemos cancelar. Deme un segundito que el sistema está ahí pensando. Está superretrabajo. Porque el seguro es pago, ¿cierto? El seguro sí, tú lo pagas, hermana. A usted sacan del cheque. Ajá. O sea, que me sacaron de mi cheque estos tres meses que estuve trabajando con ellos. Sí, aquí dice que para el seguro dental usted pidió para empleado y familia y el de visión, empleado y familia. Imagínese tú. Bueno, dame un segundo, que esto se quedó aquí congelado. La Internet está pésima, perversa, diría yo. Todo el día ha estado así. Bueno, entonces, eh, se lo voy a cancelar. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles para completarse. Ok. Entonces, de pronto ve una o dos deducciones más antes que

se cancele por completo. Ya luego de eso, ya no va a haber más deducciones. Me van a reducir, pero ¿de qué? De tu cheque sacan el pago de ese seguro. Pero ya yo no estoy trabajando con ellos. Bueno, pues si ya no hay más cheques, ya no va a haber más, más, I mean, ya no le deducen. Eh, ¿desde cuándo no está trabajando con ellos? Tengo ya dos semanas. Ya no estoy cobrando. O sea, ya no recibe más cheques. Si ya no recibe más cheques, pues obvio, ya no le van a sacar más nada. De todas formas, yo voy a hacer la cancelación aquí. Eh, bueno, ya listo, ya se hizo. Solo tenga eso en cuenta. Si está esperando algún otro cheque, de ahí le van a sacar si uno, pues ya no hay ningún problema. No queda ninguna deuda pendiente con respecto al seguro. No, ya no, ya no, ya no tengo ninguna, ningún cheque con ellos. Entonces no, ya no hay- Ustedes me-- ustedes me-- me mandarían a mí una notificación de que ya fue cancelado. Le puedo mandar una cancellation confirmation, claro. Una confirmación de cancelación. Sí, por favor. Claro que sí, con mucho gusto. Eh, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, mi amor, sería todo, mil veces gracias por su atención. Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits Clinical. Que tenga un buen día. Bueno, hasta luego. Chao. Ok, bye. Que esté bien. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días-- buenas tardes. Gracias por comunicarse con Benefits

Speaker speaker_2: Aquí le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Hola, Sara. ¿Cómo está? Mi nombre es Oscarina Rojas.

Speaker speaker_2: Hola, señora Rojas. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Siga, estoy llamando porque me acaba de llegar un mensaje de una tarjeta de beneficios. No entiendo de qué es esto.

Speaker speaker_2: Ok, vamos a ver, ¿usted con qué agencia trabaja?

Speaker speaker_1: Ontrack.

Speaker speaker_2: Ontrack Staffing, ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscarla en el sistema?

Speaker speaker_1: Ocho, ocho, nueve, nueve.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Señora Oscarina del Valle Rojas. Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: 8542 en Spring Valley Road, Dallas, TX 75240. Eh, 23 de agosto del 92.

Speaker speaker_2: Ok, me dijo 8542 en Spring Valley Road, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_2: Ok, eh, correo electrónico scarinarojas92@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Teléfono 782-824-9336.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias. Eh, bueno, vea, el mensaje que le dejaron fue porque su tarjeta de, de... dental o de visión, alguna de las dos, tengo que mirar cuál, eh, no...

Speaker speaker_1: Yo no-- yo no-- yo no tomé seguros con ustedes.

Speaker speaker_2: Si usted tiene seguro dental y de visión por medio de Ontrack Staffing.

Speaker speaker_1: No, yo les dije que no quería el seguro. Ellos nunca me hablaron de seguro.

Speaker speaker_2: Bueno, ¿y entonces cómo fue que la inscribieron? Déjeme yo miro, dame un momento, por favor. Oh, usted se metió al sistema y se inscribió, eh, eh, por correo electrónico. I mean, por el email, perdón.

Speaker speaker_1: Ok, pero ellos nunca me hablaron de que me iban a poner un seguro. Yo llené los documentos para entrar-- para ingresar un trabajo. Bueno, ok, no importa.

Speaker speaker_2: No, no, lo que le quiero dejar saber es que aquí en el sistema no es que ellos le escribieron, usted lo hizo usted misma online.

Speaker speaker_1: Claro, pero ellos nunca-- no, yo, yo fui a aplicar en la sede. Entonces, nunca me hablaron de seguro . Nunca me hablaron de eso. Ok.

Speaker speaker_2: No, yo creo que no me está entendiendo bien. Usted se inscribió online para seguro. Aquí está que usted se inscribió en ocho, cinco...

Speaker speaker_1: Yo no-

Speaker speaker_2: Para el seguro.

Speaker speaker_1: No, yo no me inscribí. Escucha, ma, yo fui a aplicar para un trabajo y ellos te dan una serie de plan-- te dan una serie de planillas y yo me supongo que en esas planillas estaba la del seguro, porque ellos te lo tienen que poner, te lo hacen hacer, no sé, pero ellos no me hablaron del, del seguro, pero que no, no hay problemas, por favor.

Speaker speaker_2: Pero, pero si no lo quiere-

Speaker speaker_1: ¿Puedo eliminar ese seguro?

Speaker speaker_2: Sí, claro. Eso le iba a decir. Si no lo quiere, lo podemos cancelar. Deme un segundito que el sistema está ahí pensando. Está superretrabajo.

Speaker speaker_1: Porque el seguro es pago, ¿cierto?

Speaker speaker_2: El seguro sí, tú lo pagas, hermana. A usted sacan del cheque.

Speaker speaker_1: Ajá. O sea, que me sacaron de mi cheque estos tres meses que estuve trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: Sí, aquí dice que para el seguro dental usted pidió para empleado y familia y el de visión, empleado y familia.

Speaker speaker_1: Imagínese tú.

Speaker speaker_2: Bueno, dame un segundo, que esto se quedó aquí congelado. La Internet está pésima, perversa, diría yo. Todo el día ha estado así. Bueno, entonces, eh, se lo voy a cancelar. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles para completarse.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, de pronto ve una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Ya luego de eso, ya no va a haber más deducciones.

Speaker speaker_1: Me van a reducir, pero ¿de qué?

Speaker speaker_2: De tu cheque sacan el pago de ese seguro.

Speaker speaker_1: Pero ya yo no estoy trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: Bueno, pues si ya no hay más cheques, ya no va a haber más, más, I mean, ya no le deducen. Eh, ¿desde cuándo no está trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Tengo ya dos semanas. Ya no estoy cobrando.

Speaker speaker_2: O sea, ya no recibe más cheques. Si ya no recibe más cheques, pues obvio, ya no le van a sacar más nada. De todas formas, yo voy a hacer la cancelación aquí. Eh, bueno, ya listo, ya se hizo. Solo tenga eso en cuenta. Si está esperando algún otro cheque, de ahí le van a sacar si uno, pues ya no hay ningún problema. No queda ninguna deuda pendiente con respecto al seguro.

Speaker speaker_1: No, ya no, ya no, ya no tengo ninguna, ningún cheque con ellos.

Speaker speaker_2: Entonces no, ya no hay-

Speaker speaker_1: Ustedes me-- ustedes me-- me mandarían a mí una notificación de que ya fue cancelado.

Speaker speaker_2: Le puedo mandar una cancellation confirmation, claro. Una confirmación de cancelación.

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_2: Claro que sí, con mucho gusto. Eh, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, mi amor, sería todo, mil veces gracias por su atención.

Speaker speaker_2: Con muchísimo gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits Clinical. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, hasta luego. Chao.

Speaker speaker_2: Ok, bye. Que esté bien.

Speaker speaker_1: Hasta luego.