

Transcript: Sara

Marulanda-4718019817193472-5301625946062848

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Sin-E-Car. Le habla Sara. ¿Podría darme el ? Por favor. Le habla Cinthia ■ Sí, señora. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, le llamaba para cancelar lo del seguro. ¿Quiere cancelar el seguro, dice? Sí. Ok. Me da el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro números de su seguro social. Ah, la agencia con la que trabajo. Sí. Permítame. Bien pueda. La agenc-- la agencia es Burger. Okey. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro social? Cincuenta y cinco, veintinueve... ¿Aló? ¿Jef? Aló, ¿señora Cinthia? Por favor, me da su dirección y fecha de nacimiento. ¿La dirección? Ahorita, permítame. Sí, señora. Veintinueve de marzo de 1998. Ok. ¿La dirección? Cuarenta y cuatro, dieciocho... Sí. Granford... Granford. ¿Qué más? ¿La ciudad, el estado, el código postal? No, ah, Granford, Richmond, Virginia. Ok. ¿Su teléfono es ocho, cero, cuatro, tres, cero, siete, siete, nueve, once? Sí-í-í, exacto. Su único es cynthiaromilo830@gmail.com. Ajá. Gracias. Un momento, por favor. Ok. Ya lo cancelé. Las cancelacioneee... Ok, básicamente fue una declinación porque todavía no le habían hecho deducciones. Ok. Entonces ya usted no va a ver ninguna deducción de parte nuestra para cobertura médica. ¿Oyó? Ok, gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? Ah, mmm, por el momento no, solo eso. Que tenga un buen día. Gracias por llamar a Benefits sin-a-card. Gracias. Igual a usted, feliz día. Igualmente. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Sin-E-Car. Le habla Sara. ¿Podría darme el ? Por favor.

Speaker speaker_2: Le habla Cinthia ■

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, le llamaba para cancelar lo del seguro.

Speaker speaker_1: ¿Quiere cancelar el seguro, dice?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Me da el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro números de su seguro social.

Speaker speaker_2: Ah, la agencia con la que trabajo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Permítame.

Speaker speaker_1: Bien pueda.

Speaker speaker_2: La agenc-- la agencia es Burger.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cincuenta y cinco, veintinueve...

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_2: ¿Jef?

Speaker speaker_1: Aló, ¿señora Cinthia? Por favor, me da su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: ¿La dirección? Ahorita, permítame.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Veintinueve de marzo de 1998.

Speaker speaker_1: Ok. ¿La dirección?

Speaker speaker_2: Cuarenta y cuatro, dieciocho...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Granford...

Speaker speaker_1: Granford. ¿Qué más? ¿La ciudad, el estado, el código postal?

Speaker speaker_2: No, ah, Granford, Richmond, Virginia.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Su teléfono es ocho, cero, cuatro, tres, cero, siete, siete, nueve, once?

Speaker speaker_2: Sí-í-í, exacto.

Speaker speaker_1: Su único es cynthiaromilo830@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Gracias. Un momento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ya lo cancelé. Las cancelacioneee... Ok, básicamente fue una declinación porque todavía no le habían hecho deducciones.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces ya usted no va a ver ninguna deducción de parte nuestra para cobertura médica. ¿Oyó?

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Ah, mmm, por el momento no, solo eso.

Speaker speaker_1: Que tenga un buen día. Gracias por llamar a Benefits sin-a-card.

Speaker speaker_2: Gracias. Igual a usted, feliz día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Gracias. Bye.