

Transcript: Sara

Marulanda-4712732829368320-4818135789551616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor? Eh, mi nombre es Glenda Lourdes Díaz. Hola, señora Lourdes Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar? Em... Buenos días. Mire, ve, recibí un mensaje de parte de... del, del hotel y por eso de que voy a llamarle a ver qué, a qué beneficio es que hay que inscribirse. Ok, ¿cuál es la agencia con la que usted trabaja, la temporal? Sí. ¿Con qué staffing? Eh, mire, mmm... mi supervisora es Blanca. No, no, eh, a ver. Usted debe estar trabajando con un staffing, me imagino, ¿verdad? Con una compañía. Sí, con una agencia temporal. Sí, sí. Bueno, el nombre que necesito es el nombre de esa agencia temporal. Ok, ese... Ah, permítame. La veo aquí y está. Eh, sí le puedo, este, enviar un, un, este, talón de cheque para que pueda ver allí. ¿No me lo puede dar el nombre? Léalo, aunque sea en español, no importa. Yo, yo, yo le interpreto de acá. Voy a buscarla aquí en... Aquí la tengo. Permítame unos segunditos, por favor. Blanca, Blanca. No, esta se me fue. Se llama... Ta, ta, ta, ta, ta, ta. Mire que está aquí en inglés. Ahí. Permítame. Tengo que estar arriba, ¿verdad? Las primeras letras, ¿verdad? De... No sé. Del talón de verdad. Me imagino, no sé. Debe, debe tener el nombre ahí. Sí, sí, parece ser, sí, sí, sí, parece que es este. SSM. ¿SSM? Sí, HCH, no sé cómo dice aquí. A ver, ¿qué, qué, qué nombre sale ahí? Es que me está diciendo como dos nombres distintos. Perdón. ¿Qué nombre sale ahí? Porque usted me está diciendo dos nombres distintos. Mire, aquí sale SSN. No, no trabajamos con esa. ¿Algún otro nombre? A ver, a ver. Este talón de cheque dice... Ay, esto me va a costar. Que mi teléfono viera que se me está cortando para-- porque se me cayó hijo, no le veo la tinta. Oh, ya. Es que sin el nombre de la agencia no tengo cómo ubicarla. Necesito el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos del seguro social para poder entrar al sistema. HCH, no sé si parece que así escribí. Será este. Será HSS. Ajá, sí, esta. Hospitality Staffing Solutions. Eso. Bueno, ¿y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, ahorita se los doy. Aquí lo tengo guardado. ¿Por qué no le sale? Oh, sí. Vamos a agarrar fuerzas. Okey, a ver, jálemoslo hoy. Es treinta y siete, veinte. Ok, muchas gracias. ¿Señora Glenda Lourdes R. Díaz? Sí, sí. Ayude, mi vida, que le están pegando golpes. Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Eh, mi dirección es... Eh... Tenemos que ir agarrando de eso, pero Como me, me acabo de, de mudar para acá es... ¿Tú nunca has lado de esto? Pero si no se acuerda de la dirección, ¿me puede dar el número de seguro social completo, por favor? La dirección es, mmm... Dieciséis, ¿no? Algo, aquí está en este número, en este, perdón, en esta gráfica, mira. Es la de-- la de allá de la dirección vieja. Por eso no te va a aparecer ahora. Ahorita se lo... Mi fecha de nacimiento es el 20 de febrero de 1983. Bueno, ¿y se acuerda del número de seguro social? ¿Completo? Oh, ok. ¿Usted también lo va a necesitar completo? Pues si no me puede dar la dirección, me da el número de seguro social, cualquiera de los dos. Sí,

ahorita, ahorita es trece veintiséis El Monte Avenue. No, yo tengo una dirección diferente acá. ¿Se ha mudado? Sí, me mudé y le dije a Blanquita que le agregara a... a mi ya-- a mi nuevo talones, porque pues ya no-no vivía en el... en el... en el... en Larkspur. Bueno, pero, pero Blanquita le hace el cambio allá en la oficina de la compañía. Aquí ese es diferente. Este, ¿usted puede verificar la dirección anterior, por favor? Esa... aquí la tengo que me también me llegó el recibo de luz. Es veinticinco catorce Larkspur. No, no es esa. ¿Le puede verificar el número de seguro social completo? Ok, ahorita se lo doy. Gracias, sí señora. A usted, muy amable. Mire esta, seis cincuenta y ocho. Noventa y cinco, treinta y siete, veinte. Ok, muchas gracias. Si quiere le puedo poner la dirección mía para que no tenga que volver a dar el número de seguro social. ¿Quiere que lo hagamos? Sí, está bien, porque así ya- Me llega a la W directamente aquí por correo. ¿Cuál es la dirección nueva? Es este... dieciséis... Permítame . Esa... Mmm... Trece veintiséis El Monte Avenue. Trece veintiséis Del Monte Avenue. ¿Y eso es pegado o es separado? Es separado. El Monte es... "El" es separado, El Monte también. El Monte o Del Monte. El Monte dice. Trece veintiséis El Monte Avenue. ¿Tiene algún número de apartamento, ¿o no? Mmm... No, es... El código postal es noventa y cinco ocho quince. ¿Y el nombre de la ciudad? Es Sacramento. SA 95815. Ok, muchas gracias. Ya lo cambié. ¿Y su correo electrónico es diazglenda279@gmail.com? Sí. Bueno, ¿y su teléfono es nueve dieciséis? ¿Bueno, y su teléfono es nueve-nueve dieciséis cinco siete ocho siete seis? ¿Lo podemos esperar o no? No, nomás eso. Nomás así. Sí, ese es. Cero siete. Sí, señora. Ok. Eh... Los beneficios que ellos le están ofreciendo es seguro médico para los empleados. El... les hacen las deducciones semanales de su cheque para, pues cubrirlo. Tienen diferentes planes. Eh... Permítame, yo le digo qué están ofreciendo ellos. La cobertura sería para usted sola o para alguien más en la familia para poderle dar el precio correcto. Eh... Yo creo que sería solo para mí. Ok, para el empleado solamente está. Hay un plan preventivo que se... le cubre un examen físico al año, vacuna, exámenes de colesterol, de la presión, de... mmm... Bueno, todo lo que son, eh, eh, le cubre mamografía con colonoscopia, Papanicolaou, le cubre medicamentos, prestaciones, le cubre vacunas como la influenza, tétanos, hepatitis, sarampión, varicela, eh, le cubre exámenes de la presión arterial, deficiencia de hierro, eh, violencia doméstica, chlamydia, sífilis, cáncer colorrectal, colesterol, depresión, diabetes, gonorrea, hepatitis B, hepatitis C. Todo-- Eh, bueno, no cubre idas al médico en persona porque este es solamente virtual. Su cuidado médico sería solo virtual. No cubre cirugías ni cubre visitas al hospital o a la sala de emergencia. Mhm. Y este plan le vale... quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana. Oh, ya. El plan que le sigue es el... un plan médico, que no cubre nada de lo que le acabé de explicar, porque este sí ya sería médico, no preventivo. Em... Es-- la forma en que este plan funciona es con-- no es como los otros seguros de que usted llega a un deducible y empieza a pagar un copago. No. Y que ellos le cubren un porcentaje, no. Ellos-- este plan es para un, un cargo fijo que es lo que va a ocurrir. Por ejemplo, si usted va a ir a la sala de emergencias, ellos cubren cincuenta dólares por dos visitas. La diferencia entre lo que cobra el, el hospital pues o la sala de emergencias, después de lo que usted, eh, ya se le cubrió de seguro, esa diferencia ya es su responsabilidad. Ah, ya. O sea que esto va, según entiendo yo, conforme yo trabaje con ustedes, ¿verdad? Sí, usted puede escoger los que usted quiera, los planes que usted quiera, pero semanalmente le hacen una deducción para pagar ese plan que haya escogido. Y ese plan no cubre todo, ese plan solo cubre una, una cierta cantidad. Por ejemplo, si va a ir a la sal-- a la sala de emergencia, el, el, el seguro paga cincuenta dólares.

El resto del dinero lo cubre usted. Eh, si va a ir al centro, a la, al centro de atención urgente, ellos también pagan cincuenta dólares, dólares por visita cuatro veces. Y para la oficina del médico también cubren cincuenta dólares por visita cuatro veces. Para la sala de emergencias solo lo cubren dos veces. Y lo mismo aplica para todo. La diferencia que haya-- si el bill le llegó de mil dólares y, y, ellos cubren cincuenta, usted paga los otros novecientos cincuenta. Mmm, ya. Ese plan le vale diez-- le vale dieciséis dólares con ochenta y un centavos a la semana. No, ok. Entonces sí, de eso es que se trata, ¿verdad? Todo lo que los mensajes me estaban llegando y dije yo no sé por qué me están llegando tanto, ya tengo que ver qué es. Y claro, tienen otros, otros planes. ¿Quiere que se los explique? ¿Está interesada? Sí, por favor. Bueno, hay un plan que se llama Stage 10 MCNH. Ese plan le, le incluye el plan preventivo y el plan médico. Eh, este plan, por ejemplo, este sí trabaja con copago. Si va a ir al médico, usted tiene un copago de diez dólares y cuatro visitas por año. Si va a ir al especialista, tiene un copago de cincuenta dólares por visita y cuatro visitas al año. Si va a ir al, al centro de atención urgente, tiene un copago de sesenta dólares y, y cuatro visitas por año. Eh, para el hospital, por ejemplo, para admisión al hospital le cubren mil dólares al día una vez. Para hospitalización le cubren cien dólares al día por treinta días. Para cirugía le cubre quinientos dólares al día una vez y le incluye los productos de... eh, que es de seguro de accidentes. También... A ver, ¿qué más? Bueno, y le incluye un examen físico al año, las vacunas, emmm... A ver, exámenes de la presión, del colesterol. Las-- le paga medicamentos para... ¿Cómo es que se llama? Para los anticonceptivos. Bueno y ese plan, que es como el más completo, ese le vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana. Ajá. Tienen planes adicionales, como por ejemplo el de visión, que le vale un dólar con noventa y nueve centavos. El dental le vale tres con treinta y ocho, tres dólares con treinta y ocho centavos. El seguro, el de vida... Ajá, ajá. Le vale un dólar con noventa y seis centavos. Eh, otro de salud comportamental o salud mental le vale un dólar con treinta y ocho centavos. El de incapacidad a corto plazo son tres dólares con sesenta y seis centavos. El de las enfermedades críticas con beneficios para el cáncer le vale dos dólares con treinta y tres centavos. Y así usted puede escoger lo que-- los planes que usted quiera o los que no quiera los deja por fuera. Ajá. Pues si yo había sido como yo, saber si me convenirá porque no sé qué me va a decir usted, ¿verdad? Pero fije que a veces me llaman, a veces no al trabajo y digo yo, y para estar cubriendo y si no voy y todo eso hay que pagarlo, pues. Sí, eso sí, ah, le tocaría llamar y hacer un pago directo. Se aceptan tarjetas de crédito y tarjetas débito, menos la de American Express. Esa no la aceptamos. Mmm. No es obligatorio, es solo si usted lo quiere. Si no lo quiere, no se inscribe. Ok, entonces déjeme, lo voy a pensar y yo ya le digo si lo, lo ac-- acepto alguno de ellos para yo tener, pues, un, un plan de... ¿Sí me entiende? Porque uno así pues ya está seguro dónde ir y todo y, y está consciente de lo que va a pagar, ¿verdad? Ya uno pensándolo. Sí, claro que sí. Recuerde que tiene hasta el próximo miércoles para inscribirse. Sí, ok. Sí, señora. Ok, está bien. Entonces, gracias. Muchas gracias a usted. Usted también por la amabilidad y su atención. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Le deseo que tenga un buen día. Gracias, igual. Ok, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Puede darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, mi nombre es Glenda Lourdes Díaz.

Speaker speaker_1: Hola, señora Lourdes Díaz. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Em... Buenos días. Mire, ve, recibí un mensaje de parte de... del, del hotel y por eso de que voy a llamarle a ver qué, a qué beneficio es que hay que inscribirse.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la agencia con la que usted trabaja, la temporal?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con qué staffing?

Speaker speaker_2: Eh, mire, mmm... mi supervisora es Blanca.

Speaker speaker_1: No, no, eh, a ver. Usted debe estar trabajando con un staffing, me imagino, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Con una compañía.

Speaker speaker_1: Sí, con una agencia temporal.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Bueno, el nombre que necesito es el nombre de esa agencia temporal.

Speaker speaker_2: Ok, ese... Ah, permítame. La veo aquí y está. Eh, sí le puedo, este, enviar un, un, este, talón de cheque para que pueda ver allí.

Speaker speaker_1: ¿No me lo puede dar el nombre? Léalo, aunque sea en español, no importa. Yo, yo, yo le interpreto de acá.

Speaker speaker_2: Voy a buscarla aquí en... Aquí la tengo. Permítame unos segunditos, por favor. Blanca, Blanca. No, esta se me fue. Se llama... Ta, ta, ta, ta, ta, ta, ta. Mire que está aquí en inglés. Ahí. Permítame. Tengo que estar arriba, ¿verdad? Las primeras letras, ¿verdad? De...

Speaker speaker_1: No sé.

Speaker speaker_2: Del talón de verdad.

Speaker speaker_1: Me imagino, no sé. Debe, debe tener el nombre ahí.

Speaker speaker_2: Sí, sí, parece ser, sí, sí, sí, parece que es este. SSM.

Speaker speaker_1: ¿SSM?

Speaker speaker_2: Sí, HCH, no sé cómo dice aquí.

Speaker speaker_1: A ver, ¿qué, qué, qué nombre sale ahí? Es que me está diciendo como dos nombres distintos.

Speaker speaker_2: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Qué nombre sale ahí? Porque usted me está diciendo dos nombres distintos.

Speaker speaker_2: Mire, aquí sale SSN.

Speaker speaker_1: No, no trabajamos con esa. ¿Algún otro nombre?

Speaker speaker_2: A ver, a ver. Este talón de cheque dice... Ay, esto me va a costar. Que mi teléfono viera que se me está cortando para-- porque se me cayó hijo, no le veo la tinta .

Speaker speaker_1: Oh, ya. Es que sin el nombre de la agencia no tengo cómo ubicarla. Necesito el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos del seguro social para poder entrar al sistema.

Speaker speaker_2: HCH, no sé si parece que así escribí. Será este.

Speaker speaker_1: Será HSS.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, esta.

Speaker speaker_1: Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: Eso.

Speaker speaker_1: Bueno, ¿y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, ahorita se los doy. Aquí lo tengo guardado. ¿Por qué no le sale? Oh, sí. Vamos a agarrar fuerzas . Okey, a ver, jámoslo hoy. Es treinta y siete, veinte.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias . ¿Señora Glenda Lourdes R. Díaz?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_3: Ayude, mi vida, que le están pegando golpes.

Speaker speaker_1: Por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh, mi dirección es... Eh...

Speaker speaker_3: Tenemos que ir agarrando de eso, pero

Speaker speaker_2: Como me, me acabo de, de mudar para acá es...

Speaker speaker_3: ¿Tú nunca has lado de esto?

Speaker speaker_4: Pero si no se acuerda de la dirección, ¿me puede dar el número de seguro social completo, por favor?

Speaker speaker_2: La dirección es, mmm... Dieciséis, ¿no? Algo, aquí está en este número, en este, perdón, en esta gráfica, mira. Es la de-- la de allá de la dirección vieja. Por eso no te va a aparecer ahora. Ahorita se lo... Mi fecha de nacimiento es el 20 de febrero de 1983 .

Speaker speaker_1: Bueno, ¿y se acuerda del número de seguro social? ¿Completo?

Speaker speaker_2: Oh, ok. ¿Usted también lo va a necesitar completo?

Speaker speaker_1: Pues si no me puede dar la dirección, me da el número de seguro social, cualquiera de los dos.

Speaker speaker_2: Sí, ahorita, ahorita es trece veintiséis El Monte Avenue.

Speaker speaker_1: No, yo tengo una dirección diferente acá. ¿Se ha mudado?

Speaker speaker_2: Sí, me mudé y le dije a Blanquita que le agregara a... a mi ya-- a mi nuevo talones, porque pues ya no-no vivía en el... en el... en el... en Larkspur.

Speaker speaker_1: Bueno, pero, pero Blanquita le hace el cambio allá en la oficina de la compañía. Aquí ese es diferente. Este, ¿usted puede verificar la dirección anterior, por favor?

Speaker speaker_2: Esa... aquí la tengo que me también me llegó el recibo de luz. Es veinticinco catorce Larkspur.

Speaker speaker_1: No, no es esa. ¿Le puede verificar el número de seguro social completo?

Speaker speaker_2: Ok, ahorita se lo doy.

Speaker speaker_1: Gracias, sí señora.

Speaker speaker_2: A usted, muy amable. Mire esta, seis cincuenta y ocho. Noventa y cinco, treinta y siete, veinte.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Si quiere le puedo poner la dirección mía para que no tenga que volver a dar el número de seguro social. ¿Quiere que lo hagamos?

Speaker speaker_2: Sí, está bien, porque así ya- Me llega a la W directamente aquí por correo.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección nueva?

Speaker speaker_2: Es este... dieciséis... Permítame . Esa... Mmm... Trece veintiséis El Monte Avenue.

Speaker speaker_1: Trece veintiséis Del Monte.

Speaker speaker_2: Avenue.

Speaker speaker_1: ¿Y eso es pegado o es separado?

Speaker speaker_2: Es separado. El Monte es... "El" es separado, El Monte también.

Speaker speaker_1: El Monte o Del Monte.

Speaker speaker_2: El Monte dice.

Speaker speaker_1: Trece veintiséis El Monte Avenue. ¿Tiene algún número de apartamento, ¿o no?

Speaker speaker_2: Mmm... No, es... El código postal es noventa y cinco ocho quince.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre de la ciudad?

Speaker speaker_2: Es Sacramento. SA 95815.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Ya lo cambié. ¿Y su correo electrónico es diazglenda279@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, ¿y su teléfono es nueve dieciséis? ¿Bueno, y su teléfono es nueve-nueve dieciséis cinco siete ocho siete seis?

Speaker speaker_5: ¿Lo podemos esperar o no? No, nomás eso.

Speaker speaker_2: Nomás así. Sí, ese es. Cero siete.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Ok. Eh... Los beneficios que ellos le están ofreciendo es seguro médico para los empleados. El... les hacen las deducciones semanales de su cheque para, pues cubrirlo. Tienen diferentes planes. Eh... Permítame, yo le digo qué están ofreciendo ellos. La cobertura sería para usted sola o para alguien más en la familia para poderle dar el precio correcto.

Speaker speaker_2: Eh... Yo creo que sería solo para mí.

Speaker speaker_1: Ok, para el empleado solamente está. Hay un plan preventivo que se... le cubre un examen físico al año, vacuna, exámenes de colesterol, de la presión, de... mmm... Bueno, todo lo que son, eh, eh, le cubre mamografía con colonoscopia, Papanicolaou, le cubre medicamentos, prestaciones, le cubre vacunas como la influenza, tétanos, hepatitis, sarampión, varicela, eh, le cubre exámenes de la presión arterial, deficiencia de hierro, eh, violencia doméstica, chlamydia, sífilis, cáncer colorrectal, colesterol, depresión, diabetes, gonorrea, hepatitis B, hepatitis C. Todo-- Eh, bueno, no cubre idas al médico en persona porque este es solamente virtual. Su cuidado médico sería solo virtual. No cubre cirugías ni cubre visitas al hospital o a la sala de emergencia.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Y este plan le vale... quince dólares con sesenta y cinco centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Oh, ya.

Speaker speaker_1: El plan que le sigue es el... un plan médico, que no cubre nada de lo que le acabé de explicar, porque este sí ya sería médico, no preventivo. Em... Es-- la forma en que este plan funciona es con-- no es como los otros seguros de que usted llega a un deducible y empieza a pagar un copago. No. Y que ellos le cubren un porcentaje, no. Ellos-- este plan es

para un, un cargo fijo que es lo que va a ocurrir. Por ejemplo, si usted va a ir a la sala de emergencias, ellos cubren cincuenta dólares por dos visitas. La diferencia entre lo que cobra el, el hospital pues o la sala de emergencias, después de lo que usted, eh, ya se le cubrió de seguro, esa diferencia ya es su responsabilidad.

Speaker speaker_6: Ah, ya. O sea que esto va, según entiendo yo, conforme yo trabaje con ustedes, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, usted puede escoger los que usted quiera, los planes que usted quiera, pero semanalmente le hacen una deducción para pagar ese plan que haya escogido. Y ese plan no cubre todo, ese plan solo cubre una, una cierta cantidad. Por ejemplo, si va a ir a la sal-- a la sala de emergencia, el, el, el seguro paga cincuenta dólares. El resto del dinero lo cubre usted. Eh, si va a ir al centro, a la, al centro de atención urgente, ellos también pagan cincuenta dólares, dólares por visita cuatro veces. Y para la oficina del médico también cubren cincuenta dólares por visita cuatro veces. Para la sala de emergencias solo lo cubren dos veces. Y lo mismo aplica para todo. La diferencia que haya-- si el bill le llegó de mil dólares y, y, ellos cubren cincuenta, usted paga los otros novecientos cincuenta.

Speaker speaker_6: Mmm, ya.

Speaker speaker_1: Ese plan le vale diez-- le vale dieciséis dólares con ochenta y un centavos a la semana.

Speaker speaker_6: No, ok. Entonces sí, de eso es que se trata, ¿verdad? Todo lo que los mensajes me estaban llegando y dije yo no sé por qué me están llegando tanto, ya tengo que ver qué es.

Speaker speaker_1: Y claro, tienen otros, otros planes. ¿Quiere que se los explique? ¿Está interesada?

Speaker speaker_6: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Bueno, hay un plan que se llama Stage 10 MCNH. Ese plan le, le incluye el plan preventivo y el plan médico. Eh, este plan, por ejemplo, este sí trabaja con copago. Si va a ir al médico, usted tiene un copago de diez dólares y cuatro visitas por año. Si va a ir al especialista, tiene un copago de cincuenta dólares por visita y cuatro visitas al año. Si va a ir al, al centro de atención urgente, tiene un copago de sesenta dólares y, y cuatro visitas por año. Eh, para el hospital, por ejemplo, para admisión al hospital le cubren mil dólares al día una vez. Para hospitalización le cubren cien dólares al día por treinta días. Para cirugía le cubre quinientos dólares al día una vez y le incluye los productos de... eh, que es de seguro de accidentes. También... A ver, ¿qué más? Bueno, y le incluye un examen físico al año, las vacunas, emmm... A ver, exámenes de la presión, del colesterol. Las-- le paga medicamentos para... ¿Cómo es que se llama? Para los anticonceptivos. Bueno y ese plan, que es como el más completo, ese le vale cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos a la semana.

Speaker speaker_6: Ajá.

Speaker speaker_1: Tienen planes adicionales, como por ejemplo el de visión, que le vale un dólar con noventa y nueve centavos. El dental le vale tres con treinta y ocho, tres dólares con

treinta y ocho centavos. El seguro, el de vida...

Speaker speaker_6: Ajá, ajá.

Speaker speaker_1: Le vale un dólar con noventa y seis centavos. Eh, otro de salud comportamental o salud mental le vale un dólar con treinta y ocho centavos. El de incapacidad a corto plazo son tres dólares con sesenta y seis centavos. El de las enfermedades críticas con beneficios para el cáncer le vale dos dólares con treinta y tres centavos. Y así usted puede escoger lo que-- los planes que usted quiera o los que no quiera los deja por fuera.

Speaker speaker_6: Ajá. Pues si yo había sido como yo, saber si me convenirá porque no sé qué me va a decir usted, ¿verdad? Pero fije que a veces me llaman, a veces no al trabajo y digo yo, y para estar cubriendo y si no voy y todo eso hay que pagarlo, pues.

Speaker speaker_1: Sí, eso sí, ah, le tocaría llamar y hacer un pago directo. Se aceptan tarjetas de crédito y tarjetas débito, menos la de American Express. Esa no la aceptamos.

Speaker speaker_6: Mmm.

Speaker speaker_1: No es obligatorio, es solo si usted lo quiere. Si no lo quiere, no se inscribe.

Speaker speaker_6: Ok, entonces déjeme, lo voy a pensar y yo ya le digo si lo, lo ac-- acepto alguno de ellos para yo tener, pues, un, un plan de... ¿Sí me entiende? Porque uno así pues ya está seguro dónde ir y todo y, y está consciente de lo que va a pagar, ¿verdad? Ya uno pensándolo.

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí. Recuerde que tiene hasta el próximo miércoles para inscribirse.

Speaker speaker_6: Sí, ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_6: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Entonces, gracias.

Speaker speaker_6: Muchas gracias a usted.

Speaker speaker_1: Usted también por la amabilidad y su atención. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Le deseo que tenga un buen día.

Speaker speaker_6: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Ok, bye.