

Transcript: Sara

Marulanda-4712552524333056-4595927921901568

Full Transcript

Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Sara. ¿Cómo estás? Mi nombre es Mónica Paredes. Hola, señora Paredes. Muy bien, gracias por preguntar. Eh, ¿cómo le puedo ayudar? Este, mira, te estoy llamando porque, eh... necesito mi ID dental. O sea, tengo el... tengo el de visión, pero no tengo el de dental y necesito ver a qué proveedor puedo asistir. Claro que sí. Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos del seguro social y la agencia con la que trabaja? Siete, dos, nueve, tres y Hospitality Staffing Solutions. Ok, muchas gracias, señora Mónica Paredes Palomín. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. 11-28 del 80, 3639 Grand Reserve Way. Apartamento ciento diez. ¿Y la... la ciudad y el estado? Orlando, Florida, treinta y dos, ocho, treinta y siete. Muchas gracias. Y su correo electrónico es moniquemparedesp at gmail punto com. Y su teléfono es siete, ocho, seis, dos, seis, dos, cinco, dos, siete, cuatro. Sí. Muchísimas gracias. Ya le voy a descargar la tarjeta. So, esa es la única que ocupa, ¿verdad? Sí, porque yo tengo el-- este... Siguen conti-- Ustedes continúan trabajando con el seguro de visión con MetLife. Sí, señora. Ok, entonces me imagino que debe ser la misma, entonces. Ok, entonces lo que voy a hacer es, em... la voy a poner en espera un momentiqui-tiquítico y para descargar la tarjeta se la voy a enviar por correo electrónico para que la reciba de inmediato. Pero por favor, no me desconecte de la llamada. Necesito verificar con usted que la haya recibido antes de desconectar. ¿Le parece? Ok, no hay problema. Muchas gracias. Con mucho gusto. Ya vuelvo con usted. Muchas gracias. Bueno, ¿señora Mónica? Le escucho. Gracias por esperar. ¿Usted podría chequear su correo mientras estamos en el teléfono? Sí, claro. Déjeme verificar. Aún no ha llegado nada. Eh, ¿podría chequear de pronto en el junk? ¿En la bandejita del junk o de la basura? Sí, ya voy a ver. Lo tengo. Bueno, tenemos que su correo es m, o, n, i, c, m, p, a, r, e, d, e, s, p arroba gmail punto com. ¿Está correcto? Monique, m, Paredes, p. Sí. Deme un momentito. Yo miro aquí en el sistema... ¡Ya llegó! Ah, bueno, estaba aquí abriendo todos los sistemas. Ah, bueno, señora. Mmm, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, me tengo que meter en el enlace que dice ahí, este, Ampublic- Y ahí me dice- Pero ahí también hay un teléfono. Ahí también hay un teléfono. El-- es ochocientos, dos, noventa, cero, cinco, veintitrés. Y ahí usted-- creo que le piden la dirección o el código postal y ya le mandan una lista de, de los que hay alrededor suyo. Y la otra cosa que-- Con gusto. La otra cosa que le quería decir es APL, o sea, este seguro no pide, eh, que usted vaya al network de ellos. Eh, yo creo que usted también puede ir a cualquier odontólogo y puede pagar. Si ellos no lo aceptan, puede pagar de su bolsillo y APL le va a re-- a reembolsar lo que sea que ellos le van a cubrir, dependiendo del plan. Oh, ok, también sirve. Sí, señora. Bueno, pues... Muchísimas gracias, Sara. Un placer que me atendieras. Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Le

deseo que tenga una bonita semana. Igualmente. Bye, gracias. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarte con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, Sara. ¿Cómo estás? Mi nombre es Mónica Paredes.

Speaker speaker_1: Hola, señora Paredes. Muy bien, gracias por preguntar. Eh, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, mira, te estoy llamando porque, eh... necesito mi ID dental. O sea, tengo el... tengo el de visión, pero no tengo el de dental y necesito ver a qué proveedor puedo asistir.

Speaker speaker_1: Claro que sí. Con gusto le ayudo. Eh, ¿me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos del seguro social y la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Siete, dos, nueve, tres y Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias, señora Mónica Paredes Palomín. Y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 11-28 del 80, 3639 Grand Reserve Way. Apartamento ciento diez.

Speaker speaker_1: ¿Y la... la ciudad y el estado?

Speaker speaker_2: Orlando, Florida, treinta y dos, ocho, treinta y siete.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y su correo electrónico es moniquemparedesp at gmail punto com. Y su teléfono es siete, ocho, seis, dos, seis, dos, cinco, dos, siete, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Ya le voy a descargar la tarjeta. So, esa es la única que ocupa, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, porque yo tengo el-- este... Siguen conti-- Ustedes continúan trabajando con el seguro de visión con MetLife.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, entonces me imagino que debe ser la misma, entonces.

Speaker speaker_1: Ok, entonces lo que voy a hacer es, em... la voy a poner en espera un momentiqui-tiquitico y para descargar la tarjeta se la voy a enviar por correo electrónico para que la reciba de inmediato. Pero por favor, no me desconecte de la llamada. Necesito verificar con usted que la haya recibido antes de desconectar. ¿Le parece?

Speaker speaker_2: Ok, no hay problema. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Ya vuelvo con usted. Muchas gracias. Bueno, ¿señora Mónica?

Speaker speaker_2: Le escucho.

Speaker speaker_1: Gracias por esperar. ¿Usted podría chequear su correo mientras estamos en el teléfono?

Speaker speaker_2: Sí, claro. Déjeme verificar. Aún no ha llegado nada.

Speaker speaker_1: Eh, ¿podría chequear de pronto en el junk? ¿En la bandeja del junk o de la basura? Sí, ya voy a ver.

Speaker speaker_2: Lo tengo.

Speaker speaker_1: Bueno, tenemos que su correo es m, o, n, i, c, m, p, a, r, e, d, e, s, p arroba gmail punto com. ¿Está correcto?

Speaker speaker_2: Monique, m, Paredes, p.

Speaker speaker_1: Sí. Deme un momentito. Yo miro aquí en el sistema... ¡Ya llegó! Ah, bueno, estaba aquí abriendo todos los sistemas. Ah, bueno, señora. Mmm, fuera de eso, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, me tengo que meter en el enlace que dice ahí, este, Ampublic- Y ahí me dice-

Speaker speaker_1: Pero ahí también hay un teléfono. Ahí también hay un teléfono. El-- es ochocientos, dos, noventa, cero, cinco, veintitrés. Y ahí usted-- creo que le piden la dirección o el código postal y ya le mandan una lista de, de los que hay alrededor suyo. Y la otra cosa que-- Con gusto. La otra cosa que le quería decir es APL, o sea, este seguro no pide, eh, que usted vaya al network de ellos. Eh, yo creo que usted también puede ir a cualquier odontólogo y puede pagar. Si ellos no lo aceptan, puede pagar de su bolsillo y APL le va a re-- a reembolsar lo que sea que ellos le van a cubrir, dependiendo del plan.

Speaker speaker_2: Oh, ok, también sirve.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Bueno, pues...

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias, Sara. Un placer que me atendieras.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto. Gracias a usted por comunicarse con Benefits in a Car. Le deseo que tenga una bonita semana.

Speaker speaker_2: Igualmente. Bye, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye.