

Transcript: Sara

Marulanda-4707273739517952-6632607678382080

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits 2000, le habla Sara. Quisiera darme su nombre, por favor. Howard Yances. ¿Perdón? Howard Yances. Hola, señor Howard, ¿cómo le puedo ayudar? No, que me llegó un mensaje de que en treinta días iba a haber cambios, que llamara a este número, no sé. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja? Con Search. Search Staffing, ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema? Ya se lo doy. Gracias. Treinta y cinco, tres, tres. Okey. Howard Yances. Muchas gracias, señor Yances, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. La fecha de nacimiento es 5/9/98. Y, y la dirección es 723 Anderson Drive. Okey, ¿está en Tennessee? Sí, es Mirna, Tennessee, disculpa. Gracias. ¿Y su correo electrónico es yanceshoward at gmail.com? Exacto, sí, correcto. ¿Y su teléfono 629 729 0505? Ok, mire, lo que yo le mandaron a decir es que usted está bajo su periodo de inscripción para se-- para tener seguro médico. Ese periodo dura desde que usted recibe el primer cheque hasta treinta días. Esos treinta días son su periodo de inscripción. Si no quiere tener seguro, que no es obligatorio, es opcional, si no quiere tener seguro, necesita dejarme saber a mí para yo declinar una inscripción automática en un seguro preventivo, el que lo van a poner después de treinta días. Ok. No, no, no estoy necesitando porque yo ya tengo un seguro privado ya. Ok, entonces se lo voy a declinar. ¿Le parece? Ok, señorita. Muchas gracias. Muy amable. Con muchísimo gusto. Fuera de eso, señor Yances, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solo eso. Me dio curiosidad el mensaje y ya salí de duda. Está bien, no hay problema. Recuerde que usted va a recibir el mensaje una vez a la semana por un mes, que es su periodo de inscripción. Esos son solamente recordatorios de cortesía. No tiene que volver a llamar, ¿ok? Ok, muchas gracias. Con mucho gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits 2000. Igualmente, feliz día. Gracias, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefits 2000, le habla Sara. Quisiera darme su nombre, por favor.

Speaker speaker_1: Howard Yances.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Howard Yances.

Speaker speaker_0: Hola, señor Howard, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: No, que me llegó un mensaje de que en treinta días iba a haber cambios, que llamara a este número, no sé.

Speaker speaker_0: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para agencias de empleo. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_1: Con Search.

Speaker speaker_0: Search Staffing, ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarlo en el sistema?

Speaker speaker_1: Ya se lo doy.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Treinta y cinco, tres, tres.

Speaker speaker_0: Okey. Howard Yances. Muchas gracias, señor Yances, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento es 5/9/98. Y, y la dirección es 723 Anderson Drive.

Speaker speaker_0: Okey, ¿está en Tennessee?

Speaker speaker_1: Sí, es Mirna, Tennessee, disculpa.

Speaker speaker_0: Gracias. ¿Y su correo electrónico es yanceshoward at gmail.com?

Speaker speaker_1: Exacto, sí, correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y su teléfono 629 729 0505? Ok, mire, lo que yo le mandaron a decir es que usted está bajo su periodo de inscripción para se-- para tener seguro médico. Ese periodo dura desde que usted recibe el primer cheque hasta treinta días. Esos treinta días son su periodo de inscripción. Si no quiere tener seguro, que no es obligatorio, es opcional, si no quiere tener seguro, necesita dejarme saber a mí para yo declinar una inscripción automática en un seguro preventivo, el que lo van a poner después de treinta días.

Speaker speaker_1: Ok. No, no, no estoy necesitando porque yo ya tengo un seguro privado ya.

Speaker speaker_0: Ok, entonces se lo voy a declinar. ¿Le parece?

Speaker speaker_1: Ok, señorita. Muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: Con muchísimo gusto. Fuera de eso, señor Yances, ¿algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_1: No, solo eso. Me dio curiosidad el mensaje y ya salí de duda.

Speaker speaker_0: Está bien, no hay problema. Recuerde que usted va a recibir el mensaje una vez a la semana por un mes, que es su periodo de inscripción. Esos son solamente recordatorios de cortesía. No tiene que volver a llamar, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Con mucho gusto, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits 2000.

Speaker speaker_1: Igualmente, feliz día.

Speaker speaker_0: Gracias, bye.