

Transcript: Sara

Marulanda-4692524260081664-6548373991538688

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficcione Care. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenas, Sara. Te habla Jocelyn Mínguez. Hola, señorita Mínguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Oye, yo estoy llamando porque recientemente yo me inscribí en el, eh, seguro de salud por medio de mi compañía. Ok. Entonces, eh, yo quería saber si... Estaba en-- O sea, me, me, me van a enviar, eh, una tarjeta física que yo había solicitado que me enviaran. Ok, vamos a checar eso. Vamos a checarlo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Yo trabajo con HSS. Ok, Hospitality Staffing Solutions. Y los últimos cuatro del Social. Ocho, cinco, tres, uno. ¿Ocho, cinco, tres, uno? Mm-jm. Señora Jocelyn, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Octubre 27, 1963. Y mi dirección es 3804 Siskin Drive, Kissimmee, Florida, 34744. Eso ¿y su correo electrónico jminguez27@hotmail.com? Sí. ¿Cómo dijiste? ¿Jminguez...? Jminguez27@hotmail.com. Sí, sí, correcto. Bueno. ¿Y el teléfono 407 219 8822? Sí. Gracias. ¿La puedo poner en espera un segundito que es que está un poquitico lento el sistema mientras descargo las tarjetas? Ok. Ya vuelvo con usted, por favor, no me vaya a desconectar la llamada. Listo. Gracias. Sí, buenas, Jocelyn. Sí, dígame. Aló. Sí, dígame. Ya se las mandé. Usted puede chequear su correo mientras estamos en el teléfono. Va a ser un correo de info@benefitsinacard. Déjeme ir. Muy bien, pues. Okey, leen un segundito. Sí, seguro. Ah... Esta que tú me estás enviando, ¿esta es...? O sea, es lo que me puedes mandar? Perdón? Esto... Sí, ya aquí está, pero ¿cómo yo hago eso? Tengo que imprimirlo y-- Ahí, ahí... Ya vio los tres-- Hay tres PDFs. Tres attachments. Tres, tres cositas que le pegué ahí. Usted abre cada una de esas y usted va a ver que hay una que es dental, la otra es de visión y la otra es la médica. Usted le puede mostrar al médico... la... el, el, el teléfono o las puede imprimir y tenerlas ahí mientras le llegan las originales a la casa, que se le demoran como dos, tres semanas. Ah, la de visión, la de visión me sale... ah... Bajo MetLife. MetLife, sí. Sí. Pero no es como una tarjeta, es como una información con el número de... Dice group number. Eeeh... A ver, yo la miro ahí, un momentito. Que es la tercera. Dice MetLife, Vision, employee name, Hospitality Starting, dice el número de grupo... Esa, esa cuando usted va al opt-- al optómetra le van a pedir su... creo que su fecha de nacimiento. Bueno, su información y usted ya está en el sistema. Y esta es la-- Esta numeración que le aparece con ese que... Ah, es la información que tengo que dar como de mi número. El group number ahí, eso es lo que ellos le piden allá en el optómetra para ya buscarla en el sistema. No sé qué sistema será. La verdad, sí, pero con ese número es que ellos la encuentran ahí y con su información. El primero que me enviaste era, ¿qué? Este de... . Ahí están las tres, no recuerdo el orden. Uno dice dental, otra dice visión y otra dice médica. Y... Ya. «Limit to benefits of Meta benefits». Sí. Eh, entonces la otra me llega por

correo. Sí, las, las mismas tarjetas le van a llegar por correo porque estas son copias del, de la original. Okey, perfecto. Sigo. Lo que es por el correo, pues se demoran un poquito más. Eh, la otra pregunta. A mí me llegó en... así, creo que a finales de la semana pasada me llegó un correo. Donde me dan un link como para que yo crea una cuenta. Ah... No sé qué, o sea, yo no- ¿Es de aquí? ¿Le llegó de aquí? Supuestamente. ¿O le llegó-- o le llegó de Hospitality Staffing Solutions? No, me llegó de... Ah, me llegó por el otro lado. Creo que me llegó en... Ay, dios mío. Sí, a mí me llegó algo de allá, dice, para que yo haga una cuenta con usted y abra una cuenta y yo bueno... No, no sé. Eh, porque la cobertura que usted tiene no es de abrir cuenta. A no ser que... Ah, déjeme ver. Hospitality. Me salió un correo no deseado. Déjeme ver. Sí, aquí está. Eh, dice... Eh... New benefit announcement, activate your benefit in a card account. Sí. ¿Qué? Ajá, disque Notiplay virtual card benefit card- ¡Ah! Es que le llegaron las tarjetas. Esa, esa debe ser como mínimo la división. Hágala liberar. I mean, la de América. No, porque me dice, esto es como para que yo activo una cuenta, o sea que la crea en-en línea. Bueno, en realidad no sé, porque ahí lo que le-- hasta lo que usted leyó ahí, yo entendí, fue que ahí le mandaron las tarjetas virtuales, que son estas que yo le mandé. Cuando se mandan por correo electrónico, se llama virtual. Y lo único que usted tiene que abrir cuentas o crear un login es cuando está inscrito en FreeRx o en Behavioral Health, pero usted no tiene ninguna de esas dos coberturas. Ajá. Mire, me la enviaron el martes 3 de diciembre. Tres de diciembre, no, no tengo aquí- Y el día dos me mandaron otra-- o sea, me mandaron la misma, me la-- me la mandaron el día dos y el día tres. ¿Y tiene algún attachment ahí para abrir? Eeeh. No, me dice que diga: "Bienvenido al Benefit in a Card". As a member, you now have \$400... bla, bla, blu, blu, blu. Basta una licencia de no sé qué cosa. To get started, please, follow the link below to activate your account. Entonces, ahí me da algo que dice que cliquee ahí para activar your account today. ¿Aló? No sé qué será eso. Sí, estoy aquí pensando, pero no, no sé qué será. Bueno, ¿y no es de Hospitality que sea de pronto que es la tarjeta con la que le pagan a usted? No. ¿Y por el sender? No, me dice, me dice el correo. Mira, estos dos correos me salieron correo no deseado, ni siquiera me salió en el principal. Y aparte de eso, ese, ese link que me manda, no, el link no, o sea, de donde viene la procedencia como que... Yo digo: "¿Qué es esto?" Y como yo soy media... Okey, ¿cómo dice-- dónde dice sender? Mire, realmente abajo yo leyendo, aquí dice: "If you have any questions, please, call Customer Service day or night a 800-497-4856". O sea, el mismo número de usted. Sí, es el número de nosotros. Pues no sé. No sé qué sería eso, la verdad que no tengo idea. Y ahí en el sender, ¿qué nombre hay? El que lo envía, ¿qué nombre es? El que lo envía dice que Notiplay... Eh, eh, es un, un correo electrónico que dice notiplayvirtualpay@benefits... Ok, ¿notiplay qué, perdón? Notiplay-virtualpay@benefitsinacard.com. Pues mire, la verdad que no, no sé de dónde es, pero voy a, voy a averiguar de dónde salió, porque no, no veo aquí por qué le hayan tenido que mandar una tarjeta. A mí nada para crear cuenta. Me la están mandando para que yo cliquee adonde dice: Activate your account today, que cliquee ahí para yo activar esa cuenta, o sea, como que active una cuenta y que yo tenga entendido, yo no tengo como que abrir una cuenta. No, las tarjetas no tiene que activarlas, no, nada de eso. Exacto, eso es lo que me pone en duda, porque si fuera como el que tú me mandaste, ¿verdad?, que tiene un attachment, que yo lo abro y ahí veo la tarjeta que tú me mandaste, pero no tiene eso. ¿Y en la parte de abajo dice lo mismo así como los que nosotros enviamos que, que están los logos de la compañía y todo? Abajo lo que dice, lo que yo te leí, que si tengo alguna duda, que llame a ese teléfono y

después abajo dice: Sincerely, Benefit in a Card Member Service Team. Pero no me da-No me dice- ¿Usted me puede hacer un favor? ¿Usted puede reenviar ese correo? ¿Y a quién se lo reenvió? Como donde dice forward, me lo reenvía a la compañía de nosotros. El correo sería info@benefitsinacard. I-n-f-o, le pone la arroba y ahí benefitsinacard.com y lo manda. Espérese, déjeme ver dónde... si dice algo. Benefi-- Benefit in, in a card. Y dice que te lo está mandando. Pero ¿y por qué me llega...? No sé por dónde mandar. Pero donde... donde yo le digo que me lo mande es al info, i-n-f-o, como de información. Info... Pero ¿qué tiene que estar aquí en este correo? No, no es... Yo no sé qué correo fue el que le mandaron. Por eso necesito que me lo mande, por favor, para poder abrir una investigación y saber qué es eso. Al menos verlo y saber de dónde salió ese correo. Sí, pero espéreme anotar lo para que usted me diga a dónde es que lo voy a mandar. Por eso, donde... cuando usted le haga-- le hace forward, arriba en las flechitas como para reenviarlo. Ah, okay, perfecto. Y donde le sale la dirección, ahí pone la información que le digo: info@benefitsinacard.com. Reenviar como datos adjuntos... Ay, Dios. Espérese, que no me dice dónde lo tengo que mandar. No, lo tiene que mandar a info. Ese es otro correo. Es donde yo estoy para, para yo poderlo ver, a ver qué fue lo que le enviaron ahí. Sí, pero estoy buscando dónde, dónde, dónde puedo reenviar. Donde dice reenviar. Ok. Sí, porque me dice- De pronto, veo unas flash-- unas flechitas. Sí, está... No, tengo unos puntitos porque le di ahí y me dice... No, es que como... Me sale como correo no deseado. No me da esa, no me da esa opción. Oh, tiene que moverlo al, al... O sea, que me lo... A-a-ajá. Sí, tiene, tiene que moverlo a su, a su inbox. A la carpeta principal. Sí. Sí. Déjeme moverlo a la carpeta principal. Entonces, con eso lo mandaré- Sí, sí, tranquila, bien puede. Bandeja de entrada... ¿Dónde lo puse? Ah, tengo que ir pa-- ??????????? Veintinueve, uno, dos. Ahora se me perdió mi... ese panico es que yo lo mandé. Qué menso. Espérese, que usted, usted, usted está hablando con una pura traqueteja que se enreda con esto. No se preocupe, yo estoy aquí, yo espero. Mis hijos me dicen: «Yo no sé cómo que cuándo que tú vas a estar. Tú, tú tanto que uno se implica». Ay, mi hija es muy difícil, una pendeja es muy difícil, la verdad que sí. Yo le digo: «Espérese, téngame paciencia, que yo cuando lo enseñé a comer le tenía paciencia». Exacto. Ya, ok. Entonces, ok, ahora vamos. Voy a reenviarlo, reenviarlo como dato adjunto. ¿Será verdad? Sí, debe ser así. Ok, entonces, ahora, ¿dónde te lo envió? Info, i-n-f-o. Ajá. Arroba, benefits in a card. Bé-ne-fits... In a card. In a card. I-n... No, benefits es b-e-n-e-f-i... T-s. Ts... No, t de Tomás, s. Benefit. Benefit, ajá. I-n... I-n-- Todo junto, ¿verdad? Sí, i-n-a- Ajá. C-a-r-d. Benefits in a card. Benefit in a, in a card. Ok. In a card. Termina en d. Puntocom. Puntocom . Se lo voy a deletrear pa ver si no lo escribí malo yo. Bueno. Eh... infoarrobabenefi-- benefi... Ah, ¿sabe dónde está la dirección? En el correo que yo le acabé de mandar con las tarjetas. Sí, pero ya yo lo escribí. Lo que quiero es que, eh, no se me haya quedado una letra. Benefi... eh... Con s, termina en s. Termina en s, ¿verdad? Benefi- Benefits. In a card punto com . ¿Verdad? Dice benefitsinacard.com. Ajá . Exacto . Ok. Y mire, ¿por qué no me sale usted? Digo , no me, no me deja. Mmm... Sería eso info@- @benefitsinacard.com. Puntocom. Ajá. A ver, le voy a-- le, le voy a leer palabra por palabra, ¿le parece? Sí. Iglesia, Noviembre, Fernando, Óscar, arroba, Bravo, Elena, Noviembre, Elena, Fernando, India, Tomás, eh, Sierra, India, Noviembre, Ana, Carlos, Ana, Ramón, doctor, punto com. Sí, no, lo estoy haciendo bien. Carlos, Óscar, María. Y no le sale. Ay, sí, está raro. No me sale, no, qué raro, espérese, ay, Dios mío. Ay, espérese. Es de Benefi-- Este 1000-- Ah, pero mire, me da la... Me da la misma... Ah, lo mismo que usted me mandó. ¿Cómo así? O sea, que tiene el logo de

ustedes. Sí, es que está raro. Yo quisiera ver qué fue lo que le mandaron ahí para poderle ayudar, porque en realidad no entiendo qué fue lo que le mandaron. Si no tiene attachment, no hace sentido. Usted sabe que yo estoy buscando ahora el correo que usted me mandó, me acaba de mandar, y no lo encuentro, ¿qué le parece? Déjeme ver, bandeja de entrada... No, prioridad... No, prioridad... Info, no, este sí es el correo que usted me mandó ahora, que es el mismo que me dijo, benefittinacard.com. Entonces, voy a volverlo a intentar, Dios mío. Benefittinacard, ok. Me voy acá, reenviar como dato adjunto. Asunto Benefittinacard.com. Bla, bla, bla, bla, bla. Tu, tu, tu, tu, tu, tu. Para info, info, arroba, Benefittinacard.com. ¿Por qué no me deja? Me dice que no tengo esa cuenta. Aquí estamos complicados, amiga. Mira, déjame seguir, ¿usted a esta hora va a estar ahí? Bueno, yo me voy en media hora, a las cinco y media salgo. Eh, dale, ¿le puedo dar otro correo? A ver si de pronto lo puede mandar a otro correo. Mover a ?reenviar como dato adjunto? Que es lo que tengo que poner o reenviar. ¿Por qué no me deja enviártelo? Asunto, nuevo beneficio, nuevo beneficio, cuenta, 9-8-4. Quién sabe qué será que le está faltando ahí, quién sabe. O a menos que yo esté entregada, pero es que lo estoy poniendo bien. Si yo se lo en-- si yo se lo envío, ¿usted lo ve? Si lo envía mientras yo esté aquí, sí. Porque el que me lo envía ahí dice notificlyvisua car benefit punto... Tiene el mismo correo de ustedes casi. El que tú me estás dando es info arroba beneficard punto com. Es que no, no, no-- estoy tratando como de entender como qué era lo que le mandaron y no sé. Tiene el logo de usted de Benefit in a Card. Voy a clickear, a ver, que dice: "Activa tu cuenta aquí". Lo voy a clickear. ¿Y me sale un, un viral? No, yo no creo. Sí, que esto mismo me está mandando a que yo crea una cuenta y, eh, me lo dice, tiene mi nombre, mi apellido, mi correo, me dice: "Crea tu password" y me va pidiendo información. No sé qué será eso entonces. Mmm. No, no sé, la verdad que no sé. Pero a ver, ¿yo qué le digo? Eh. Aló. Sí, aló. Sí, que-- en realidad no sé. Bueno, yo ya le ayudé con lo que le podía ayudar. Eh, tengo varias llamadas en espera. Ay, sí, chico. ¿Cuál es su nombre? Sara. ¿Cuál-- Clara? Sara, Sara, S-A-R-A. Sara, mire, yo le voy a cerrar para que usted siga porque ya casi se va. Yo voy a seguirlo intentando. Usted antes de irse usted mire el correo, si no yo llamo mañana. Bueno, señora, perfecto, solo pregunté por Sara, ¿okey? Sí, muchas gracia-- gracias por su paciencia, Sara, y dí con muchos-- No, no, no, no se preocupe. No, lo único es porque tengo varias llamaditas esperando, entonces es lo único-- Pero de resto no hay ningún problema. No, tranquila, que tenga una bonita tarde y gracias por llamar a Benefit in a Card. Cuídese mucho, señora Jocelyn. Gracias, muy amable, Sara, cuídese. Okey, que esté muy bien. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficcion Care. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenas, Sara. Te habla Jocelyn Mínguez.

Speaker speaker_1: Hola, señorita Mínguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oye, yo estoy llamando porque recientemente yo me inscribí en el, eh, seguro de salud por medio de mi compañía.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, eh, yo quería saber si... Estaba en-- O sea, me, me, me van a enviar, eh, una tarjeta física que yo había solicitado que me enviaran.

Speaker speaker_1: Ok, vamos a checar eso. Vamos a checarlo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Yo trabajo con HSS.

Speaker speaker_1: Ok, Hospitality Staffing Solutions. Y los últimos cuatro del Social.

Speaker speaker_2: Ocho, cinco, tres, uno.

Speaker speaker_1: ¿Ocho, cinco, tres, uno?

Speaker speaker_2: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Señora Jocelyn, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Octubre 27, 1963. Y mi dirección es 3804 Siskin Drive, Kissimmee, Florida, 34744.

Speaker speaker_1: Eso ¿y su correo electrónico jminguez27@hotmail.com?

Speaker speaker_2: Sí. ¿Cómo dijiste? ¿Jminguez...?

Speaker speaker_1: Jminguez27@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, sí, correcto.

Speaker speaker_1: Bueno. ¿Y el teléfono 407 219 8822?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿La puedo poner en espera un segundito que es que está un poquitico lento el sistema mientras descargo las tarjetas?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ya vuelvo con usted, por favor, no me vaya a desconectar la llamada.

Speaker speaker_2: Listo.

Speaker speaker_1: Gracias. Sí, buenas, Jocelyn.

Speaker speaker_2: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Sí, dígame.

Speaker speaker_1: Ya se las mandé. Usted puede chequear su correo mientras estamos en el teléfono. Va a ser un correo de info@benefitsinacard.

Speaker speaker_2: Déjeme ir.

Speaker speaker_1: Muy bien, pues.

Speaker speaker_2: Okey, leen un segundito.

Speaker speaker_1: Sí, seguro.

Speaker speaker_2: Ah... Esta que tú me estás enviando, ¿esta es...? O sea, es lo que me puedes mandar?

Speaker speaker_1: Perdón?

Speaker speaker_2: Esto... Sí, ya aquí está, pero ¿cómo yo hago eso? Tengo que imprimirlo y--

Speaker speaker_1: Ahí, ahí... Ya vio los tres-- Hay tres PDFs. Tres attachments. Tres, tres cositas que le pegué ahí. Usted abre cada una de esas y usted va a ver que hay una que es dental, la otra es de visión y la otra es la médica. Usted le puede mostrar al médico... la... el, el, el teléfono o las puede imprimir y tenerlas ahí mientras le llegan las originales a la casa, que se le demoran como dos, tres semanas.

Speaker speaker_2: Ah, la de visión, la de visión me sale... ah...

Speaker speaker_1: Bajo MetLife.

Speaker speaker_2: MetLife, sí.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Pero no es como una tarjeta, es como una información con el número de... Dice group number.

Speaker speaker_1: Eeeh... A ver, yo la miro ahí, un momentito.

Speaker speaker_2: Que es la tercera.

Speaker speaker_1: Dice MetLife, Vision, employee name, Hospitality Starting, dice el número de grupo... Esa, esa cuando usted va al opt-- al optómetra le van a pedir su... creo que su fecha de nacimiento. Bueno, su información y usted ya está en el sistema.

Speaker speaker_2: Y esta es la-- Esta numeración que le aparece con ese que... Ah, es la información que tengo que dar como de mi número.

Speaker speaker_1: El group number ahí, eso es lo que ellos le piden allá en el optómetra para ya buscarla en el sistema. No sé qué sistema será. La verdad, sí, pero con ese número es que ellos la encuentran ahí y con su información.

Speaker speaker_2: El primero que me enviaste era, ¿qué? Este de... .

Speaker speaker_1: Ahí están las tres, no recuerdo el orden. Uno dice dental, otra dice visión y otra dice médica.

Speaker speaker_2: Y... Ya. «Limit to benefits of Meta benefits». Sí. Eh, entonces la otra me llega por correo.

Speaker speaker_1: Sí, las, las mismas tarjetas le van a llegar por correo porque estas son copias del, de la original.

Speaker speaker_2: Okey, perfecto. Sigo.

Speaker speaker_1: Lo que es por el correo, pues se demoran un poquito más.

Speaker speaker_2: Eh, la otra pregunta. A mí me llegó en... así, creo que a finales de la semana pasada me llegó un correo. Donde me dan un link como para que yo crea una cuenta.

Speaker speaker_1: Ah...

Speaker speaker_2: No sé qué, o sea, yo no-

Speaker speaker_1: ¿Es de aquí? ¿Le llegó de aquí?

Speaker speaker_2: Supuestamente.

Speaker speaker_1: ¿O le llegó-- o le llegó de Hospitality Staffing Solutions?

Speaker speaker_2: No, me llegó de... Ah, me llegó por el otro lado. Creo que me llegó en... Ay, dios mío. Sí, a mí me llegó algo de allá, dice, para que yo haga una cuenta con usted y abra una cuenta y yo bueno...

Speaker speaker_1: No, no sé. Eh, porque la cobertura que usted tiene no es de abrir cuenta. A no ser que...

Speaker speaker_2: Ah, déjeme ver.

Speaker speaker_1: Hospitality.

Speaker speaker_2: Me salió un correo no deseado. Déjeme ver. Sí, aquí está. Eh, dice... Eh... New benefit announcement, activate your benefit in a card account. Sí.

Speaker speaker_1: ¿Qué?

Speaker speaker_2: Ajá, disque Notiplay virtual card benefit card-

Speaker speaker_1: ¡Ah! Es que le llegaron las tarjetas. Esa, esa debe ser como mínimo la división. Hágala liberar. I mean, la de América.

Speaker speaker_2: No, porque me dice, esto es como para que yo activo una cuenta, o sea que la crea en-en línea.

Speaker speaker_1: Bueno, en realidad no sé, porque ahí lo que le-- hasta lo que usted leyó ahí, yo entendí, fue que ahí le mandaron las tarjetas virtuales, que son estas que yo le mandé. Cuando se mandan por correo electrónico, se llama virtual. Y lo único que usted tiene

que abrir cuentas o crear un login es cuando está inscrito en FreeRx o en Behavioral Health, pero usted no tiene ninguna de esas dos coberturas.

Speaker speaker_2: Ajá. Mire, me la enviaron el martes 3 de diciembre.

Speaker speaker_1: Tres de diciembre, no, no tengo aquí-

Speaker speaker_2: Y el día dos me mandaron otra-- o sea, me mandaron la misma, me la-- me la mandaron el día dos y el día tres.

Speaker speaker_1: ¿Y tiene algún attachment ahí para abrir?

Speaker speaker_2: Eeeh. No, me dice que diga: "Bienvenido al Benefit in a Card". As a member, you now have \$400... bla, bla, blu, blu, blu. Basta una licencia de no sé qué cosa. To get started, please, follow the link below to activate your account. Entonces, ahí me da algo que dice que cliquee ahí para activar your account today. ¿Aló?

Speaker speaker_1: No sé qué será eso. Sí, estoy aquí pensando, pero no, no sé qué será. Bueno, ¿y no es de Hospitality que sea de pronto que es la tarjeta con la que le pagan a usted?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿Y por el sender?

Speaker speaker_2: No, me dice, me dice el correo. Mira, estos dos correos me salieron correo no deseado, ni siquiera me salió en el principal. Y aparte de eso, ese, ese link que me manda, no, el link no, o sea, de donde viene la procedencia como que... Yo digo: "¿Qué es esto?" Y como yo soy media...

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo dice-- dónde dice sender?

Speaker speaker_2: Mire, realmente abajo yo leyendo, aquí dice: "If you have any questions, please, call Customer Service day or night a 800-497-4856". O sea, el mismo número de usted.

Speaker speaker_1: Sí, es el número de nosotros.

Speaker speaker_2: Pues no sé.

Speaker speaker_1: No sé qué sería eso, la verdad que no tengo idea. Y ahí en el sender, ¿qué nombre hay? El que lo envía, ¿qué nombre es?

Speaker speaker_2: El que lo envía dice que Notiplay... Eh, eh, es un, un correo electrónico que dice notiplayvirtualpay@benefits...

Speaker speaker_1: Ok, ¿notiplay qué, perdón?

Speaker speaker_2: Notiplay- virtualpay@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_1: Pues mire, la verdad que no, no sé de dónde es, pero voy a, voy a averiguar de dónde salió, porque no, no veo aquí por qué le hayan tenido que mandar una tarjeta. A mí nada para crear cuenta.

Speaker speaker_2: Me la están mandando para que yo cliqueé adonde dice: Activate your account today, que cliqueé ahí para yo activar esa cuenta, o sea, como que active una cuenta y que yo tenga entendido, yo no tengo como que abrir una cuenta.

Speaker speaker_1: No, las tarjetas no tiene que activarlas, no, nada de eso.

Speaker speaker_2: Exacto, eso es lo que me pone en duda, porque si fuera como el que tú me mandaste, ¿verdad?, que tiene un attachment, que yo lo abro y ahí veo la tarjeta que tú me mandaste, pero no tiene eso.

Speaker speaker_1: ¿Y en la parte de abajo dice lo mismo así como los que nosotros enviamos que, que están los logos de la compañía y todo?

Speaker speaker_2: Abajo lo que dice, lo que yo te leí, que si tengo alguna duda, que llame a ese teléfono y después abajo dice: Sincerely, Benefit in a Card Member Service Team. Pero no me da-No me dice-

Speaker speaker_1: ¿Usted me puede hacer un favor? ¿Usted puede reenviar ese correo?

Speaker speaker_2: ¿Y a quién se lo reenvío?

Speaker speaker_1: Como donde dice forward, me lo reenvía a la compañía de nosotros. El correo sería info@benefitsinacard. I-n-f-o, le pone la arroba y ahí benefitsinacard.com y lo manda.

Speaker speaker_2: Espérese, déjeme ver dónde... si dice algo. Benefi-- Benefit in, in a card. Y dice que te lo está mandando. Pero ¿y por qué me llega...? No sé por dónde mandar.

Speaker speaker_1: Pero donde... donde yo le digo que me lo mande es al info, i-n-f-o, como de información. Info...

Speaker speaker_2: Pero ¿qué tiene que estar aquí en este correo?

Speaker speaker_1: No, no es... Yo no sé qué correo fue el que le mandaron. Por eso necesito que me lo mande, por favor, para poder abrir una investigación y saber qué es eso. Al menos verlo y saber de dónde salió ese correo.

Speaker speaker_2: Sí, pero espéreme anotar lo para que usted me diga a dónde es que lo voy a mandar.

Speaker speaker_1: Por eso, donde... cuando usted le haga-- le hace forward, arriba en las flechitas como para reenviarlo.

Speaker speaker_2: Ah, okay, perfecto.

Speaker speaker_1: Y donde le sale la dirección, ahí pone la información que le digo: info@benefitsinacard.com.

Speaker speaker_2: Reenviar como datos adjuntos... Ay, Dios. Espérese, que no me dice dónde lo tengo que mandar.

Speaker speaker_1: No, lo tiene que mandar a info. Ese es otro correo. Es donde yo estoy para, para yo poderlo ver, a ver qué fue lo que le enviaron ahí.

Speaker speaker_2: Sí, pero estoy buscando dónde, dónde, dónde puedo reenviar.

Speaker speaker_1: Donde dice reenviar. Ok.

Speaker speaker_2: Sí, porque me dice-

Speaker speaker_1: De pronto, veo unas flash-- unas flechitas.

Speaker speaker_2: Sí, está... No, tengo unos puntitos porque le di ahí y me dice... No, es que como... Me sale como correo no deseado. No me da esa, no me da esa opción.

Speaker speaker_1: Oh, tiene que moverlo al, al...

Speaker speaker_2: O sea, que me lo... A-a-ajá.

Speaker speaker_1: Sí, tiene, tiene que moverlo a su, a su inbox.

Speaker speaker_2: A la carpeta principal. Sí.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Déjeme moverlo a la carpeta principal. Entonces, con eso lo mandaré-

Speaker speaker_1: Sí, sí, tranquila, bien puede.

Speaker speaker_2: Bandeja de entrada... ¿Dónde lo puse? Ah, tengo que ir pa--
??????????? Veintinueve, uno, dos. Ahora se me perdió mi... ese panico es que yo lo mandé. Qué mensa. Espérese, que usted, usted, usted está hablando con una pura traqueteja que se enreda con esto.

Speaker speaker_1: No se preocupe, yo estoy aquí, yo espero.

Speaker speaker_2: Mis hijos me dicen: «Yo no sé cómo que cuándo que tú vas a estar. Tú, tú tanto que uno se implica».

Speaker speaker_1: Ay, mi hija es muy difícil, una pendeja es muy difícil, la verdad que sí.

Speaker speaker_2: Yo le digo: «Espérese, téngame paciencia, que yo cuando lo enseñé a comer le tenía paciencia».

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_2: Ya, ok. Entonces, ok, ahora vamos. Voy a reenviarlo, reenviarlo como dato adjunto. ¿Será verdad?

Speaker speaker_1: Sí, debe ser así.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ahora, ¿dónde te lo envió?

Speaker speaker_1: Info, i-n-f-o.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Arroba, benefits in a card.

Speaker speaker_2: Bé-ne-fits...

Speaker speaker_1: In a card. In a card. I-n...

Speaker speaker_2: No, benefits es b-e-n-e-f-i...

Speaker speaker_1: T-s.

Speaker speaker_2: Ts...

Speaker speaker_1: No, t de Tomás, s. Benefit.

Speaker speaker_2: Benefit, ajá.

Speaker speaker_1: I-n...

Speaker speaker_2: I-n-- Todo junto, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, i-n-a-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: C-a-r-d. Benefits in a card.

Speaker speaker_2: Benefit in a, in a card. Ok.

Speaker speaker_1: In a card. Termina en d. Puntocom.

Speaker speaker_2: Puntocom . Se lo voy a deletrear pa ver si no lo escribí malo yo.

Speaker speaker_1: Bueno.

Speaker speaker_2: Eh... infoarrobaenefi-- benefi...

Speaker speaker_1: Ah, ¿sabe dónde está la dirección? En el correo que yo le acabé de mandar con las tarjetas.

Speaker speaker_2: Sí, pero ya yo lo escribí. Lo que quiero es que, eh, no se me haya quedado una letra. Benefi... eh...

Speaker speaker_1: Con s, termina en s.

Speaker speaker_2: Termina en s, ¿verdad? Benefi-

Speaker speaker_1: Benefits.

Speaker speaker_2: In a card punto com . ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Dice benefitsinacard.com.

Speaker speaker_2: Ajá . Exacto . Ok. Y mire, ¿por qué no me sale usted? Digo , no me, no me deja.

Speaker speaker_1: Mmm... Sería eso info@-

Speaker speaker_2: @benefitsinacard.com.

Speaker speaker_1: Puntocom.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: A ver, le voy a-- le, le voy a leer palabra por palabra, ¿le parece?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Iglesia, Noviembre, Fernando, Óscar, arroba, Bravo, Elena, Noviembre, Elena, Fernando, India, Tomás, eh, Sierra, India, Noviembre, Ana, Carlos, Ana, Ramón, doctor, punto com.

Speaker speaker_2: Sí, no, lo estoy haciendo bien.

Speaker speaker_1: Carlos, Óscar, María. Y no le sale. Ay, sí, está raro.

Speaker speaker_2: No me sale, no, qué raro, espérese, ay, Dios mío. Ay, espérese. Es de Benefi-- Este 1000-- Ah, pero mire, me da la... Me da la misma... Ah, lo mismo que usted me mandó.

Speaker speaker_1: ¿Cómo así?

Speaker speaker_2: O sea, que tiene el logo de ustedes.

Speaker speaker_1: Sí, es que está raro. Yo quisiera ver qué fue lo que le mandaron ahí para poderle ayudar, porque en realidad no entiendo qué fue lo que le mandaron. Si no tiene attachment, no hace sentido.

Speaker speaker_2: Usted sabe que yo estoy buscando ahora el correo que usted me mandó, me acaba de mandar, y no lo encuentro, ¿qué le parece? Déjeme ver, bandeja de entrada... No, prioridad... No, prioridad... Info, no, este sí es el correo que usted me mandó ahora, que es el mismo que me dijo, benefittinacard.com. Entonces, voy a volverlo a intentar, Dios mío. Benefittinacard, ok. Me voy acá, reenviar como dato adjunto. Asunto Benefittinacard.com. Bla, bla, bla, bla, bla. Tu, tu, tu, tu, tu, tu. Para info, info, arroba, Benefittinacard.com. ¿Por qué no me deja? Me dice que no tengo esa cuenta. Aquí estamos complicados, amiga. Mira, déjame seguir, ¿usted a esta hora va a estar ahí?

Speaker speaker_1: Bueno, yo me voy en media hora, a las cinco y media salgo. Eh, dale, ¿le puedo dar otro correo? A ver si de pronto lo puede mandar a otro correo.

Speaker speaker_2: Mover a ?reenviar como dato adjunto? Que es lo que tengo que poner o reenviar. ¿Por qué no me deja enviártelo? Asunto, nuevo beneficio, nuevo beneficio, cuenta, 9-8-4.

Speaker speaker_1: Quién sabe qué será que le está faltando ahí, quién sabe.

Speaker speaker_2: O a menos que yo esté entregada, pero es que lo estoy poniendo bien. Si yo se lo en-- si yo se lo envío, ¿usted lo ve?

Speaker speaker_1: Si lo envía mientras yo esté aquí, sí.

Speaker speaker_2: Porque el que me lo envía ahí dice notificlyvisua car benefit punto... Tiene el mismo correo de ustedes casi. El que tú me estás dando es info arroba beneficard punto com.

Speaker speaker_1: Es que no, no, no-- estoy tratando como de entender como qué era lo que le mandaron y no sé.

Speaker speaker_2: Tiene el logo de usted de Benefit in a Card. Voy a cliquear, a ver, que dice: "Activa tu cuenta aquí". Lo voy a cliquear. ¿Y me sale un, un viral?

Speaker speaker_1: No, yo no creo.

Speaker speaker_2: Sí, que esto mismo me está mandando a que yo crea una cuenta y, eh, me lo dice, tiene mi nombre, mi apellido, mi correo, me dice: "Crea tu password" y me va pidiendo información. No sé qué será eso entonces.

Speaker speaker_1: Mmm. No, no sé, la verdad que no sé. Pero a ver, ¿yo qué le digo? Eh.

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: Sí, aló. Sí, que-- en realidad no sé. Bueno, yo ya le ayudé con lo que le podía ayudar. Eh, tengo varias llamadas en espera.

Speaker speaker_2: Ay, sí, chico. ¿Cuál es su nombre?

Speaker speaker_1: Sara.

Speaker speaker_2: ¿Cuál-- Clara?

Speaker speaker_1: Sara, Sara, S-A-R-A.

Speaker speaker_2: Sara, mire, yo le voy a cerrar para que usted siga porque ya casi se va. Yo voy a seguirlo intentando. Usted antes de irse usted mire el correo, si no yo llamo mañana.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, perfecto, solo pregunté por Sara, ¿okey?

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracia-- gracias por su paciencia, Sara, y di con muchos--

Speaker speaker_1: No, no, no, no se preocupe. No, lo único es porque tengo varias llamaditas esperando, entonces es lo único- Pero de resto no hay ningún problema. No, tranquila, que tenga una bonita tarde y gracias por llamar a Benefit in a Card. Cuídese mucho, señora Jocelyn.

Speaker speaker_2: Gracias, muy amable, Sara, cuídese.

Speaker speaker_1: Okey, que esté muy bien. Hasta luego.