

Transcript: Sara

Marulanda-4685006260092928-5829693125640192

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con BeneFit Generali. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Sí, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto? Ah... Con Brenda. Hola, señora Brenda. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah, disculpe, me estuve llegando un mensaje de este número. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Mmm... ¿Disculpe? ¿Con qué staffing company usted está trabajando? Ah... Con la Partners. Partners Personal. Ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar, eh, su file en el sistema y a ver por qué la están llamando? Ah, de hecho, es que no-- no los tengo ahorita. Pero... Bueno, sin eso no la puedo encontrar. Dígame. Sí, señora, dígame.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con

Speaker speaker_2: BeneFit Generali. Habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_3: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_3: Ah... Con Brenda.

Speaker speaker_2: Hola, señora Brenda. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, disculpe, me estuve llegando un mensaje de este número.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_3: Mmm... ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: ¿Con qué staffing company usted está trabajando?

Speaker speaker_3: Ah... Con la Partners.

Speaker speaker_2: Partners Personal. Ok. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar, eh, su file en el sistema y a ver por qué la están llamando?

Speaker speaker_3: Ah, de hecho, es que no-- no los tengo ahorita. Pero...

Speaker speaker_2: Bueno, sin eso no la puedo encontrar. Dígame. Sí, señora, dígame.