

Transcript: Sara

Marulanda-4678235024179200-6714642899058688

Full Transcript

Buenas tardes, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Perdón? Mire, qué pena, no se le escucha. Ah. ¿Aló? ¿Aló? Sí, sí, dígame. ¿Me escucha? Ahora sí le escucho, gracias. ¿Cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es que yo cancelé el... Ese seguro me lo colocó la empresa y yo lo cancelé el jueves pasado, o sea, ya mañana hacen quince días y resulta que me han descontado dos veces y quince dólares con dieciséis, o sea, dos semanas seguidas. Ok, permítame, yo chequeo su cuenta. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su sello de su seguro social? Eh, el nombre de la agencia es Surge y los cuatro números son noventa y siete ochenta y dos. Muchas gracias. Señora -Betzabé Castellanos Zavala y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. La dirección es mil quinientos -Opelika, Alabama trece, ocho, cero, uno. Y la fecha de nacimiento cero, seis, veintitrés, diecinueve, nueve, cinco. Correo electrónico: jessiebit... Ya sigue. Dos, dos, cinco. Dos, veinticinco, ajá, arroba gmail. Y teléfono ocho, diecisiete, tres, cero, cinco, diecisiete, cinco, uno. Sí, correcto. Muchísimas gracias. Permítame un momento, yo chequeo su cuenta, ¿sí? Ok. Gracias. Ok, yo hablé con usted, eh, la semana pasada, ¿verdad? O esta semana- Sí, la semana pasada. El, el, ajá, este, hablamos creo que el jueves o el viernes, pero me dijo que todavía no le salía procesado y yo le dije que llamaría de nuevo el día martes, que era ayer. Sí, ¿y le salió otra vez? Para que verificáramos. No, porque el cobro me lo hacen es mañana. El pago, me lo hacen es mañana, pero tengo dos semanas contiguas, continuas con la deducción de quince dólares con dieciséis. Mire que no nos está saliendo aquí. Entonces vamos a hacer lo que yo le dije ese día. Le voy a mandar un correo para que usted por favor pegue las dos colillas ahí y nos las devuelva. Entera. En la última colilla me sale la, me sale el monto total de lo que me han descontado. Pero necesito la... Me sale una. Necesito las dos. Si me puede mandar las dos sería mucho más ayuda, sí. Por favor, tómele la foto a todo, todo, que salgan las fechas, el, el... el código que sale al lado izquierdo de donde está la deducción o las letras, el nombre, todo, por favor, ¿sí? Deme un momento. Despues yo se lo mando. Eh, quiero verificar con usted antes de descompletar-- descolgar la llamada, verificar que usted la recibió, ¿sí? Deme un minutito, por favor. A ver, yo miro si se lo puedo mandar en español, ¿ok? Ok. Ok, aquí está. Un momento. Bueno, usted va a recibir un correo de info@benefitsinacard. Necesito que por favor chequee su correo y mire si sí le llegó, ¿sí? Y todavía no me ha llegado. Se demora ahí un par de días para- Ah, ya me llegó ya. Perfecto. Entonces, como le digo, le toma las dos fotos-- las fotos a las colillas donde están las deducciones, se las pega a ese mismo correo y los devuelve a ese mismo dirección. Ya nosotros nos encargamos- De procesarlo. Demora entre doce a veinticuatro horas para que-- ay, perdón, entre veinticuatro a cuarenta y ocho horas para yo poderle, ah, tener la información de la oficina principal y poderle llamar a usted y darle una respuesta,

¿ok? Ah, ok, perfecto, muchas gracias. Bueno...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes, gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? ¿Perdón? Mire, qué pena, no se le escucha.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: ¿Aló?

Speaker speaker_0: ¿Aló? Sí, sí, dígame.

Speaker speaker_1: ¿Me escucha?

Speaker speaker_0: Ahora sí le escucho, gracias. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Lo que pasa es que yo cancelé el... Ese seguro me lo colocó la empresa y yo lo cancelé el jueves pasado, o sea, ya mañana hacen quince días y resulta que me han descontado dos veces y quince dólares con dieciséis, o sea, dos semanas seguidas.

Speaker speaker_0: Ok, permítame, yo chequeo su cuenta. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia y los últimos cuatro dígitos de su se-- de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, el nombre de la agencia es Surge y los cuatro números son noventa y siete ochenta y dos.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. Señora -Betzabé Castellanos Zavala y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: La dirección es mil quinientos -Opelika, Alabama trece, ocho, cero, uno. Y la fecha de nacimiento cero, seis, veintitrés, diecinueve, nueve, cinco.

Speaker speaker_0: Correo electrónico: jessiebit...

Speaker speaker_1: Ya sigue.

Speaker speaker_0: Dos, dos, cinco.

Speaker speaker_1: Dos, veinticinco, ajá, arroba gmail.

Speaker speaker_0: Y teléfono ocho, diecisiete, tres, cero, cinco, diecisiete, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias. Permítame un momentico, yo chequeo su cuenta, ¿sí?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Gracias. Ok, yo hablé con usted, eh, la semana pasada, ¿verdad? O esta semana-

Speaker speaker_1: Sí, la semana pasada. El, el, ajá, este, hablamos creo que el jueves o el viernes, pero me dijo que todavía no le salía procesado y yo le dije que llamaría de nuevo el día martes, que era ayer.

Speaker speaker_0: Sí, ¿y le salió otra vez?

Speaker speaker_1: Para que verificáramos. No, porque el cobro me lo hacen es mañana. El pago, me lo hacen es mañana, pero tengo dos semanas contiguas, continuas con la deducción de quince dólares con dieciséis.

Speaker speaker_0: Mire que no nos está saliendo aquí. Entonces vamos a hacer lo que yo le dije ese día. Le voy a mandar un correo para que usted por favor pegue las dos colillas ahí y nos las devuelva. Entera.

Speaker speaker_1: En la última colilla me sale la, me sale el monto total de lo que me han descontado.

Speaker speaker_0: Pero necesito la...

Speaker speaker_1: Me sale una.

Speaker speaker_0: Necesito las dos. Si me puede mandar las dos sería mucho más ayuda, sí. Por favor, tómele la foto a todo, todo, que salgan las fechas, el, el... el código que sale al lado izquierdo de donde está la deducción o las letras, el nombre, todo, por favor, ¿sí? Deme un momentito. Después yo se lo mando. Eh, quiero verificar con usted antes de descompletar-- descolgar la llamada, verificar que usted la recibió, ¿sí? Deme un minutito, por favor. A ver, yo miro si se lo puedo mandar en español, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, aquí está. Un momento. Bueno, usted va a recibir un correo de info@benefitsinacard. Necesito que por favor chequee su correo y mire si sí le llegó, ¿sí?

Speaker speaker_1: Y todavía no me ha llegado.

Speaker speaker_0: Se demora ahí un par de días para-

Speaker speaker_1: Ah, ya me llegó ya.

Speaker speaker_0: Perfecto. Entonces, como le digo, le toma las dos fotos-- las fotos a las colillas donde están las deducciones, se las pega a ese mismo correo y los devuelve a ese mismo dirección. Ya nosotros nos encargamos- De procesarlo. Demora entre doce a veinticuatro horas para que-- ay, perdón, entre veinticuatro a cuarenta y ocho horas para yo poderle, ah, tener la información de la oficina principal y poderle llamar a usted y darle una respuesta, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Bueno...