

Transcript: Sara

Marulanda-4674621554212864-4872037343608832

Full Transcript

Su llamada está siendo grabada para fines de contabilidad . Sí, bueno, por favor. La señora Clara Luz Martínez. Sí, yo soy Clara Luz Martínez. Hola, señora Martínez, le estamos hablando del Benefit Sin-E-Card de parte de TRC Staffing. Ajá, ajá, ajá. Bueno, eh, nosotros estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. En esa aplicación usted pidió cobertura para algunos planes, pero al-- después puso que no quería cobertura. Entonces- No, es que, pues fíjese que mi hijo llenó la aplicación, entonces yo no... Eh, porque ahí decía que para-- si en caso de que se golpee algo en la fábrica o algo, ¿verdad que...? No, este, este seguro no es para la fábrica, este es un seguro médico para usted. Seguro médico, seguro de dental, de visión. El de la- Disculpe, ¿dan, dan seguro, dan seguro, del seguro médico ahí? Si ellos dan seguro, pues usted lo paga. A usted le hacen las deducciones semanalmente del cheque. Oh. Ajá, pero mi hijo puso que no, ¿verdad? Sí, él puso que no quería, pero usted también, pero también se puso que sí quería. Eso es lo que estoy tratando de verificar ahora. ¿Quiere la cobertura o no? Eeeh. Perdón, disculpe la cobertura de, de seguro, de, de seguro, de... De lo que usted escogió aquí. Usted escogió, eh, que tuviera short term disability- Es que como mi hijo me ayudó a llenar la aplicación y no me... Y ahí sí que-- disculpe. No, no me preguntó él nada, solo me la llenó rápido. Eso es lo que, lo que pasa. Este, no, no me-- O sea, no... O sea, como él me llenó esa, esa, la aplicación. Ajá, fue lo que pasó. Entonces, mmm, yo creo que por ahorita, mmm... ¿De cobertura médico, dice? Sí, señora. Aquí lo que pusieron fue seguro de vida, seguro de, de deshabilidad en caso de que tenga algún problema, el short term disability y le pusieron cuidado primario por videollamada. ¿Usted lo quiere o no lo quiere? Mmm... Déjeme pensarle y yo le aviso más tarde. Bueno, señora, en este momento yo lo voy a declinar. Recuerde que usted treí-- tiene treinta días desde que recibe el primer cheque para inscribirse. Si no lo quiere, no hay ningún problema. Bueno, ajá. Decídeme pensarlo y yo sí, no hay problema. Yo, o sea, pues yo, yo le aviso después. Claro que sí. No hay ningún problema. Sí, señora. Bueno, muchas gracias. En todo caso, gracias a usted por comuni-- por recibir nuestra llamada de Benefit Sin-A Card. Que tenga un buen día. Bueno, igualmente se cuida bien. Que estén bien. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Su llamada está siendo grabada para fines de contabilidad .

Speaker speaker_1: Sí, bueno, por favor. La señora Clara Luz Martínez.

Speaker speaker_2: Sí, yo soy Clara Luz Martínez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Martínez, le estamos hablando del Benefit Sin-E-Card de parte de TRC Staffing.

Speaker speaker_2: Ajá, ajá, ajá.

Speaker speaker_1: Bueno, eh, nosotros estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. En esa aplicación usted pidió cobertura para algunos planes, pero al-- después puso que no quería cobertura. Entonces-

Speaker speaker_2: No, es que, pues fíjese que mi hijo llenó la aplicación, entonces yo no... Eh, porque ahí decía que para-- si en caso de que se golpee algo en la fábrica o algo, ¿verdad que...?

Speaker speaker_1: No, este, este seguro no es para la fábrica, este es un seguro médico para usted. Seguro médico, seguro de dental, de visión. El de la-

Speaker speaker_2: Disculpe, ¿dan, dan seguro, dan seguro, del seguro médico ahí?

Speaker speaker_1: Si ellos dan seguro, pues usted lo paga. A usted le hacen las deducciones semanalmente del cheque.

Speaker speaker_2: Oh. Ajá, pero mi hijo puso que no, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, él puso que no quería, pero usted también, pero también se puso que sí quería. Eso es lo que estoy tratando de verificar ahora. ¿Quiere la cobertura o no?

Speaker speaker_2: Eeeh. Perdón, disculpe la cobertura de, de seguro, de, de seguro, de...

Speaker speaker_1: De lo que usted escogió aquí. Usted escogió, eh, que tuviera short term disability-

Speaker speaker_2: Es que como mi hijo me ayudó a llenar la aplicación y no me... Y ahí sí que-- disculpe. No, no me preguntó él nada, solo me la llenó rápido. Eso es lo que, lo que pasa. Este, no, no me-- O sea, no... O sea, como él me llenó esa, esa, la aplicación. Ajá, fue lo que pasó. Entonces, mmm, yo creo que por ahorita, mmm... ¿De cobertura médico, dice?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Aquí lo que pusieron fue seguro de vida, seguro de, de deshabilidad en caso de que tenga algún problema, el short term disability y le pusieron cuidado primario por videollamada. ¿Usted lo quiere o no lo quiere?

Speaker speaker_2: Mmm... Déjeme pensarle y yo le aviso más tarde.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, en este momento yo lo voy a declinar. Recuerde que usted treí-- tiene treinta días desde que recibe el primer cheque para inscribirse. Si no lo quiere, no hay ningún problema.

Speaker speaker_2: Bueno, ajá. Decídeme pensarlo y yo sí, no hay problema. Yo, o sea, pues yo, yo le aviso después.

Speaker speaker_1: Claro que sí. No hay ningún problema. Sí, señora.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_1: En todo caso, gracias a usted por comuni-- por recibir nuestra llamada de Benefit Sin-A Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, igualmente se cuida bien.

Speaker speaker_1: Que estén bien. Bye.