

Transcript: Sara

Marulanda-4661550045413376-6446816955416576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Beneficione, acá le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, Melissa. ¿Con quién hablo? Guzmán. Hola, señora Guzmán. ¿Cómo le puedo ayudar? Bien, gracias. Eh, quisiera saber si estoy inscrita porque no quiero el programa. Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja? Eh... Integri-- Inte-Integrity Tre-- Drive Service. Okey, un momento. Integrity Trade Services? Yes. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete cinco cuarenta y cinco. Seis, cinco, cuatro, cinco. Seis, cinco, cuatro, cinco, ¿verdad? Siete, cinco, cuatro, cinco. Un momento, por favor. Siete, cinco, cuatro, cinco. ¿Cuánto hace que empezó a trabajar con la compañía? No, estoy registrándome hoy, pero no sé si puse la opción de, de poner, de, de tener la cobertura médica y no la quiero. Ok, resulta que ellos todavía no nos han mandado su registro. Hay dos cosas que podemos hacer: una, crear un registro y de ahí declinarla y ya no tiene más problema. O la otra, si no se siente cómoda dándome su información, habría que esperar a que la compañía nos mande el registro y usted debería llamarnos siquiera dos veces a la semana hasta que lo recibamos. Ok, está bien, gracias. Le llamo la próxima semana. Bueno, señora, es que no hay ningún problema, aquí estamos de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este. Que esté muy bien. Hasta luego. Thank you. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Beneficione, acá le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, Melissa. ¿Con quién hablo? Guzmán.

Speaker speaker_1: Hola, señora Guzmán. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Bien, gracias. Eh, quisiera saber si estoy inscrita porque no quiero el programa.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh... Integri-- Inte-Integrity Tre-- Drive Service.

Speaker speaker_1: Okey, un momento. Integrity Trade Services?

Speaker speaker_2: Yes.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete cinco cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: Seis, cinco, cuatro, cinco. Seis, cinco, cuatro, cinco, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Siete, cinco, cuatro, cinco.

Speaker speaker_1: Un momento, por favor. Siete, cinco, cuatro, cinco. ¿Cuánto hace que empezó a trabajar con la compañía?

Speaker speaker_2: No, estoy registrándome hoy, pero no sé si puse la opción de, de poner, de, de tener la cobertura médica y no la quiero.

Speaker speaker_1: Ok, resulta que ellos todavía no nos han mandado su registro. Hay dos cosas que podemos hacer: una, crear un registro y de ahí declinarla y ya no tiene más problema. O la otra, si no se siente cómoda dándome su información, habría que esperar a que la compañía nos mande el registro y usted debería llamarnos siquiera dos veces a la semana hasta que lo recibamos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, gracias. Le llamo la próxima semana.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, es que no hay ningún problema, aquí estamos de lunes a viernes de ocho de la mañana a ocho de la noche, hora del este. Que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker_2: Thank you. Gracias, igual.