

# **Transcript: Sara**

## **Marulanda-4614514805227520-4795603477774336**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefit SinerCare. Le habla Sara. ¿Puede decirme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Diana. Hola, Diana. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, es que estoy interesada en sacar, eh... el seguro médico. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Hospitali-- Hospitality Staffing Solution. Ok. Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Cómo? ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Ok, permítame un momento... Eh, los cuatro: cuarenta y nueve, cincuenta y cuatro. Muchas gracias. ¿Diana Rodríguez Martínez? Sí, sí, señora. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. 3517 W 64th Street, Chicago, Illinois. Código postal: seis, cero, seis, veintinueve. Eh, fecha de nacimiento: 19 de julio, 1998. Y su correo electrónico es dianapaolar47@gmail.com. Sí. Y su teléfono: siete, siete, tres, cuatro, dos, cinco, setenta, setenta y ocho. Sí, señora. Muchísimas gracias. Usted empezó a trabajar con la compañía en marzo... 10, ¿verdad? Eh, sí. Mire, resulta que ya se le pasó el periodo de inscripción, ya no se puede inscribir. Ahora la-- solo tiene dos opciones. Una, si durante los últimos tres meses se ha casado, se ha divorciado, ha tenido un bebé, ha adoptado un niño o si ha perdido involuntariamente cobertura con otra compañía. O la otra sería para cuando sea el próximo... inscripción general para todos los empleados, que es hasta octubre. Mmm, ¿y cuánto tiempo tenía de plazo para haberme inscrito? Treinta días desde que recibe el primer cheque. Ah, ok. Después de treinta días ya no es elegible. O sea que la otra opción es esta hasta octubre, ¿me dijo? Sí, señora, en, en octubre... más o menos como a mediados de octubre es que empiece... empieza el periodo de inscripción y dura como hasta mediados de noviembre, más o menos. Cada año es diferente, todavía no nos han dado la fecha de este año. Eh, cada año cambia uno o dos días, sea antes o después, pero es como por la mitad de, de, del mes. Ah, ok. Bueno, pues entonces volveré a llamar. Bueno, señora, claro que sí, con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefit SinerCare, que tenga un buen día. Bueno, gracias, hasta luego. Que esté muy bien, hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefit SinerCare. Le habla Sara. ¿Puede decirme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Diana.

Speaker speaker\_1: Hola, Diana. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, es que estoy interesada en sacar, eh... el seguro médico.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Hospitali-- Hospitality Staffing Solution.

Speaker speaker\_1: Ok. Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker\_2: Ok, permítame un momento... Eh, los cuatro: cuarenta y nueve, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. ¿Diana Rodríguez Martínez?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, señora.

Speaker speaker\_1: Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 3517 W 64th Street, Chicago, Illinois. Código postal: seis, cero, seis, veintinueve. Eh, fecha de nacimiento: 19 de julio, 1998.

Speaker speaker\_1: Y su correo electrónico es dianapaolar47@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y su teléfono: siete, siete, tres, cuatro, dos, cinco, setenta, setenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias. Usted empezó a trabajar con la compañía en marzo... 10, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Eh, sí.

Speaker speaker\_1: Mire, resulta que ya se le pasó el periodo de inscripción, ya no se puede inscribir. Ahora la-- solo tiene dos opciones. Una, si durante los últimos tres meses se ha casado, se ha divorciado, ha tenido un bebé, ha adoptado un niño o si ha perdido involuntariamente cobertura con otra compañía. O la otra sería para cuando sea el próximo... inscripción general para todos los empleados, que es hasta octubre.

Speaker speaker\_2: Mmm, ¿y cuánto tiempo tenía de plazo para haberme inscrito?

Speaker speaker\_1: Treinta días desde que recibe el primer cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Después de treinta días ya no es elegible.

Speaker speaker\_2: O sea que la otra opción es esta hasta octubre, ¿me dijo?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, en, en octubre... más o menos como a mediados de octubre es que empieza... empieza el periodo de inscripción y dura como hasta mediados de noviembre, más o menos. Cada año es diferente, todavía no nos han dado la fecha de este año. Eh, cada año cambia uno o dos días, sea antes o después, pero es como por la mitad de, de, del mes.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Bueno, pues entonces volveré a llamar.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, claro que sí, con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefit SinerCare, que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias, hasta luego.

Speaker speaker\_1: Que esté muy bien, hasta luego.