

Transcript: Sara

Marulanda-4612123241431040-6224022076866560

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenos días, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Rosalys Rodríguez. Señora Rodríguez, ¿cómo le puedo ayudar? Mmm, este, yo quiero llamar para cancelar un seguro que están cobrando de... Yo estoy con Source, en el packing source. Ok, permítame le ayudo con eso. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su social? Eeeh. Ah, ya, va. Ya, va, que se me olvidó. Deme un momentico. Sí, señora. Eh... 0680. Muchas gracias. ????? De seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Enero 12 de 1993 y, eh, 4071 North Rice Way, apartamento 9. ¿La ciudad, el estado y el código postal? Eh... 3009-- 30093 North Cross Georgia, Atlanta. Gracias. ¿Y su correo electrónico es rosalysrodriguez88 at gmail.com? Sí, señora. ¿Y su teléfono es 678-698-9790? Sí. Muchas gracias. Permítame, yo miro. Bueno, pero usted declinó su... su cobertura, usted no está inscrita en ningún plan. Pero a mí me sale un descuento de... cinco dólares. ¿Y qué dice al lado izquierdo del descuento? Como la descripción del descuento, ¿qué dice ahí? Ay, tengo que meterme en la aplicación. Sí, bien pueda, yo las espero, no hay problema. Ok. No me abre. Es que hay un, hay un... Hay un... Ok, hay unos impuestos que cobra el estado. Dice M-E-D, es impuesto del estado. Todo el mundo tiene que pagar Medicare, pero no todos tenemos Medicare. Por eso que le preguntaba qué decía ahí como para verificar, porque con eso no tiene ninguna- Ah, no, yo pensaba que era... que era esto entonces. Sí, porque si fuera de aquí, eh, la deducción que le estarían haciendo sería dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana. Ah, ok, entiendo. Ah, bueno, entonces vamos a dejarlo así entonces, porque no me abre la aplicación acá. Ay, sí, qué pena. Pero yo creo que esos son-- si es de cinco dólares, es del estado. Ah, bueno. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, no, muchas gracias. Disculpe la molestia. No, con mucho gusto, no se preocupe. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Bueno, muchas gracias. Ok, hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por comunicarse con Benefits in a Car. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenos días, Rosalys Rodríguez.

Speaker speaker_1: Señora Rodríguez, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mmm, este, yo quiero llamar para cancelar un seguro que están cobrando de... Yo estoy con Source, en el packing source.

Speaker speaker_1: Ok, permítame le ayudo con eso. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su social?

Speaker speaker_2: Eeeh. Ah, ya, va. Ya, va, que se me olvidó. Deme un momentico.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Eh... 0680.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. ????? De seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Enero 12 de 1993 y, eh, 4071 North Rice Way, apartamento 9.

Speaker speaker_1: ¿La ciudad, el estado y el código postal?

Speaker speaker_2: Eh... 3009-- 30093 North Cross Georgia, Atlanta.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es rosalsrodriguez88 at gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es 678-698-9790?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Permítame, yo miro. Bueno, pero usted declinó su... su cobertura, usted no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker_2: Pero a mí me sale un descuento de... cinco dólares.

Speaker speaker_1: ¿Y qué dice al lado izquierdo del descuento? Como la descripción del descuento, ¿qué dice ahí?

Speaker speaker_2: Ay, tengo que meterme en la aplicación.

Speaker speaker_1: Sí, bien pueda, yo las espero, no hay problema.

Speaker speaker_2: Ok. No me abre.

Speaker speaker_1: Es que hay un, hay un... Hay un... Ok, hay unos impuestos que cobra el estado. Dice M-E-D, es impuesto del estado. Todo el mundo tiene que pagar Medicare, pero no todos tenemos Medicare. Por eso que le preguntaba qué decía ahí como para verificar, porque con eso no tiene ninguna-

Speaker speaker_2: Ah, no, yo pensaba que era... que era esto entonces.

Speaker speaker_1: Sí, porque si fuera de aquí, eh, la deducción que le estarían haciendo sería dieciséis dólares con ochenta centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ah, ok, entiendo. Ah, bueno, entonces vamos a dejarlo así entonces, porque no me abre la aplicación acá.

Speaker speaker_1: Ay, sí, qué pena. Pero yo creo que esos son-- si es de cinco dólares, es del estado.

Speaker speaker_2: Ah, bueno.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, no, muchas gracias. Disculpe la molestia.

Speaker speaker_1: No, con mucho gusto, no se preocupe. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, hasta luego. Bye.