

## Transcript: Sara

**Marulanda-4608487299661824-4814967718199296**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, Franco Jesús. Hola, señor Franco Jesús. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, estaba llamando por-- quería cancelar la aseguranza del plan de trabajo. Claro, con gusto le ayudo. Eh, me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Eh, sí, la... el nombre de la agencia es RTA. Ok, ¿me repite el nombre, por favor? RTA. Okey. I don't know how to say it. It says... Dime un segundo. ??? Bien pueda, sí. Es Morico Technol-Technology North America. Oookay. Ok, un momentico, mejor. ¿Remote Technology America? Morico Remo-- Technology America. Ok, momento, por favor. Estoy tratando de encontrarlo. Ah... Que en el pasado se llamaba RTS. RTS. Ok, espere, méxique chequeando aquí en los aliases, a ver si de pronto lo encuentro aquí. Ok, huer-- ¿Cuál es el prim-- el primer nombre? Ah... Mo-- Mori-- Morico, Morico. I don't know how to say it. ¿Morico? ¿Morico Technologies? North America. Morico Technologies America. ¿Me permite y lo pongo en espera un momentito mientras lo busco? Ok, no hay problema. Bueno, yo vuelvo con usted, por favor no desconecte la llamada. Mmm, gracias. ¿Sí, bueno? Sí. Mire, discúlpeme. Mire, yo no lo encuentro. ¿Está seguro que ese es el nombre del staffing o es el nombre de donde usted estaba asignado a trabajar? Ah, no, ese es el nombre de la empresa. Ok, ese es el nombre de la empresa. Me refiero al nombre del staffing. M-T-A... ¿Mande? Staffing. El que lo contrató a usted, el staffing, la temporal. Oh, SourceHedge. O-ok, ese es el nombre que necesitamos porque- Oh. La aseguranza es por medio de SourceHedge. Ah, ok. No, no se preocupe. ¿Y me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrarlo? Ah, sí. Treinta y cuatro, noventa y siete. Tres, cuatro, nueve, siete me dijo, ¿verdad? Sí. Ahorita, si... Por favor, dígame su nombre con la buscadera. ¿Qué? ¿Me regala su nombre y apellido, por favor? Franco Jesús. Franco. Ok. Franco Jesús A, ¿verdad? A, ajá. Bueno, y por cuestiones de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Ah, ok. Mi dirección es cincuenta catorce Martin Avenue with Pike, Secovia. En la fecha de nacimiento es dos, dos del diecinueve de dos mil cuatro. Ok, mire, tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado de, de, de, de localidad? ¿Cuál es la dirección que tiene? No, no se la puedo dar, por eso necesito verificar que estaba hablando con la persona correcta. Ah, ok. Sí, es que anteriormente sí, me mudé para acá, pero ya hace mucho tiempo. Entonces, pensé que ya, ya lo habían cambiado en el sistema y todo. Bueno, tal vez lo cambiaron en el de Source, pero no en el de acá. Eh, ¿usted me puede verificar su número de seguro social completo, por favor? Deme un segundo. Sí, claro. Seis, treinta y ocho, noventa, treinta y cuatro, nueve, siete. Muchas gracias. ¿Quiere que le dejo esa dirección vieja que tenemos al dos cero siete ??? Avenue o se la cambio por la nueva? Eh... Está bien, deje esa. Como quiera ahí todavía sigue viviendo familia mía, no hay problema. Ok, entonces su correo electrónico es jesús1 arroba gmail

punto com. Correcto. ¿Y su teléfono es dos, cinco, seis, cinco, cuatro, ocho, catorce, noventa y uno? Correcto. Bueno, y quiere declinar. Usted no quiere que lo vayan a poner en el seguro, ¿verdad? ¿Mande? Usted no quiere que lo pongan en el seguro. Es que están cobrando como una tipo de aseguranza, entonces...No, a usted todavía no lo han inscrito. A usted todavía no lo han inscrito en el seguro. Oh... Pero, pero si no declina algo que se llama declinación, o sea que pongamos aquí que no lo quiere, ellos lo van a poner en el seguro. Ah, ok. ¿Entonces quiere que le decline o quiere que lo pongan en el seguro? No, que lo quiten. Ok, ahora está bien- La verdad, eso, eso no sé, no sé cómo funciona muy bien. ¿Me podría explicar más o menos? Ya, son varios seguros. La compañía lo pone automáticamente en el seguro que vale menos a la- eh, pues con el que le hacen menos deducción, que serían diecisésis dólares con ochenta centavos. Ese seguro le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, colonoscopia, mmm, medicamentos para la presión, eh, vacunas... Eso básicamente es lo que le cubre. Ah, y, y prescripciones médicas. Y usted pagaría por ese diecisésis dólares a la semana, pero no le cubre visitas al médico. Si ya quiere algún plan que le cubra visitas al médico, tiene que ser otros planes que le valen un poquito más. Ah, ok. No, está bien, está bien. Declínelo, por favor. Ok. Y para su información, yo creo que las deducciones que le están haciendo es de algo que llama MED. Ese es un impuesto que pagamos todos aquí en Estados Unidos. Es el impuesto del Medicare. Entonces yo creo que ese es el que le están, eh, deduciendo. Deme un segundo, a ver. Porque aquí tengo toda la información- ¿La colilla la tiene ahí? Tengo en una aplicación. Ok, sí, sí, ahí debe estar. Over here. Aquí dice Employer... Employer appointed Medicare taxes. Medicare, sí. Son los impuestos del Medicare. Entonces, eh, eh... No, esos, esos no hay forma de quitarlos. Esos los pagamos todos en este país. Sí, sí, sí. Sí. Entonces... Como yo no estaba trabajando ahí, pues me habían dicho que ponen la aseguranza automáticamente y eso, pues por eso quería cancelar todo tipo de, de asegurarnos y eso. Pues sí, pero ese que yo le digo, el Medicare, I mean, el Medicare, eso no, no, no, no- No, yo, yo, yo entiendo eso. No, eso todo el mundo lo paga. Pero quería asegurarme, pues, de que no me vayan a agregar algo que... Ah, sí, del otro no tiene nada. Del otro no le están haciendo ninguna deducción porque todavía no lo han puesto, pero ya no lo van a poner. Ok, ok, sí, a eso quería asegurarme. Sí, señor. Ah, bueno, pues fuera de eso, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy? Ah, no por el momento. Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in the Car. Le deseo que tenga un buen día. Adiós. Bueno, pues que esté muy bien. Hasta luego. Bye. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, Franco Jesús.

Speaker speaker\_0: Hola, señor Franco Jesús. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, estaba llamando por-- quería cancelar la aseguranza del plan de trabajo.

Speaker speaker\_0: Claro, con gusto le ayudo. Eh, me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Eh, sí, la... el nombre de la agencia es RTA.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿me repite el nombre, por favor?

Speaker speaker\_1: RTA.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: I don't know how to say it. It says... Dime un segundo. ???

Speaker speaker\_0: Bien pueda, sí.

Speaker speaker\_1: Es Morico Technol-Technology North America.

Speaker speaker\_0: Oookay. Ok, un momentico, mejor. ¿Remote Technology America?

Speaker speaker\_1: Morico Remo-- Technology America.

Speaker speaker\_0: Ok, momento, por favor. Estoy tratando de encontrarlo. Ah...

Speaker speaker\_1: Que en el pasado se llamaba RTS.

Speaker speaker\_0: RTS. Ok, espere, méxique chequeando aquí en los aliases, a ver si de pronto lo encuentro aquí. Ok, huer-- ¿Cuál es el prim-- el primer nombre?

Speaker speaker\_1: Ah... Mo-- Mori-- Morico, Morico. I don't know how to say it.

Speaker speaker\_0: ¿Morico? ¿Morico Technologies?

Speaker speaker\_1: North America.

Speaker speaker\_0: Morico Technologies America. ¿Me permite y lo pongo en espera un momentito mientras lo busco?

Speaker speaker\_1: Ok, no hay problema.

Speaker speaker\_0: Bueno, yo vuelvo con usted, por favor no desconecte la llamada. Mmm, gracias. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Mire, discúlpeme. Mire, yo no lo encuentro. ¿Está seguro que ese es el nombre del staffing o es el nombre de donde usted estaba asignado a trabajar?

Speaker speaker\_1: Ah, no, ese es el nombre de la empresa.

Speaker speaker\_0: Ok, ese es el nombre de la empresa. Me refiero al nombre del staffing.

Speaker speaker\_1: M-T-A... ¿Mande?

Speaker speaker\_0: Staffing. El que lo contrató a usted, el staffing, la temporal.

Speaker speaker\_1: Oh, SourceHedge.

Speaker speaker\_0: O-ok, ese es el nombre que necesitamos porque-

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_0: La aseguranza es por medio de SourceHedge.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: No, no se preocupe. ¿Y me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrarlo?

Speaker speaker\_1: Ah, sí. Treinta y cuatro, noventa y siete.

Speaker speaker\_0: Tres, cuatro, nueve, siete me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ahorita, si... Por favor, dígame su nombre con la buscadera.

Speaker speaker\_1: ¿Qué?

Speaker speaker\_0: ¿Me regala su nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Franco Jesús.

Speaker speaker\_0: Franco. Ok. Franco Jesús A, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: A, ajá.

Speaker speaker\_0: Bueno, y por cuestiones de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Mi dirección es cincuenta catorce Martin Avenue with Pike, Secovia. En la fecha de nacimiento es dos, dos del diecinueve de dos mil cuatro.

Speaker speaker\_0: Ok, mire, tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado de, de, de, de localidad?

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es la dirección que tiene?

Speaker speaker\_0: No, no se la puedo dar, por eso necesito verificar que estaba hablando con la persona correcta.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Sí, es que anteriormente sí, me mudé para acá, pero ya hace mucho tiempo. Entonces, pensé que ya, ya lo habían cambiado en el sistema y todo.

Speaker speaker\_0: Bueno, tal vez lo cambiaron en el de Source, pero no en el de acá. Eh, ¿usted me puede verificar su número de seguro social completo, por favor?

Speaker speaker\_1: Deme un segundo.

Speaker speaker\_0: Sí, claro.

Speaker speaker\_1: Seis, treinta y ocho, noventa, treinta y cuatro, nueve, siete.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias. ¿Quiere que le dejo esa dirección vieja que tenemos al dos cero siete ??? Avenue o se la cambio por la nueva?

Speaker speaker\_1: Eh... Está bien, deje esa. Como quiera ahí todavía sigue viviendo familia mía, no hay problema.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces su correo electrónico es jesús1 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y su teléfono es dos, cinco, seis, cinco, cuatro, ocho, catorce, noventa y uno?

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Bueno, y quiere declinar. Usted no quiere que lo vayan a poner en el seguro, ¿verdad? ¿Mande? Usted no quiere que lo pongan en el seguro.

Speaker speaker\_1: Es que están cobrando como una tipo de aseguranza, entonces...

Speaker speaker\_0: No, a usted todavía no lo han inscrito. A usted todavía no lo han inscrito en el seguro.

Speaker speaker\_2: Oh...

Speaker speaker\_0: Pero, pero si no declina algo que se llama declinación, o sea que pongamos aquí que no lo quiere, ellos lo van a poner en el seguro.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: ¿Entonces quiere que le decline o quiere que lo pongan en el seguro?

Speaker speaker\_2: No, que lo quiten.

Speaker speaker\_0: Ok, ahora está bien-

Speaker speaker\_2: La verdad, eso, eso no sé, no sé cómo funciona muy bien. ¿Me podría explicar más o menos?

Speaker speaker\_0: Ya, son varios seguros. La compañía lo pone automáticamente en el seguro que vale menos a la- eh, pues con el que le hacen menos deducción, que serían dieciséis dólares con ochenta centavos. Ese seguro le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, colonoscopia, mmm, medicamentos para la presión, eh, vacunas... Eso básicamente es lo que le cubre. Ah, y, y prescripciones médicas. Y usted pagaría por ese dieciséis dólares a la semana, pero no le cubre visitas al médico. Si ya quiere algún plan que le cubra visitas al médico, tiene que ser otros planes que le valen un poquito más.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. No, está bien, está bien. Declínelo, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok. Y para su información, yo creo que las deducciones que le están haciendo es de algo que llama MED. Ese es un impuesto que pagamos todos aquí en Estados Unidos. Es el impuesto del Medicare. Entonces yo creo que ese es el que le están,

eh, deduciendo.

Speaker speaker\_2: Deme un segundo, a ver. Porque aquí tengo toda la información-

Speaker speaker\_0: ¿La colilla la tiene ahí?

Speaker speaker\_2: Tengo en una aplicación.

Speaker speaker\_0: Ok, sí, sí, ahí debe estar.

Speaker speaker\_2: Over here. Aquí dice Employer... Employer appointed Medicare taxes.

Speaker speaker\_0: Medicare, sí. Son los impuestos del Medicare. Entonces, eh, eh... No, esos, esos no hay forma de quitarlos. Esos los pagamos todos en este país.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_0: Sí. Entonces...

Speaker speaker\_2: Como yo no estaba trabajando ahí, pues me habían dicho que ponen la seguridad automáticamente y eso, pues por eso quería cancelar todo tipo de, de asegurarnos y eso.

Speaker speaker\_0: Pues sí, pero ese que yo le digo, el Medicare, I mean, el Medicare, eso no, no, no, no-

Speaker speaker\_2: No, yo, yo, yo entiendo eso. No, eso todo el mundo lo paga. Pero quería asegurarme, pues, de que no me vayan a agregar algo que...

Speaker speaker\_0: Ah, sí, del otro no tiene nada. Del otro no le están haciendo ninguna deducción porque todavía no lo han puesto, pero ya no lo van a poner.

Speaker speaker\_2: Ok, ok, sí, a eso quería asegurarme.

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Ah, bueno, pues fuera de eso, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Ah, no por el momento.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in the Car. Le deseo que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Adiós.

Speaker speaker\_0: Bueno, pues que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker\_2: Bye.

Speaker speaker\_0: Bye.