

Transcript: Sara

Marulanda-4608487299661824-4814967718199296

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Sí, Franco Jesús. Hola, señor Franco Jesús. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, estaba llamando por-- quería cancelar la aseguranza del plan de trabajo. Claro, con gusto le ayudo. Eh, me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Eh, sí, la... el nombre de la agencia es RTA. Ok, ¿me repite el nombre, por favor? RTA. Okey. I don't know how to say it. It says... Dime un segundo. ??? Bien pueda, sí. Es Morico Technol-Technology North America. Oookay. Ok, un momentico, mejor. ¿Remote Technology America? Morico Remo-- Technology America. Ok, momento, por favor. Estoy tratando de encontrarlo. Ah... Que en el pasado se llamaba RTS. RTS. Ok, espere, méxique chequeando aquí en los aliases, a ver si de pronto lo encuentro aquí. Ok, huer-- ¿Cuál es el prim-- el primer nombre? Ah... Mo-- Mori-- Morico, Morico. I don't know how to say it. ¿Morico? ¿Morico Technologies? North America. Morico Technologies America. ¿Me permite y lo pongo en espera un momentito mientras lo busco? Ok, no hay problema. Bueno, yo vuelvo con usted, por favor no desconecte la llamada. Mmm, gracias. ¿Sí, bueno? Sí. Mire, discúlpeme. Mire, yo no lo encuentro. ¿Está seguro que ese es el nombre del staffing o es el nombre de donde usted estaba asignado a trabajar? Ah, no, ese es el nombre de la empresa. Ok, ese es el nombre de la empresa. Me refiero al nombre del staffing. M-T-A... ¿Mande? Staffing. El que lo contrató a usted, el staffing, la temporal. Oh, SourceHedge. O-ok, ese es el nombre que necesitamos porque- Oh. La aseguranza es por medio de SourceHedge. Ah, ok. No, no se preocupe. ¿Y me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrarlo? Ah, sí. Treinta y cuatro, noventa y siete. Tres, cuatro, nueve, siete me dijo, ¿verdad? Sí. Ahorita, si... Por favor, dígame su nombre con la buscadera. ¿Qué? ¿Me regala su nombre y apellido, por favor? Franco Jesús. Franco. Ok. Franco Jesús A, ¿verdad? A, ajá. Bueno, y por cuestiones de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Ah, ok. Mi dirección es cincuenta catorce Martin Avenue with Pike, Secovia. En la fecha de nacimiento es dos, dos del diecinueve de dos mil cuatro. Ok, mire, tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado de, de, de, de localidad? ¿Cuál es la dirección que tiene? No, no se la puedo dar, por eso necesito verificar que estaba hablando con la persona correcta. Ah, ok. Sí, es que anteriormente sí, me mudé para acá, pero ya hace mucho tiempo. Entonces, pensé que ya, ya lo habían cambiado en el sistema y todo. Bueno, tal vez lo cambiaron en el de Source, pero no en el de acá. Eh, ¿usted me puede verificar su número de seguro social completo, por favor? Deme un segundo. Sí, claro. Seis, treinta y ocho, noventa, treinta y cuatro, nueve, siete. Muchas gracias. ¿Quiere que le dejo esa dirección vieja que tenemos al dos cero siete ??? Avenue o se la cambio por la nueva? Eh... Está bien, deje esa. Como quiera ahí todavía sigue viviendo familia mía, no hay problema. Ok, entonces su correo electrónico es jesús1 arroba gmail

punto com. Correcto. ¿Y su teléfono es dos, cinco, seis, cinco, cuatro, ocho, catorce, noventa y uno? Correcto. Bueno, y quiere declinar. Usted no quiere que lo vayan a poner en el seguro, ¿verdad? ¿Mande? Usted no quiere que lo pongan en el seguro. Es que están cobrando como una tipo de aseguranza, entonces...No, a usted todavía no lo han inscrito. A usted todavía no lo han inscrito en el seguro. Oh... Pero, pero si no declina algo que se llama declinación, o sea que pongamos aquí que no lo quiere, ellos lo van a poner en el seguro. Ah, ok. ¿Entonces quiere que le decline o quiere que lo pongan en el seguro? No, que lo quiten. Ok, ahora está bien- La verdad, eso, eso no sé, no sé cómo funciona muy bien. ¿Me podría explicar más o menos? Ya, son varios seguros. La compañía lo pone automáticamente en el seguro que vale menos a la-- eh, pues con el que le hacen menos deducción, que serían dieciséis dólares con ochenta centavos. Ese seguro le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, colonoscopia, mmm, medicamentos para la presión, eh, vacunas... Eso básicamente es lo que le cubre. Ah, y, y prescripciones médicas. Y usted pagaría por ese dieciséis dólares a la semana, pero no le cubre visitas al médico. Si ya quiere algún plan que le cubra visitas al médico, tiene que ser otros planes que le valen un poquito más. Ah, ok. No, está bien, está bien. Declínelo, por favor. Ok. Y para su información, yo creo que las deducciones que le están haciendo es de algo que llama MED. Ese es un impuesto que pagamos todos aquí en Estados Unidos. Es el impuesto del Medicare. Entonces yo creo que ese es el que le están, eh, deduciendo. Deme un segundo, a ver. Porque aquí tengo toda la información- ¿La colilla la tiene ahí? Tengo en una aplicación. Ok, sí, sí, ahí debe estar. Over here. Aquí dice Employer... Employer appointed Medicare taxes. Medicare, sí. Son los impuestos del Medicare. Entonces, eh, eh... No, esos, esos no hay forma de quitarlos. Esos los pagamos todos en este país. Sí, sí, sí. Sí. Entonces... Como yo no estaba trabajando ahí, pues me habían dicho que ponen la aseguranza automáticamente y eso, pues por eso quería cancelar todo tipo de, de asegurarnos y eso. Pues sí, pero ese que yo le digo, el Medicare, I mean, el Medicare, eso no, no, no, no- No, yo, yo, yo entiendo eso. No, eso todo el mundo lo paga. Pero quería asegurarme, pues, de que no me vayan a agregar algo que... Ah, sí, del otro no tiene nada. Del otro no le están haciendo ninguna deducción porque todavía no lo han puesto, pero ya no lo van a poner. Ok, ok, sí, a eso quería asegurarme. Sí, señor. Ah, bueno, pues fuera de eso, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy? Ah, no por el momento. Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in the Car. Le deseo que tenga un buen día. Adiós. Bueno, pues que esté muy bien. Hasta luego. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, Franco Jesús.

Speaker speaker_0: Hola, señor Franco Jesús. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estaba llamando por-- quería cancelar la aseguranza del plan de trabajo.

Speaker speaker_0: Claro, con gusto le ayudo. Eh, me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Eh, sí, la... el nombre de la agencia es RTA.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me repite el nombre, por favor?

Speaker speaker_1: RTA.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: I don't know how to say it. It says... Dime un segundo. ???

Speaker speaker_0: Bien pueda, sí.

Speaker speaker_1: Es Morico Technol-Technology North America.

Speaker speaker_0: Oookay. Ok, un momentico, mejor. ¿Remote Technology America?

Speaker speaker_1: Morico Remo-- Technology America.

Speaker speaker_0: Ok, momento, por favor. Estoy tratando de encontrarlo. Ah...

Speaker speaker_1: Que en el pasado se llamaba RTS.

Speaker speaker_0: RTS. Ok, espere, méxique chequeando aquí en los alias, a ver si de pronto lo encuentro aquí. Ok, huer-- ¿Cuál es el prim-- el primer nombre?

Speaker speaker_1: Ah... Mo-- Mori-- Morico, Morico. I don't know how to say it.

Speaker speaker_0: ¿Morico? ¿Morico Technologies?

Speaker speaker_1: North America.

Speaker speaker_0: Morico Technologies America. ¿Me permite y lo pongo en espera un momentito mientras lo busco?

Speaker speaker_1: Ok, no hay problema.

Speaker speaker_0: Bueno, yo vuelvo con usted, por favor no desconecte la llamada. Mmm, gracias. ¿Sí, bueno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Mire, discúlpeme. Mire, yo no lo encuentro. ¿Está seguro que ese es el nombre del staffing o es el nombre de donde usted estaba asignado a trabajar?

Speaker speaker_1: Ah, no, ese es el nombre de la empresa.

Speaker speaker_0: Ok, ese es el nombre de la empresa. Me refiero al nombre del staffing.

Speaker speaker_1: M-T-A... ¿Mande?

Speaker speaker_0: Staffing. El que lo contrató a usted, el staffing, la temporal.

Speaker speaker_1: Oh, SourceHedge.

Speaker speaker_0: O-ok, ese es el nombre que necesitamos porque-

Speaker speaker_1: Oh.

Speaker speaker_0: La seguridad es por medio de SourceHedge.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: No, no se preocupe. ¿Y me regala los últimos cuatro dígitos de su seguro social para encontrarlo?

Speaker speaker_1: Ah, sí. Treinta y cuatro, noventa y siete.

Speaker speaker_0: Tres, cuatro, nueve, siete me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ahorita, si... Por favor, dígame su nombre con la buscadora.

Speaker speaker_1: ¿Qué?

Speaker speaker_0: ¿Me regala su nombre y apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Franco Jesús.

Speaker speaker_0: Franco. Ok. Franco Jesús A, ¿verdad?

Speaker speaker_1: A, ajá.

Speaker speaker_0: Bueno, y por cuestiones de seguridad, me verifica, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Mi dirección es cincuenta catorce Martin Avenue with Pike, Secovia. En la fecha de nacimiento es dos, dos del diecinueve de dos mil cuatro.

Speaker speaker_0: Ok, mire, tengo una dirección diferente. ¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado de, de, de, de localidad?

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la dirección que tiene?

Speaker speaker_0: No, no se la puedo dar, por eso necesito verificar que estaba hablando con la persona correcta.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, es que anteriormente sí, me mudé para acá, pero ya hace mucho tiempo. Entonces, pensé que ya, ya lo habían cambiado en el sistema y todo.

Speaker speaker_0: Bueno, tal vez lo cambiaron en el de Source, pero no en el de acá. Eh, ¿usted me puede verificar su número de seguro social completo, por favor?

Speaker speaker_1: Deme un segundo.

Speaker speaker_0: Sí, claro.

Speaker speaker_1: Seis, treinta y ocho, noventa, treinta y cuatro, nueve, siete.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. ¿Quiere que le dejo esa dirección vieja que tenemos al dos cero siete ??? Avenue o se la cambio por la nueva?

Speaker speaker_1: Eh... Está bien, deje esa. Como quiera ahí todavía sigue viviendo familia mía, no hay problema.

Speaker speaker_0: Ok, entonces su correo electrónico es jesús1 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y su teléfono es dos, cinco, seis, cinco, cuatro, ocho, catorce, noventa y uno?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Bueno, y quiere declinar. Usted no quiere que lo vayan a poner en el seguro, ¿verdad? ¿Mande? Usted no quiere que lo pongan en el seguro.

Speaker speaker_1: Es que están cobrando como una tipo de aseguranza, entonces...

Speaker speaker_0: No, a usted todavía no lo han inscrito. A usted todavía no lo han inscrito en el seguro.

Speaker speaker_2: Oh...

Speaker speaker_0: Pero, pero si no declina algo que se llama declinación, o sea que pongamos aquí que no lo quiere, ellos lo van a poner en el seguro.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_0: ¿Entonces quiere que le decline o quiere que lo pongan en el seguro?

Speaker speaker_2: No, que lo quiten.

Speaker speaker_0: Ok, ahora está bien-

Speaker speaker_2: La verdad, eso, eso no sé, no sé cómo funciona muy bien. ¿Me podría explicar más o menos?

Speaker speaker_0: Ya, son varios seguros. La compañía lo pone automáticamente en el seguro que vale menos a la-- eh, pues con el que le hacen menos deducción, que serían dieciséis dólares con ochenta centavos. Ese seguro le cubre un examen físico al año, exámenes de la presión, de colesterol, colonoscopia, mmm, medicamentos para la presión, eh, vacunas... Eso básicamente es lo que le cubre. Ah, y, y prescripciones médicas. Y usted pagaría por ese dieciséis dólares a la semana, pero no le cubre visitas al médico. Si ya quiere algún plan que le cubra visitas al médico, tiene que ser otros planes que le valen un poquito más.

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, está bien, está bien. Declínelo, por favor.

Speaker speaker_0: Ok. Y para su información, yo creo que las deducciones que le están haciendo es de algo que llama MED. Ese es un impuesto que pagamos todos aquí en Estados Unidos. Es el impuesto del Medicare. Entonces yo creo que ese es el que le están,

eh, deduciendo.

Speaker speaker_2: Deme un segundo, a ver. Porque aquí tengo toda la información-

Speaker speaker_0: ¿La colilla la tiene ahí?

Speaker speaker_2: Tengo en una aplicación.

Speaker speaker_0: Ok, sí, sí, ahí debe estar.

Speaker speaker_2: Over here. Aquí dice Employer... Employer appointed Medicare taxes.

Speaker speaker_0: Medicare, sí. Son los impuestos del Medicare. Entonces, eh, eh... No, esos, esos no hay forma de quitarlos. Esos los pagamos todos en este país.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: Sí. Entonces...

Speaker speaker_2: Como yo no estaba trabajando ahí, pues me habían dicho que ponen la aseguranza automáticamente y eso, pues por eso quería cancelar todo tipo de, de asegurarnos y eso.

Speaker speaker_0: Pues sí, pero ese que yo le digo, el Medicare, I mean, el Medicare, eso no, no, no, no-

Speaker speaker_2: No, yo, yo, yo entiendo eso. No, eso todo el mundo lo paga. Pero quería asegurarme, pues, de que no me vayan a agregar algo que...

Speaker speaker_0: Ah, sí, del otro no tiene nada. Del otro no le están haciendo ninguna deducción porque todavía no lo han puesto, pero ya no lo van a poner.

Speaker speaker_2: Ok, ok, sí, a eso quería asegurarme.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Ah, bueno, pues fuera de eso, ¿alguna otra cosa más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: Ah, no por el momento.

Speaker speaker_0: Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in the Car. Le deseo que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Adiós.

Speaker speaker_0: Bueno, pues que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker_2: Bye.

Speaker speaker_0: Bye.