

## Transcript: Sara

**Marulanda-4596584432451584-4643388536569856**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? José Antonio Cortés. Hola, señor Cortés. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, quería seguir siguiendo... renovar mi, mi póliza de, de la aseguranza. Con mucho gusto le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro y el nombre de la agencia con la que trabaja? ¿Perdón? ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia temporal con la que trabaja? Ok. Es... Eighty, seventy. Ochenta, setenta. Los últimos. Y es, este... Válgame Dios. Es, es, es t, pero no, no me acuerdo cómo... este. Válgame. Ok, se me está hablando de... Ay... ¿De Superior Presque Isle Trade? Sí, esa, sí, esa. Ok, muchas gracias. Cortés, me dijo, ¿verdad? Sí. Ok, señor Cortés. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Mi dirección es veinti-- veintitrés, cero, cuatro, la sesenta y... No, perdón. Veinticu-- Sí, veintitrés, cero, cuatro, sesenta y una Street, Port Arthur, Texas, ocho, siete, siete, seis, cuatro, cero. Ok. ¿Su fecha de nacimiento? Es el 8/25/61. Gracias. ¿Y su correo electrónico es josecortes8070@gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono es 409 237 1977? Sí. Muchas gracias. Bueno, mire, en este momento su cobertura va a ser MC Standalone, que es preventivo, seguro de vida, cobertura de... por incapacidad a corto plazo, VIP Classic, que es médico, dental y visión. ¿Correcto? Mm-jmm. Sí. Bueno, usted pidió esa cobertura para empleado y niños o hijos. Sí. Bueno, resulta que nosotros solo tenemos aquí su información, no tenemos la del dependiente. Como estamos en plena transición de una compañía a la otra, no nos mandaron sino la cobertura y su nombre, pero no nos mandaron, eh, la información del dependiente ni beneficiario, como... Para que... Quiere que reciba el seguro de vida en caso que le pase a usted. Entonces, ¿usted me puede proveer esa información de dependiente o los hijos para mi teléfono? Sí. ¿Seis? No, que si-- No, es, es uno no más. Alfonso González. Uno. Ok. Ok, permítame un momentito, yo voy para allá. ¿Alfonso González? Ok, Alfonso... ¿Y González es con z las dos? Sí. Ok, deme un momentito, por favor. Alfonso es A-L-F-O-N-S-O, ¿verdad? Sí. Alfonso. González. Permítame, yo lo hago con mayúsculas las primeras letras. Gracias. Y me regala, por favor, el número del seguro social del señor, eh, González. Ah, eso no lo tengo aquí a la mano, como no estoy en la casa. ??? Bueno, entonces, lo que podemos... Está bien, yo lo entiendo. Lo que podemos hacer es, vamos a poner ceros en vez de seguro social, le vamos a poner ceros y ya le pido, por favor, a usted, que se comunique con nosotros y nos dé, nos proporcione el seguro... el número de seguro social para que, pues, empiece a, a la cobertura también le cubra a él, o si no, no, no, no... Sí. No le va a cubrir, ¿ok? Entonces, vamos a poner cero, ¿ok? Son nueve dígitos. Bueno, eh, tenemos que es un niño, eeeh, Alfonso es un varón. Y me regala, por favor, la fecha de nacimiento. Ah, perfecto. Es... Ah, es que... Válgame. Es, es diez, diez... No, pues, no tengo esa información, necesito agarrarla de

alguien. Bueno, mire, entonces... Ay, ay, ay, ay, ay. Es que sin la fecha de nacimiento no, no, no lo vamos a hacer. No, pues, vo-voy a hablar pa' la casa pa' que me den to esa información. Luego hablo otra vez pa' atrás. Bueno, entonces, mire, voy a borrar Alfonso de ahí, ¿ok? Ok. Voy a borrarlo, eh, la equisita, lo borro y entonces usted me hace el favor muy importante. Cuando, por favor, llegue a la casa, denos esa información, porque si no, él no va a tener cobertura. Sí. Bueno, y permítame, yo pongo también el beneficiario, como, eh, ¿quién usted quiere que reciba el seguro de vida en caso tal que algo le suceda a usted? Am... Mi esposa. ¿Cómo se llama la esposa? María Guadalupe Rizo. María Guadalupe, ¿qué me dijo? ¿Rizo? Sí, Rizo con zeta. R, I, Z, O. María Guadalupe Rizo. Ok, ¿y cien por ciento para ella, verdad? Ok, bueno, señor, listo. Entonces, ya estoy guardando esa información. Eeh... Y no, pues, eh, eh, vamos a esperar la, la llamada para, para su niño. ¿Usted sabe como, por ahí, para cuándo nos puede llamar? Mañana, yo creo, porque necesito hablar, hablar, hablar pa' agarrar toda la información. Y yo ya mañana... ¿A qué hora cierran? Nosotros cerramos a las ocho de la noche, hora del este. Ok, no, para afuera está más rato. Ah, bueno, señor, perfecto, listo. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Cortés? No, pues nada más eso. Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita tarde. Ándele, igualmente. Bueno, que esté muy bien. Hasta luego. Ok, igualmente. Bye. Bueno, que esté bien. Bye. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: José Antonio Cortés.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Cortés. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, quería seguir siguiendo... renovar mi, mi póliza de, de la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia temporal con la que trabaja?

Speaker speaker\_2: Ok. Es... Eighty, seventy. Ochenta, setenta. Los últimos. Y es, este... Válgame Dios. Es, es, es t, pero no, no me acuerdo cómo... este. Válgame.

Speaker speaker\_1: Ok, se me está hablando de... Ay... ¿De Superior Presque Isle Trade?

Speaker speaker\_2: Sí, esa, sí, esa.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Cortés, me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, señor Cortés. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es veinti-- veintitrés, cero, cuatro, la sesenta y... No, perdón. Veinticu-- Sí, veintitrés, cero, cuatro, sesenta y una Street, Port Arthur, Texas, ocho, siete, siete, seis, cuatro, cero.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es el 8/25/61.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es josecortes8070@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfono es 409 237 1977?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Bueno, mire, en este momento su cobertura va a ser MC Standalone, que es preventivo, seguro de vida, cobertura de... por incapacidad a corto plazo, VIP Classic, que es médico, dental y visión. ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Mm-jmm. Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, usted pidió esa cobertura para empleado y niños o hijos.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, resulta que nosotros solo tenemos aquí su información, no tenemos la del dependiente. Como estamos en plena transición de una compañía a la otra, no nos mandaron sino la cobertura y su nombre, pero no nos mandaron, eh, la información del dependiente ni beneficiario, como... Para que... Quiere que reciba el seguro de vida en caso que le pase a usted. Entonces, ¿usted me puede proveer esa información de dependiente o los hijos para mi teléfono?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Seis?

Speaker speaker\_2: No, que si-- No, es, es uno no más. Alfonso González.

Speaker speaker\_1: Uno. Ok. Ok, permítame un momentito, yo voy para allá. ¿Alfonso González? Ok, Alfonso... ¿Y González es con z las dos?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, déme un momentito, por favor. Alfonso es A-L-F-O-N-S-O, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Alfonso. González. Permítame, yo lo hago con mayúsculas las primeras letras. Gracias. Y me regala, por favor, el número del seguro social del señor, eh, González.

Speaker speaker\_2: Ah, eso no lo tengo aquí a la mano, como no estoy en la casa. ???

Speaker speaker\_1: Bueno, entonces, lo que podemos... Está bien, yo lo entiendo. Lo que podemos hacer es, vamos a poner ceros en vez de seguro social, le vamos a poner ceros y ya le pido, por favor, a usted, que se comunique con nosotros y nos dé, nos proporcione el seguro... el número de seguro social para que, pues, empiece a, a la cobertura también le cubra a él, o si no, no, no, no...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: No le va a cubrir, ¿ok? Entonces, vamos a poner cero, ¿ok? Son nueve dígitos. Bueno, eh, tenemos que es un niño, eeeh, Alfonso es un varón. Y me regala, por favor, la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, perfecto. Es... Ah, es que... Válgame. Es, es diez, diez... No, pues, no tengo esa información, necesito agarrarla de alguien.

Speaker speaker\_1: Bueno, mire, entonces... Ay, ay, ay, ay, ay. Es que sin la fecha de nacimiento no, no, no lo vamos a hacer.

Speaker speaker\_2: No, pues, vo-voy a hablar pa' la casa pa' que me den to esa información. Luego hablo otra vez pa' atrás.

Speaker speaker\_1: Bueno, entonces, mire, voy a borrar Alfonso de ahí, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Voy a borrarlo, eh, la equisita, lo borro y entonces usted me hace el favor muy importante. Cuando, por favor, llegue a la casa, denos esa información, porque si no, él no va a tener cobertura.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Bueno, y permítame, yo pongo también el beneficiario, como, eh, ¿quién usted quiere que reciba el seguro de vida en caso tal que algo le suceda a usted?

Speaker speaker\_2: Am... Mi esposa.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la esposa?

Speaker speaker\_2: María Guadalupe Rizo.

Speaker speaker\_1: María Guadalupe, ¿qué me dijo? ¿Rizo?

Speaker speaker\_2: Sí, Rizo con zeta.

Speaker speaker\_1: R, I, Z, O. María Guadalupe Rizo. Ok, ¿y cien por ciento para ella, verdad? Ok, bueno, señor, listo. Entonces, ya estoy guardando esa información. Eeeh... Y no, pues, eh, eh, vamos a esperar la, la llamada para, para su niño. ¿Usted sabe como, por ahí, para cuándo nos puede llamar?

Speaker speaker\_2: Mañana, yo creo, porque necesito hablar, hablar, hablar pa' agarrar toda la información. Y yo ya mañana... ¿A qué hora cierran?

Speaker speaker\_1: Nosotros cerramos a las ocho de la noche, hora del este.

Speaker speaker\_2: Ok, no, para afuera está más rato.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señor, perfecto, listo. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Cortés?

Speaker speaker\_2: No, pues nada más eso.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker\_2: Ándele, igualmente.

Speaker speaker\_1: Bueno, que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker\_2: Ok, igualmente. Bye.

Speaker speaker\_1: Bueno, que esté bien. Bye. Bye.