

Transcript: Sara

Marulanda-4596584432451584-4643388536569856

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? José Antonio Cortés. Hola, señor Cortés. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, quería seguir siguiendo... renovar mi, mi póliza de, de la aseguranza. Con mucho gusto le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro y el nombre de la agencia con la que trabaja? ¿Perdón? ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia temporal con la que trabaja? Ok. Es... Eighty, seventy. Ochenta, setenta. Los últimos. Y es, este... Válgame Dios. Es, es, es t, pero no, no me acuerdo cómo... este. Válgame. Ok, se me está hablando de... Ay... ¿De Superior Presque Isle Trade? Sí, esa, sí, esa. Ok, muchas gracias. Cortés, me dijo, ¿verdad? Sí. Ok, señor Cortés. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Mi dirección es veinti-- veintitrés, cero, cuatro, la sesenta y... No, perdón. Veinticu-- Sí, veintitrés, cero, cuatro, sesenta y una Street, Port Arthur, Texas, ocho, siete, siete, seis, cuatro, cero. Ok. ¿Su fecha de nacimiento? Es el 8/25/61. Gracias. ¿Y su correo electrónico es josecortes8070@gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono es 409 237 1977? Sí. Muchas gracias. Bueno, mire, en este momento su cobertura va a ser MC Standalone, que es preventivo, seguro de vida, cobertura de... por incapacidad a corto plazo, VIP Classic, que es médico, dental y visión. ¿Correcto? Mm-jmm. Sí. Bueno, usted pidió esa cobertura para empleado y niños o hijos. Sí. Bueno, resulta que nosotros solo tenemos aquí su información, no tenemos la del dependent. Como estamos en plena transición de una compañía a la otra, no nos mandaron sino la cobertura y su nombre, pero no nos mandaron, eh, la información del dependent ni beneficiario, como... Para que... Quiere que reciba el seguro de vida en caso que le pase a usted. Entonces, ¿usted me puede proveer esa información de depende o los hijos para mi teléfono? Sí. ¿Seis? No, que si-- No, es, es uno no más. Alfonso González. Uno. Ok. Ok, permítame un momentito, yo voy para allá. ¿Alfonso González? Ok, Alfonso... ¿Y González es con z las dos? Sí. Ok, deme un momentito, por favor. Alfonso es A-L-F-O-N-S-O, ¿verdad? Sí. Alfonso. González. Permítame, yo lo hago con mayúsculas las primeras letras. Gracias. Y me regala, por favor, el número del seguro social del señor, eh, González. Ah, eso no lo tengo aquí a la mano, como no estoy en la casa. ??? Bueno, entonces, lo que podemos... Está bien, yo lo entiendo. Lo que podemos hacer es, vamos a poner ceros en vez de seguro social, le vamos a poner ceros y ya le pido, por favor, a usted, que se comunice con nosotros y nos dé, nos proporcione el seguro... el número de seguro social para que, pues, empiece a, a la cobertura también le cubra a él, o si no, no, no, no... Sí. No le va a cubrir, ¿ok? Entonces, vamos a poner cero, cero, cero, cero, cero, cero, cero, cero, cero, ¿ok? Son nueve dígitos. Bueno, eh, tenemos que es un niño, eeeh, Alfonso es un varón. Y me regala, por favor, la fecha de nacimiento. Ah, perfecto. Es... Ah, es que... Válgame. Es, es diez, diez... No, pues, no tengo esa información, necesito agarrarla de

alguien. Bueno, mire, entonces... Ay, ay, ay, ay, ay. Es que sin la fecha de nacimiento no, no, no lo vamos a hacer. No, pues, vo-voy a hablar pa' la casa pa' que me den to esa información. Luego hablo otra vez pa' atrás. Bueno, entonces, mire, voy a borrar Alfonso de ahí, ¿ok? Ok. Voy a borrarlo, eh, la equisita, lo borro y entonces usted me hace el favor muy importante. Cuando, por favor, llegue a la casa, denos esa información, porque si no, él no va a tener cobertura. Sí. Bueno, y permítame, yo pongo también el beneficiario, como, eh, ¿quién usted quiere que reciba el seguro de vida en caso tal que algo le suceda a usted? Am... Mi esposa. ¿Cómo se llama la esposa? María Guadalupe Rizo. María Guadalupe, ¿qué me dijo? ¿Rizo? Sí, Rizo con zeta. R, I, Z, O. María Guadalupe Rizo. Ok, ¿y cien por ciento para ella, verdad? Ok, bueno, señor, listo. Entonces, ya estoy guardando esa información. Eeeh... Y no, pues, eh, eh, vamos a esperar la, la llamada para, para su niño. ¿Usted sabe como, por ahí, para cuándo nos puede llamar? Mañana, yo creo, porque necesito hablar, hablar, hablar pa' agarrar toda la información. Y yo ya mañana... ¿A qué hora cierran? Nosotros cerramos a las ocho de la noche, hora del este. Ok, no, para afuera está más rato. Ah, bueno, señor, perfecto, listo. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Cortés? No, pues nada más eso. Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita tarde. Ándele, igualmente. Bueno, que esté muy bien. Hasta luego. Ok, igualmente. Bye. Bueno, que esté bien. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: José Antonio Cortés.

Speaker speaker_1: Hola, señor Cortés. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, quería seguir siguiendo... renovar mi, mi póliza de, de la aseguranza.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto le puedo ayudar. ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Me regala, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia temporal con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Ok. Es... Eighty, seventy. Ochenta, setenta. Los últimos. Y es, este... Válgame Dios. Es, es, es t, pero no, no me acuerdo cómo... este. Válgame.

Speaker speaker_1: Ok, se me está hablando de... Ay... ¿De Superior Presque Isle Trade?

Speaker speaker_2: Sí, esa, sí, esa.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Cortés, me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, señor Cortés. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi dirección es veinti-- veintitrés, cero, cuatro, la sesenta y... No, perdón. Veinticu-- Sí, veintitrés, cero, cuatro, sesenta y una Street, Port Arthur, Texas, ocho, siete, siete, seis, cuatro, cero.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es el 8/25/61.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es josecortes8070@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es 409 237 1977?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Bueno, mire, en este momento su cobertura va a ser MC Standalone, que es preventivo, seguro de vida, cobertura de... por incapacidad a corto plazo, VIP Classic, que es médico, dental y visión. ¿Correcto?

Speaker speaker_2: Mm-jmm. Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, usted pidió esa cobertura para empleado y niños o hijos.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, resulta que nosotros solo tenemos aquí su información, no tenemos la del dependiente. Como estamos en plena transición de una compañía a la otra, no nos mandaron sino la cobertura y su nombre, pero no nos mandaron, eh, la información del dependiente ni beneficiario, como... Para que... Quiere que reciba el seguro de vida en caso que le pase a usted. Entonces, ¿usted me puede proveer esa información de dependiente o los hijos para mi teléfono?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Seis?

Speaker speaker_2: No, que si-- No, es, es uno no más. Alfonso González.

Speaker speaker_1: Uno. Ok. Ok, permítame un momentito, yo voy para allá. ¿Alfonso González? Ok, Alfonso... ¿Y González es con z las dos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, deme un momentito, por favor. Alfonso es A-L-F-O-N-S-O, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Alfonso. González. Permítame, yo lo hago con mayúsculas las primeras letras. Gracias. Y me regala, por favor, el número del seguro social del señor, eh, González.

Speaker speaker_2: Ah, eso no lo tengo aquí a la mano, como no estoy en la casa. ???

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, lo que podemos... Está bien, yo lo entiendo. Lo que podemos hacer es, vamos a poner ceros en vez de seguro social, le vamos a poner ceros y ya le pido, por favor, a usted, que se comuniqué con nosotros y nos dé, nos proporcione el seguro... el número de seguro social para que, pues, empiece a, a la cobertura también le cubra a él, o si no, no, no, no...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: No le va a cubrir, ¿ok? Entonces, vamos a poner cero, cero, cero, cero, cero, cero, cero, cero, cero, ¿ok? Son nueve dígitos. Bueno, eh, tenemos que es un niño, eeeh, Alfonso es un varón. Y me regala, por favor, la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ah, perfecto. Es... Ah, es que... Válgame. Es, es diez, diez... No, pues, no tengo esa información, necesito agarrarla de alguien.

Speaker speaker_1: Bueno, mire, entonces... Ay, ay, ay, ay, ay. Es que sin la fecha de nacimiento no, no, no lo vamos a hacer.

Speaker speaker_2: No, pues, vo-voy a hablar pa' la casa pa' que me den to esa información. Luego hablo otra vez pa' atrás.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces, mire, voy a borrar Alfonso de ahí, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Voy a borrarlo, eh, la equisita, lo borro y entonces usted me hace el favor muy importante. Cuando, por favor, llegue a la casa, denos esa información, porque si no, él no va a tener cobertura.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Bueno, y permítame, yo pongo también el beneficiario, como, eh, ¿quién usted quiere que reciba el seguro de vida en caso tal que algo le suceda a usted?

Speaker speaker_2: Am... Mi esposa.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la esposa?

Speaker speaker_2: María Guadalupe Rizo.

Speaker speaker_1: María Guadalupe, ¿qué me dijo? ¿Rizo?

Speaker speaker_2: Sí, Rizo con zeta.

Speaker speaker_1: R, I, Z, O. María Guadalupe Rizo. Ok, ¿y cien por ciento para ella, verdad? Ok, bueno, señor, listo. Entonces, ya estoy guardando esa información. Eeeh... Y no, pues, eh, eh, vamos a esperar la, la llamada para, para su niño. ¿Usted sabe como, por ahí, para cuándo nos puede llamar?

Speaker speaker_2: Mañana, yo creo, porque necesito hablar, hablar, hablar pa' agarrar toda la información. Y yo ya mañana... ¿A qué hora cierran?

Speaker speaker_1: Nosotros cerramos a las ocho de la noche, hora del este.

Speaker speaker_2: Ok, no, para afuera está más rato.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señor, perfecto, listo. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy, señor Cortés?

Speaker speaker_2: No, pues nada más eso.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, señor, entonces gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga una bonita tarde.

Speaker speaker_2: Ándele, igualmente.

Speaker speaker_1: Bueno, que esté muy bien. Hasta luego.

Speaker speaker_2: Ok, igualmente. Bye.

Speaker speaker_1: Bueno, que esté bien. Bye. Bye.