

## Transcript: Sara

**Marulanda-4571006078992384-6379114329718784**

### Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Oh, sí, buenos días. Habla Karen Acosta. Hola, señora Car-- Acosta. ¿Cómo le puedo ayudar? Eeeh, yo estoy llamando porque yo estoy recibiendo cobertura médica, pero yo quiero cancelar ese servicio porque yo tengo mi seguro ya. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, sí, la agencia se llama Surge. Okey. Y mis últimos cuatro dígitos del seguro social, deme un momentito que ya se los voy a dar. Bien pueda. Perdón. Mi número social es... Los últimos cuatro hijos-- dígitos son ochenta y dos, veintitrés. Muchísimas gracias, señora Karen Acosta Villeda, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi dirección es treinta y tres, cero, cero... No sé si lo voy a decir bien, pero es Quahut Haro Drive. Sí, está bien, señora. ¿Y la fecha de nacimiento? La fecha de nacimiento es septiembre de dieciséis de 1994. Muchas gracias. ¿Y su correo electrónico es acostaca715@gmail.com? Sí. ¿Y su teléfono es siete, ocho, seis, ocho, seis, uno, siete, dos, cuatro, seis? Sí. Ok, muchas gracias. Deme un minuto. Ok, ya mandé a pedir que se lo cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele. Después de eso no va a haber más deducciones. Okey. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, sería todo. Oook, deme un momentito, por favoor. Su cobertura todavía no había empezado, o sea, a usted no le van a hacer deducciones. Estoy mirando aquí... Sí, es que la cobertura suya todavía no había empezado. ¿A usted le han hecho deducciones? Usted me dijo que le habían hecho deducciones. Sí, me habían hecho deducciones. Yo ya tengo más de... Bueno, más o menos un mes ya de estar trabajando ahí y me empezaron a hacer deducciones desde la primera... Okey, le pregunto algo. Eh, si la llaman desde las primeras semanas, o sea, esa deducción no es de acá. Usted mire-- esa deducción no es de parte de nosotros, no es de parte de Benefits in a Card. Si usted mira en, en el paystab, en la colilla de pago, al lado izquierdo de donde está la deducción, ahí debe estar la descripción. ¿Puede decirme las letras que hay ahí? Eh, eso yo tengo-- para yo poder ver eso, yo tengo que meterme a una aplicación porque a mí me pagan con depósito directo. Okey, le tengo que dar-- yo lo único que le puedo decir es si dice MR, es de Medicare, y eso se lo cobran a todo el que trabaja en este país. Esa no es forma de... Porque de acá de la compañía no se le ha hecho ninguna deducción todavía. Okey. Ahora, si usted ve-- si usted me puede decir a mí después cuando vea su colilla que son deducciones de acá, eh, usted puede llamar y, y, y miramos, hacemos una investigación. Sí, está bien. Debería decir-- debería decir MEC, creo que debería decir. Okey, entonces yo más tarde que llegue la compañía voy a, a, a escanear el código para poder entrar y ver, eh, volver a checar eso. Exactamente, sí, señora. Muchas gracias. Que tenga buen día. Con mucho gusto. Lo mismo a usted, que tenga un buen día y

gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Okey, que esté bien. Hasta luego. Bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Oh, sí, buenos días. Habla Karen Acosta.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Car-- Acosta. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eeeh, yo estoy llamando porque yo estoy recibiendo cobertura médica, pero yo quiero cancelar ese servicio porque yo tengo mi seguro ya.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, la agencia se llama Surge.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Y mis últimos cuatro dígitos del seguro social, deme un momentito que ya se los voy a dar.

Speaker speaker\_1: Bien pueda.

Speaker speaker\_2: Perdón. Mi número social es... Los últimos cuatro hijos-- dígitos son ochenta y dos, veintitrés.

Speaker speaker\_1: Muchísimas gracias, señora Karen Acosta Villeda, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, mi dirección es treinta y tres, cero, cero... No sé si lo voy a decir bien, pero es Quahut Haro Drive.

Speaker speaker\_1: Sí, está bien, señora. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: La fecha de nacimiento es septiembre de dieciséis de 1994.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. ¿Y su correo electrónico es acostaca715@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfono es siete, ocho, seis, ocho, seis, uno, siete, dos, cuatro, seis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Deme un minuto. Ok, ya mandé a pedir que se lo cancelaran. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles. Usted puede llegar a ver una o dos deducciones más antes que se cancele. Después de eso no va a haber más

deducciones.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: No, sería todo.

Speaker speaker\_1: Oook, deme un momentito, por favoor. Su cobertura todavía no había empezado, o sea, a usted no le van a hacer deducciones. Estoy mirando aquí... Sí, es que la cobertura suya todavía no había empezado. ¿A usted le han hecho deducciones? Usted me dijo que le habían hecho deducciones.

Speaker speaker\_2: Sí, me habían hecho deducciones. Yo ya tengo más de... Bueno, más o menos un mes ya de estar trabajando ahí y me empezaron a hacer deducciones desde la primera...

Speaker speaker\_1: Okey, le pregunto algo. Eh, si la llaman desde las primeras semanas, o sea, esa deducción no es de acá. Usted mire-- esa deducción no es de parte de nosotros, no es de parte de Benefits in a Card. Si usted mira en, en el paystab, en la colilla de pago, al lado izquierdo de donde está la deducción, ahí debe estar la descripción. ¿Puede decirme las letras que hay ahí?

Speaker speaker\_2: Eh, eso yo tengo-- para yo poder ver eso, yo tengo que meterme a una aplicación porque a mí me pagan con depósito directo.

Speaker speaker\_1: Okey, le tengo que dar-- yo lo único que le puedo decir es si dice MR, es de Medicare, y eso se lo cobran a todo el que trabaja en este país. Esa no es forma de... Porque de acá de la compañía no se le ha hecho ninguna deducción todavía.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Ahora, si usted ve-- si usted me puede decir a mí después cuando vea su colilla que son deducciones de acá, eh, usted puede llamar y, y, y miramos, hacemos una investigación.

Speaker speaker\_2: Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: Debería decir-- debería decir MEC, creo que debería decir.

Speaker speaker\_2: Okey, entonces yo más tarde que llegue la compañía voy a, a, a escanear el código para poder entrar y ver, eh, volver a checar eso.

Speaker speaker\_1: Exactamente, sí, señora.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto. Lo mismo a usted, que tenga un buen día y gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Okey, que esté bien.

Speaker speaker\_2: Hasta luego. Bye.