

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-4568516284956672-5724775101022208**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto? Con Delis Diaro Ochoa. Hola, señora Ochoa. ¿Cómo le puedo ayudar? Es que me llegó un mensaje, eh... de unos beneficios para llamar a este número, entonces quería saber qué cosa era, porque no sé realmente qué es. Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Los beneficios son: seguro médico, eh, dental de visión, preventivo, eh... indemnización hospitalaria... Es... Esos son beneficios que dan las agencias de empleo a los empleados. Eh, si les llegó ese mensaje, probablemente usted está o bajo su periodo de inscripción personal o bajo el periodo de inscripción general de toda la gen-- de toda la compañía. So, si se quiere inscribir en seguro médico por medio de nosotros, está bien. Si no quiere ser inscrita, hay un par de compañías con las que trabajamos que tienen inscripción automática, entonces usted le tocaría declinar y la declinación se hace con nosotros por teléfono. De lo contrario, ellos, si usted trabaja con una de esas agencias, ellos la pondrían automáticamente en ese seguro y le empiezan a hacer deducciones cada semana de su cheque de pago. Ok, ok. Mu-muchas gracias, entonces . Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, no, no, nada más. Gracias. Ok, que esté muy bien. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día. Buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Delis Diaro Ochoa.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Ochoa. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que me llegó un mensaje, eh... de unos beneficios para llamar a este número, entonces quería saber qué cosa era, porque no sé realmente qué es.

Speaker speaker\_1: Ok, nosotros somos administradores de seguro médico para diferentes agencias de empleo. Los beneficios son: seguro médico, eh, dental de visión, preventivo, eh... indemnización hospitalaria... Es... Esos son beneficios que dan las agencias de empleo a los empleados. Eh, si les llegó ese mensaje, probablemente usted está o bajo su periodo

de inscripción personal o bajo el periodo de inscripción general de toda la gen-- de toda la compañía. So, si se quiere inscribir en seguro médico por medio de nosotros, está bien. Si no quiere ser inscrita, hay un par de compañías con las que trabajamos que tienen inscripción automática, entonces usted le tocaría declinar y la declinación se hace con nosotros por teléfono. De lo contrario, ellos, si usted trabaja con una de esas agencias, ellos la pondrían automáticamente en ese seguro y le empiezan a hacer deducciones cada semana de su cheque de pago.

Speaker speaker\_2: Ok, ok. Mu-muchas gracias, entonces .

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No, no, no, nada más. Gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, que esté muy bien. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.