

Transcript: Sara

Marulanda-4562391816159232-6641550151335936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor? Gracias, mi nombre es Soraya Polanco. Hola, señora Polanco, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, gracias. Eh, sobre el plan que yo tengo de... Eh... ¿Plan médico? Sí, de los ojos, sí. Okey, ¿cómo le puedo ayudar? Eh, eh... Esta tarjeta que yo tengo, ¿tú crees que está vigente? O sea, es del año pasado. A ver, yo miro su- La bolsa roja. A ver, yo busco su cuenta. ¿Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja? Ochenta catorce y trabajo para PRC. Ok... Señora Polanco, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. Eh... 343 Logan Bill Georgia 2015. 111515. Su correo electrónico es soraya1115 at hotmail punto com. Sí. Teléfono siete, siete, cero, dos, nueve, seis, cuarenta y uno, cero, cuatro. Sí. ¿Sí? Sí, ese es. Ok, gracias, que no se le escucha casi. Bueno, eh, ¿me pregunta por la tarjeta de visión? Sí. Okey, deme un momentito, por favor... Porque es que no le veo fecha, entonces me imagino que entonces no está vencida. Deme un momentito, aquí estoy mirando. Ok, eh, dice que es de MetLife. Porque como todas las compañías cambiaron la MetLife, eh... No sé si la que tenga ya es la de MetLife o no. Sí, es la de-- dice MetLife, ajá. Sí, es-- no hay ningún problema. Es que esas tarjetas no... No es que casi ni tiene información suya. Toda la información está en el sistema. Bueno, tiene fecha de vencimiento. De vencimiento. Ah, bueno. Una preguntita más. Eh, ¿yo puedo ver qué pue-- qué es lo que tanto me cubre? ¿Ah, no? Pues, lo que le puedo mandar es una guía de beneficios donde le explican la cobertura. Ah, ok, ok, ok. Parece, deme un momentito, yo se la mando aquí en un momentito. Bueno, "Apply". Entonces, usted cuando abra esa guía de beneficios, ahí le va a decir que le cubre cada plan o, bueno, al menos usted tiene short term disability, tiene visión, ¿no? Tengo. Un momentito, por favor. Listo, se la mandé. Es un... Lo que dice info arroja benefits in a card. Ok, ya chequé. Información, información de visión está en la página número diez. Cuando abra el PDF file, el archivo PDF, ahí en la página diez, ahí está la información de la, de la visión. Ah, de la visión. Y la explicación de beneficios está en la página cuatro. ¿Quién lo manda usted? ¿Sol.com? O esto es otro... Esto es otro... El-- el correo que le verifiqué, soraya1115 at hotmail punto com. Sí. ¿Es ese? Sí, ese es. Todavía no ha llegado. Si no le ha llegado, mire en la bandeja de, de... El junk, la basura. Porque a veces nos envían esos mensajes de aquí y se puede haber ido allá. Sí, les pasa eso, ajá. Ah, sí, tiene razón, se fue para allá. Ah, sí, señora, por lo general eso es lo que pasa, ajá. Guía de beneficios. Beneficios de la tarjeta, guía de beneficios... Ahí cliqueó, guía de beneficios. Sí, señora, ese es el PDF, el archivo. Ok. Ok, ahí me está saliendo ya. Ese era el... ?Los informaciones. Sí, señora, la página número diez. Ok. Estoy como lento. Ah, sí, ahí ya creo que lo puedo ver ya. Ah, bueno, entonces... Muchísimas gracias. Yo voy a ver qué me... qué tanto me, me acoplo.

Con muchísimo gusto. Cualquier cosa- Que le falte alguna duda, por favor, vuelve y nos llama. Ok, muchas gracias por la ayuda, ¿ok? Bueno, señora, que esté muy bien. Feliz tarde. Igualmente. Y f-- lo mismo para ti. Cuídese. Ok, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Le habla Sara, ¿podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Gracias, mi nombre es Soraya Polanco.

Speaker speaker_1: Hola, señora Polanco, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, gracias. Eh, sobre el plan que yo tengo de... Eh...

Speaker speaker_1: ¿Plan médico?

Speaker speaker_2: Sí, de los ojos, sí.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, eh... Esta tarjeta que yo tengo, ¿tú crees que está vigente? O sea, es del año pasado.

Speaker speaker_1: A ver, yo miro su-

Speaker speaker_2: La bolsa roja.

Speaker speaker_1: A ver, yo busco su cuenta. ¿Me da, por favor, los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia con la que trabaja?

Speaker speaker_2: Ochenta catorce y trabajo para PRC.

Speaker speaker_1: Ok... Señora Polanco, y por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Eh... 343 Logan Bill Georgia 2015. 111515.

Speaker speaker_1: Su correo electrónico es soraya1115 at hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Teléfono siete, siete, cero, dos, nueve, seis, cuarenta y uno, cero, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Sí, ese es.

Speaker speaker_1: Ok, gracias, que no se le escucha casi. Bueno, eh, ¿me pregunta por la tarjeta de visión?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, deme un momentico, por favor... Porque es que no le veo fecha, entonces me imagino que entonces no está vencida. Deme un momentico, aquí estoy mirando. Ok, eh, dice que es de MetLife. Porque como todas las compañías cambiaron la MetLife, eh... No sé si la que tenga ya es la de MetLife o no.

Speaker speaker_2: Sí, es la de-- dice MetLife, ajá.

Speaker speaker_1: Sí, es-- no hay ningún problema. Es que esas tarjetas no... No es que casi ni tiene información suya. Toda la información está en el sistema. Bueno, tiene fecha de vencimiento.

Speaker speaker_2: De vencimiento. Ah, bueno. Una preguntica más. Eh, ¿yo puedo ver qué pue-- qué es lo que tanto me cubre? ¿Ah, no?

Speaker speaker_1: Pues, lo que le puedo mandar es una guía de beneficios donde le explican la cobertura.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok, ok.

Speaker speaker_1: Parece, deme un momentito, yo se la mando aquí en un momentito. Bueno, "Apply". Entonces, usted cuando abra esa guía de beneficios, ahí le va a decir que le cubre cada plan o, bueno, al menos usted tiene short term disability, tiene visión, ¿no?

Speaker speaker_2: Tengo.

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor. Listo, se la mandé. Es un... Lo que dice info arroba benefits in a card.

Speaker speaker_2: Ok, ya chequé.

Speaker speaker_1: Información, información de visión está en la página número diez. Cuando abra el PDF file, el archivo PDF, ahí en la página diez, ahí está la información de la, de la visión.

Speaker speaker_2: Ah, de la visión.

Speaker speaker_1: Y la explicación de beneficios está en la página cuatro.

Speaker speaker_2: ¿Quién lo manda usted? ¿Sol.com? O esto es otro... Esto es otro...

Speaker speaker_1: El-- el correo que le verifiqué, soraya1115 at hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Es ese?

Speaker speaker_2: Sí, ese es. Todavía no ha llegado.

Speaker speaker_1: Si no le ha llegado, mire en la bandeja de, de... El junk, la basura. Porque a veces nos envían esos mensajes de aquí y se puede haber ido allá.

Speaker speaker_2: Sí, les pasa eso, ajá. Ah, sí, tiene razón, se fue para allá.

Speaker speaker_1: Ah, sí, señora, por lo general eso es lo que pasa, ajá.

Speaker speaker_2: Guía de beneficios. Beneficios de la tarjeta, guía de beneficios... Ahí cliqueó, guía de beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, señora, ese es el PDF, el archivo.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, ahí me está saliendo ya. Ese era el... ?Los informaciones.

Speaker speaker_1: Sí, señora, la página número diez.

Speaker speaker_2: Ok. Estoy como lento. Ah, sí, ahí ya creo que lo puedo ver ya. Ah, bueno, entonces... Muchísimas gracias. Yo voy a ver qué me... qué tanto me, me acoplo.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. Cualquier cosa- Que le falte alguna duda, por favor, vuelve y nos llama.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias por la ayuda, ¿ok?

Speaker speaker_1: Bueno, señora, que esté muy bien. Feliz tarde.

Speaker speaker_2: Igualmente. Y f-- lo mismo para ti. Cuídese.

Speaker speaker_1: Ok, hasta luego.