

Transcript: Sara

Marulanda-4548640681443328-6247714039480320

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits Netcard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, ¿qué tal? Un gusto. Mi nombre es John Anderson Morales. Hola, señor Morales. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, quería cancelar el seguro, por favor. Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja él y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok. Surge. Ok. Los cuatro números son cinco-- cincuenta y cuatro, cero, nueve. Muchas gracias, John Anderson. Mora-- No, Joan-- Joanderson Morales. Sí, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento. 4958B... Y 5 de septiembre del 2000. Pero, venga, ¿me da la dirección completa, por favor? 4958B, Hawaiian Terrace. ¿Su correo electrónico? andersonmoraleess2000@gmail.com. Exactamente. Teléfono 513 955-2586. 2586, sí. Gracias. Si quiere cancelar... Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se demoran entre siete a diez días hábiles. Entonces, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducción. O sea que la-- el próximo cheque igual no va a descontar. Sí, porque el próximo cheque ya está hecho. Recuerde que a, a uno le pagan una semana tarde, como que las horas que trabajó la semana pasada se la paga en esta. Sí, ese cheque de la-- de esta semana pasada ya está, ese ya está hecho. Ya esa deducción está hecha. Mmm... Y el otro, bueno, no sé. Todo depende de, de Surge, cuando ellos cortan la fecha de, de, de la creación de los cheques. Ahí sí, pues nosotros no somos Surge, no, no le puedo garantizar. Por eso le digo, puede que vea una o dos semanas, como puede ser una o puede ser dos, pero por ley tengo que dejárselo saber. Ok. Bueno, señor. Está bien. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, no, sería eso. Muchísimas gracias- Bueno, señor Morales, con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Netcard. Que tenga una maravillosa noche. Igualmente. Muchísimas gracias. Gracias. Con mucho gusto. Que esté muy bien. Igualmente. Gracias. Bye. -ry. I'm sorry. I-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Netcard. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, ¿qué tal? Un gusto. Mi nombre es John Anderson Morales.

Speaker speaker_1: Hola, señor Morales. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, quería cancelar el seguro, por favor.

Speaker speaker_1: Con gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja él y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok. Surge.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Los cuatro números son cinco-- cincuenta y cuatro, cero, nueve.

Speaker speaker_1: Muchas gracias, John Anderson. Mora-- No, Joan-- Joanderson Morales. Sí, por cuestiones de seguridad, por favor me verifica su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 4958B... Y 5 de septiembre del 2000.

Speaker speaker_1: Pero, venga, ¿me da la dirección completa, por favor?

Speaker speaker_2: 4958B, Hawaiian Terrace.

Speaker speaker_1: ¿Su correo electrónico? andersonmoraleess2000@gmail.com.

Speaker speaker_2: Exactamente.

Speaker speaker_1: Teléfono 513 955-2586.

Speaker speaker_2: 2586, sí.

Speaker speaker_1: Gracias. Si quiere cancelar... Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se demoran entre siete a diez días hábiles. Entonces, usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso ya no va a haber más deducción.

Speaker speaker_2: O sea que la-- el próximo cheque igual no va a descontar.

Speaker speaker_1: Sí, porque el próximo cheque ya está hecho. Recuerde que a, a uno le pagan una semana tarde, como que las horas que trabajó la semana pasada se la paga en esta. Sí, ese cheque de la-- de esta semana pasada ya está, ese ya está hecho. Ya esa deducción está hecha.

Speaker speaker_2: Mmm...

Speaker speaker_1: Y el otro, bueno, no sé. Todo depende de, de Surge, cuando ellos cortan la fecha de, de, de la creación de los cheques. Ahí sí, pues nosotros no somos Surge, no, no le puedo garantizar. Por eso le digo, puede que vea una o dos semanas, como puede ser una o puede ser dos, pero por ley tengo que dejárselo saber.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Bueno, señor.

Speaker speaker_2: Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy?

Speaker speaker_2: No, no, sería eso. Muchísimas gracias-

Speaker speaker_1: Bueno, señor Morales, con mucho gusto. Gracias por comunicarse con Benefits Netcard. Que tenga una maravillosa noche.

Speaker speaker_2: Igualmente. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias. Con mucho gusto. Que esté muy bien.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye.

Speaker speaker_0: -ry. I'm sorry. I-