

Transcript: Sara

Marulanda-4548366229782528-6010844537110528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Sara. Mi nombre es Pavel Gómez Rodríguez. Hola, señor Gómez Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, yo quería saber si ya mi seguro está activo. Ok, permítame. Yo chequeo eso para usted. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social? El nombre de la agencia es Personal Partner. Partners Personal, ok. Y cero uno diez, es mis cuatro últimos números de seguro social. Gracias, señor Pavel Gómez. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Nací el 10 de junio de 1987. Mi dirección es la dos veintiuno, North Lime Street, Lancaster, PA. ZIP code diecisiete seis cero dos. Ok, ¿me dijo dos veintiuno? Sí. Ya se lo corrijo, porque aquí tenemos veintiuno. So, dos veintiuno, North Lime Street. Street. North Lime Street, ¿apartamento número? Uno dice acá. Ok. Lancaster, Pensilvania, uno nueve... ¿Ok? Lancaster, Pensilvania, uno siete seis cero dos. Sí. Sí. Correo electrónico: pavelgomez478@gmail.com. Sí, correcto. Teléfono siete uno siete, dos ocho seis, seis seis uno ocho. Sí. Ok, muchas gracias. Ok, señor Pavel, todavía no hemos recibido su pago. Aquí muestra que va a haber una deducción este, este, de este cheque, pero no lo hemos recibido. Recuerde que la-- si nosotros lo recibimos el lunes que llega, ese lunes es que empiezan a procesar la, la póliza, los números de póliza, todo. Pero, eh, antes, hasta que no se reciba pago no, no se procesa nada. Ok, está bien. Muchas gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? Eh, no, era todo. Ok, con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Buenos días, Sara. Mi nombre es Pavel Gómez Rodríguez.

Speaker speaker_1: Hola, señor Gómez Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, yo quería saber si ya mi seguro está activo.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. Yo chequeo eso para usted. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_2: El nombre de la agencia es Personal Partner.

Speaker speaker_1: Partners Personal, ok.

Speaker speaker_2: Y cero uno diez, es mis cuatro últimos números de seguro social.

Speaker speaker_1: Gracias, señor Pavel Gómez. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Nací el 10 de junio de 1987. Mi dirección es la dos veintiuno, North Lime Street, Lancaster, PA. ZIP code diecisiete seis cero dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me dijo dos veintiuno?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ya se lo corrijo, porque aquí tenemos veintiuno. So, dos veintiuno, North Lime Street.

Speaker speaker_2: Street.

Speaker speaker_1: North Lime Street, ¿apartamento número? Uno dice acá. Ok. Lancaster, Pensilvania, uno nueve... ¿Ok? Lancaster, Pensilvania, uno siete seis cero dos. Sí.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Correo electrónico: pavelgómez478@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Teléfono siete uno siete, dos ocho seis, seis seis uno ocho.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias. Ok, señor Pavel, todavía no hemos recibido su pago. Aquí muestra que va a haber una deducción este, este, de este cheque, pero no lo hemos recibido. Recuerde que la-- si nosotros lo recibimos el lunes que llega, ese lunes es que empiezan a procesar la, la póliza, los números de póliza, todo. Pero, eh, antes, hasta que no se reciba pago no, no se procesa nada.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Eh, no, era todo.

Speaker speaker_1: Ok, con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día. Igualmente.