

## Transcript: Sara

**Marulanda-4548366229782528-6010844537110528**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Buenos días, Sara. Mi nombre es Pavel Gómez Rodríguez. Hola, señor Gómez Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, yo quería saber si ya mi seguro está activo. Ok, permítame. Yo chequeo eso para usted. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social? El nombre de la agencia es Personal Partner. Partners Personal, ok. Y cero uno diez, es mis cuatro últimos números de seguro social. Gracias, señor Pavel Gómez. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Nací el 10 de junio de 1987. Mi dirección es la dos veintiuno, North Lime Street, Lancaster, PA. ZIP code diecisiete seis cero dos. Ok, ¿me dijo dos veintiuno? Sí. Ya se lo corrijo, porque aquí tenemos veintiuno. So, dos veintiuno, North Lime Street. Street. North Lime Street, ¿apartamento número? Uno dice acá. Ok. Lancaster, Pensilvania, uno nueve... ¿Ok? Lancaster, Pensilvania, uno siete seis cero dos. Sí. Sí. Correo electrónico: pavelgomez478@gmail.com. Sí, correcto. Teléfono siete uno siete, dos ocho seis, seis seis uno ocho. Sí. Ok, muchas gracias. Ok, señor Pavel, todavía no hemos recibido su pago. Aquí muestra que va a haber una deducción este, este, de este cheque, pero no lo hemos recibido. Recuerde que la-- si nosotros lo recibimos el lunes que llega, ese lunes es que empiezan a procesar la, la póliza, los números de póliza, todo. Pero, eh, antes, hasta que no se reciba pago no, no se procesa nada. Ok, está bien. Muchas gracias. Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día? Eh, no, era todo. Ok, con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día. Buen día. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Buenos días, Sara. Mi nombre es Pavel Gómez Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Hola, señor Gómez Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, yo quería saber si ya mi seguro está activo.

Speaker speaker\_1: Ok, permítame. Yo chequeo eso para usted. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker\_2: El nombre de la agencia es Personal Partner.

Speaker speaker\_1: Partners Personal, ok.

Speaker speaker\_2: Y cero uno diez, es mis cuatro últimos números de seguro social.

Speaker speaker\_1: Gracias, señor Pavel Gómez. Y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Nací el 10 de junio de 1987. Mi dirección es la dos veintiuno, North Lime Street, Lancaster, PA. ZIP code diecisiete seis cero dos.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me dijo dos veintiuno?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ya se lo corrijo, porque aquí tenemos veintiuno. So, dos veintiuno, North Lime Street.

Speaker speaker\_2: Street.

Speaker speaker\_1: North Lime Street, ¿apartamento número? Uno dice acá. Ok. Lancaster, Pensilvania, uno nueve... ¿Ok? Lancaster, Pensilvania, uno siete seis cero dos. Sí.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Correo electrónico: pavelgomez478@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Teléfono siete uno siete, dos ocho seis, seis seis uno ocho.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias. Ok, señor Pavel, todavía no hemos recibido su pago. Aquí muestra que va a haber una deducción este, este, de este cheque, pero no lo hemos recibido. Recuerde que la-- si nosotros lo recibimos el lunes que llega, ese lunes es que empiezan a procesar la, la póliza, los números de póliza, todo. Pero, eh, antes, hasta que no se reciba pago no, no se procesa nada.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Con muchísimo gusto. ¿Algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: Eh, no, era todo.

Speaker speaker\_1: Ok, con muchísimo gusto. Gracias por comunicarse con Benefits in a Car. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día. Igualmente.