

Transcript: Sara

Marulanda-4515451974402048-5120702926503936

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla... Sí, bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, buenas tardes, mi nombre es Aída. Hola, gracias. Ok, señora, ¿cómo le puedo ayudar? Es que me estuvieron llegando mensajes que dice que... que llamara aquí para más información sobre los-- para inscribirme en los beneficios de la... Ay, ¿cómo es? Ok. Para inscribirse en el- La compañía con la que trabaja, seguramente. Ajá. Sí. ¿Con qué compañía usted trabaja? Ah... No recuerdo si es Personal Partners o Partners Personal, no me acuerdo bien. Partners Personal, sí. Eh... Partners Personal, ok. Nosotros somos los administradores del seguro médico para ellos. Eh... Mm-hm. Si usted es nueva en la compañía, seguramente lo que le están ofreciendo es... seguro médico. No, ok, seguro médico. Sí, seguro médico por medio de la compañía. Em, los precios difieren, depende de cuántas personas usted quiera inscribir, por ejemplo, si es usted sola, o usted y su esposo, o usted y niños, o usted y toda la familia. Eh, dependiendo de qué plan usted quiera inscribirse. Eh, las deducciones las hacen semanales, una vez a la semana. Emmm, pues usted no tiene que pagarnos directamente, sino que a usted le sacan el dinero del cheque y... ..nos lo envían la semana siguiente. ¿Quiere... información específica sobre su cuenta? No, nomás quería saber de qué... para qué eran los mensajes, pues de los beneficios de, de qué se trataba. Son beneficios de seguro médico, sí, señora. Seguro de vida- Porque seguro médico ya tengo. Ajá. Ah, bueno, entonces no lo necesita. No. Ok, está bien, sino que ellos siempre mandan eso por treinta días, que es su periodo de inscripción. Ah, ok, muy bien. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? No, sería todo, muy amable. Bueno, señora, que tenga buen-- buena noche. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card. Gracias a usted también. Ok, que esté bien. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla... Sí, bueno, gracias por comunicarse con Benefits in a Card, le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, mi nombre es Aída.

Speaker speaker_1: Hola, gracias. Ok, señora, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que me estuvieron llegando mensajes que dice que... que llamara aquí para más información sobre los-- para inscribirme en los beneficios de la... Ay, ¿cómo es?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Para inscribirse en el-

Speaker speaker_1: La compañía con la que trabaja, seguramente.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí.

Speaker speaker_1: ¿Con qué compañía usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah... No recuerdo si es Personal Partners o Partners Personal, no me acuerdo bien.

Speaker speaker_1: Partners Personal, sí. Eh... Partners Personal, ok. Nosotros somos los administradores del seguro médico para ellos. Eh...

Speaker speaker_2: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Si usted es nueva en la compañía, seguramente lo que le están ofreciendo es... seguro médico.

Speaker speaker_2: No, ok, seguro médico.

Speaker speaker_1: Sí, seguro médico por medio de la compañía. Em, los precios difieren, depende de cuántas personas usted quiera inscribir, por ejemplo, si es usted sola, o usted y su esposo, o usted y niños, o usted y toda la familia. Eh, dependiendo de qué plan usted quiera inscribirse. Eh, las deducciones las hacen semanales, una vez a la semana. Emmm, pues usted no tiene que pagarnos directamente, sino que a usted le sacan el dinero del cheque y... ...nos lo envían la semana siguiente. ¿Quiere... información específica sobre su cuenta?

Speaker speaker_2: No, nomás quería saber de qué... para qué eran los mensajes, pues de los beneficios de, de qué se trataba.

Speaker speaker_1: Son beneficios de seguro médico, sí, señora. Seguro de vida-

Speaker speaker_2: Porque seguro médico ya tengo. Ajá.

Speaker speaker_1: Ah, bueno, entonces no lo necesita.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, sino que ellos siempre mandan eso por treinta días, que es su periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, ok, muy bien.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: No, sería todo, muy amable.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, que tenga buen-- buena noche. Gracias por comunicarse con Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Gracias a usted también.

Speaker speaker_1: Ok, que esté bien. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.